

## "最高の話法"を、全国オンラインロープレ大会で見える化！

ルーブリックアプリTANRENを、大会専用カスタム提供！営業暗黙知の可視化と、形式知の共有化を実現。

クラウドSaaS事業を展開する、TANREN株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：佐藤 勝彦)は、社内の営業研修を可視化し、ルーブリック評価で体系化する事ができる、ナレッジシェアアプリ「TANREN(タンレン)」が、JA（農業協同組合）を母体とするJAグループの一組織で、共済事業（保険事業）として展開する全国共済農業協同組合連合会(本社：東京都千代田区、代表理事理事長；柳井二三夫)に社内の営業ロープレ大会の専用ソリューションとして採用された事を発表しました。

(導入事例掲載サイト：<http://corp.tanren.jp/casestudy/619>)



### ■TANREN導入背景：集合研修(OFF-JT)職場内育成(ON-JT, OJT)を結びつけた効果的な育成

全国のJAでJA共済を普及推進をしているライフアドバイザーは全国に2万人、スマイルサポーター（窓口担当）は、全国8,000店舗で1万人以上いる状態。研修を担当する部署では「研修（座学）を受けて終わり」の状態を課題視していました。

研修そのものよりも、研修前・研修後の職場での取組み・フォローが重要であると考え、「ONとOFFの融合」をテーマに掲げ、集合研修(OFF-JT)と職場内育成(ON-JT, OJT)とをいかに結びつけて効果的な育成としては何か？の議題に対して、TANREN事業パートナーである株式会社協同宣伝様より、[オンラインロープレ大会]として企画提案を行った事がきっかけで、約1年前から専用ソリューションとして標準仕様をカスタムする形でTANRENの提供がスタートしました。

組織の構造上、現場に数多くあるはずの共済推進の優良話法・事例に関する情報が集めづらい現状があった。そのため、

#### 目的①

現場で埋もれている優良話法を、職員の自発的な動画投稿の形で収集することでより効果的な話法を、効率的に収集するため

#### 目的②

リアルな優良話を現場へ再展開することで、効果的な話を短時間の動画視聴とロープレを実施することで推進スキル習得を図るため

上記の目的達成に向けて本施策を企画立案しました。



■[ワンポイント動画サイト]として、社内ロープレ大会の専用ソリューションが完成

大会エントリー専用のフォームを作成し、動画投稿者自身に職員情報を入力してアカウントを作成してもらう方式などが盛り込まれ、事務局の管理コスト、労務的な負荷軽減を実現しました。

今回のキャンペーンを経て「ロープレ動画を投稿する」という風土の定着を図った上で、将来的にはTANREN本来の狙いである「現場の育成者がロープレ課題を出し、ライフアドバイザー（L A）が動画を投稿し、育成者が評価・フィードバックを行うことで、日常的に推進スキルのブラッシュアップを図る」を一つのゴールとして定着を実現したいと考えています。



■2020年度は規模拡大、年2回開催へ  
同会の課長 大山様より

「今回われわれが想像する以上の数の動画の応募をいただきまして、うれしい悲鳴をあげながら審査をしたわけですが、運用が定着した事で、本年度もワンポイント動画のキャンペーンの開催が決まりました。全国2万人のライフアドバイザーの皆さん、1.6万人のスマイルサポーターの皆さんからご投稿いただけるよう企画の開発を行っていきたいと思います。」

と言及いただけました。

新型コロナウイルスで未曾有の経済危機に直面しておりますが、弊社TANRENではICTの利活用を通じて、企業の学びの意欲を止める事なく、重厚な研修体験構築と、運用を支援するパートナー様との協業によって、そのスピードを全く落とす事なく現在も事業推進ができる事を立証する事ができました。

#### ■全国共済農業協同組合連合会様 導入事例

導入事例

<http://corp.tanren.jp/casestudy/619>

PV

<https://youtu.be/blCu2vjWQVs>

名称：全国共済農業協同組合連合会

所在地：東京都千代田区平河町二丁目7番9号

代表者：代表理事理事長；柳井二三夫

設立：1951年

URL：<https://www.ja-kyosai.or.jp/>

#### ■TANREN株式会社について

“昨日の私を越える！ルーブリックアプリTANREN”の企画／開発／販売を行っています。TANRENは代表の佐藤が培った法人営業と店舗接客の経験を元に開発したルーブリック分析手法をベースにしたクラウドサービスです。接客を大事にしている他店舗経営の会社や法人営業の課題、特に【時間がなく】【属人的な教育】になりがちな社内教育の状況に対して、【いつでも、どこでも】【簡単に可視化と共有化】ができるツールとして、TANRENを展開しています。

会社名：TANREN株式会社

本社所在地：東京都千代田区九段南1丁目5番6号 りそな九段ビル5階 KSフロア

代表者：代表取締役CEO 佐藤 勝彦

設立：2014年10月

資本金：4,076万円

業務内容：モバイルクラウドを利用した教育アプリ事業

URL：<http://tanren.jp/>

-TANRENのサービスに関するお問合せ-

TANREN事務局 担当：佐藤・目野・喜田

TEL：03-6869-2586

Email：[support@tanren.jp](mailto:support@tanren.jp)

企業Facebookページ：<https://www.facebook.com/TANREN.Inc/>

---

当プレスリリースURL

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000022.000016767.html>

TANREN株式会社のプレスリリース一覧

-TANRENのサービスに関するお問合せ-

TANREN事務局 担当：佐藤・目野・喜田

TEL : 03-6869-2586

Email : [support@tanren.jp](mailto:support@tanren.jp)

企業Facebookページ : <https://www.facebook.com/TANREN.Inc/>