

報道関係者各位

2021年3月9日
株式会社 鎌倉新書

終活ポータルサイト運営の鎌倉新書が地方自治体と連携開始 ご遺族支援を通じてSDGs「住み続けられるまちづくりを」に貢献

終活関連サービスを提供する株式会社 鎌倉新書（東京都中央区、代表取締役社長 COO 小林 史生、証券コード：6184、以下「当社」）は、SDGs 目標 11「住み続けられるまちづくりを」の一環として、地方自治体（以下「自治体」）のご遺族支援をサポートする官民協働事業を2021年3月9日に開始しました。



1. 取組の背景と目的

人が亡くなると、死亡届の提出や年金受給の停止、公共料金の解約などの死後の手続きが発生します。遺族は大切な方を亡くした悲しみを抱えながら、役所や公的機関、民間企業を往来することになります。しかし、当社が終活事業に取り組む過程で、家族構成や各種機関との契約状況によって必要な手続きが異なることや、多岐にわたる窓口業務を行う中で、十分な遺族支援が困難であることがわかりました。一方で、内閣官房が2020年5月、自治体に「おくやみコーナー」の開設を推進したことで、自治体による遺族支援の重要性は高まっています。そこで、終活インフラを標榜し、運営する終活関連ポータルサイトへの累計相談件数が160万件を突破している当社が、これまでの知見を活かし、自治体の遺族支援をサポートする官民協働事業を開始します。

また、当社は地方創生SDGs官民連携プラットフォームへ参画しており、本事業を通じてSDGs目標11「住み続けられるまちづくりを」の達成に貢献したいと考えています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書：広報 TEL：03-6262-7185 E-Mail：pr@kamakura-net.co.jp

2. 取組の内容

(1) おくやみハンドブックの協働刊行

逝去後の各種手続きや関連窓口を掲載したハンドブックを自治体と協働刊行します。遺族に配付することで、大切な方を亡くした遺族の負担を心身ともに軽減します。

(2) おくやみコーナーの開設支援

遺族支援の専門総合窓口「おくやみコーナー」の開設支援をします。自治体職員による書類作成のサポート、関連窓口案内などがワンストップで可能になる窓口の構築を支援します。

(3) おくやみコーナー設置自治体支援ナビ（開発：内閣官房、以下「支援ナビ」）の導入支援

自治体職員が故人や遺族の状況に応じて必要な手続きを抽出するための検索システムです。おくやみコーナーの運用を円滑にするため、支援ナビの導入支援を行います。

3. 今後の展望

(1) 本事業を全国に拡大し、自治体と住民のリレーションシップを下支えすることで、SDGs 目標 11「住み続けられるまちづくり」を推進します。

(2) おくやみハンドブックに終活関連事業者（石材店・土業等）向けの告知欄を設け、住民のためのセーフティネットを構築します。

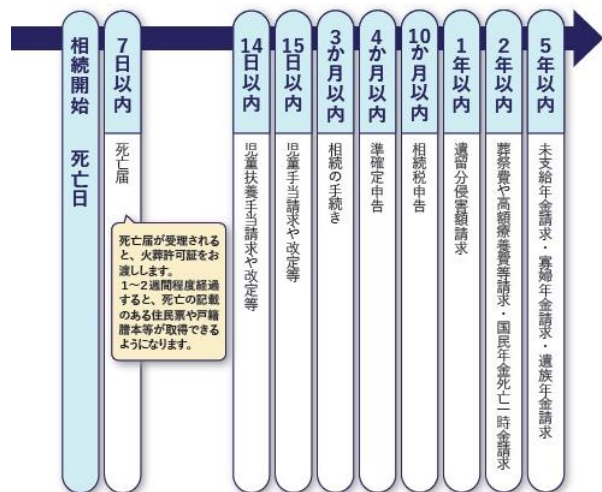
当社は、地方創生 SDGs 官民連携プラットフォーム（運営：内閣府）の一員として、今後も SDGs と向き合っていきます。

4. 導入予定の自治体（例：千葉県木更津市）

※ 他、約 50 自治体が導入予定



↑ 「おくやみガイドブック」表紙



おくやみコーナーのご案内

ご親族の方が亡くなられた後の手続きにご不安をお持ちの方に、朝日庁舎市民課の「おくやみコーナー」において、各種手続きのお手伝いやご案内をさせていただきます。
来庁前にご予約をお願いします。

市民課 ☎0438-23-7254
【おくやみコーナーの予約】とお伝えください
受付時間（月）～（金）午前9時から午後5時
※（祝）（休）、12/29～1/3を除く

※手続きによっては担当の窓口にご案内する場合がございます。
※木更津市以外に死亡届を提出された場合は住民票の死亡記載に日数を要する場合があります。市役所の各種手続きのご案内はその後となりますのでご了承ください。

↑ 死後の手続きの流れと「おくやみコーナー」の案内

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書：広報 TEL：03-6262-7185 E-Mail：pr@kamakura-net.co.jp

手続きチェックリスト				
項目	手続き内容	チェック	担当窓口	ページ
証明書等	戸籍(除籍)謄本の取得	<input type="checkbox"/>	市民課 住民記録第2係	5A
	住民票(除票)の取得	<input type="checkbox"/>		5B
	マイナンバーカード等の返納	<input type="checkbox"/>		6C
	印鑑登録証の返還	<input type="checkbox"/>		7D
国民健康保険	葬祭費の申請	<input type="checkbox"/>	保険年金課 国保給付係	8A
	高額療養費の申立て申請	<input type="checkbox"/>		8B
後期高齢者医療制度	葬祭費の申請	<input type="checkbox"/>	保険年金課 後期高齢者医療係	9A
	保険料還付金の口座依頼	<input type="checkbox"/>		9B
	高額療養費の申請	<input type="checkbox"/>		9C
	療養費の申立て申請	<input type="checkbox"/>		10D
年金	年金受給権者死亡届	<input type="checkbox"/>	保険年金課 年金係	11A
	未支給年金の請求	<input type="checkbox"/>		11B
	死亡一時金の請求	<input type="checkbox"/>	または 木更津年金事務所	12C
	寡婦年金の請求	<input type="checkbox"/>	※年金の加入状況等により 担当窓口が異なります	13D
	遺族基礎年金の請求	<input type="checkbox"/>		14E
	遺族厚生年金の請求	<input type="checkbox"/>	木更津年金事務所	15F
	農業者年金に加入	<input type="checkbox"/>	農業委員会事務局	15G
税金	市税の相続人代表者の指定	<input type="checkbox"/>	市民税課 資産税課 保険年金課	16A
	軽自動車等の廃止・名義変更	<input type="checkbox"/>	市民税課 諸税係	17B
	未登記家屋の名義変更	<input type="checkbox"/>	資産税課	18C
	共有資産代表者変更届	<input type="checkbox"/>	資産税課 家屋係	18D
	納税に関する相談	<input type="checkbox"/>	収税対策室	19E
	市税口座振替の変更・解約	<input type="checkbox"/>		19F

↑ 死後の手続き一覧チェックリスト

後期高齢者医療制度	
A 葬祭費の申請	
後期高齢者医療制度に加入していた方が亡くなったとき 持ち物 ・保険証 ・会葬礼状又は葬儀費用の領収書 (領収書の場合は窓口にて申立書の記入が必要) ・預金通帳等(喪主の振込先が分かるもの) ・喪主の印鑑 ・請求者(喪主)と振込先名義が異なる場合は委任状	期限 葬儀を行った日の翌日から2年以内 手続きができる人 被保険者の親族等 窓口 朝日庁舎 保険年金課 後期高齢者医療係 ☎0438-23-7024
B 後期高齢者医療保険料還付金の口座依頼	
後期高齢者医療制度に加入していた方が亡くなったとき 持ち物 ・白紙(相続人のもの) ・預金通帳等(相続人のもの)	期限 還付が発生してから2年以内 手続きができる人 被保険者の親族等 窓口 朝日庁舎 保険年金課 後期高齢者医療係 ☎0438-23-7024
C 高額療養費の申請	
後期高齢者医療制度に加入していた方・口座名義人が、高額療養費の支給決定前・振込前に亡くなり支給ができなくなったとき 持ち物 ・白紙(新しい申請者のもの) ・預金通帳等(新しい口座名義人のもの) ・委任状(申請者と口座名義人が異なる場合)	期限 診療月の翌月の1日から2年以内 手続きができる人 被保険者の親族等 窓口 朝日庁舎 保険年金課 後期高齢者医療係 ☎0438-23-7024

↑ 各種手続きの内容と木更津市の受付窓口

5. 導入自治体・事業者募集

本事業の導入自治体および関連事業者の広告出稿を募集しています。お気軽にお問い合わせください。

株式会社 鎌倉新書 官民協働事業担当

電話番号 : 03-5579-5608

問合せフォーム : <https://www.kamakura-net.co.jp/contact/>

担当者名 : 北森、星

【取材・掲載に関するお問い合わせ】

株式会社 鎌倉新書 広報担当

〒104-0031 東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 3階

TEL : 03-6262-7185

FAX : 03-6262-3529

MAIL : pr@kamakura-net.co.jp

【鎌倉新書について】

当社は、終活インフラを標榜する企業であり「明るく前向きな社会を実現するため、人々が悔いのない人生を生きるためのお手伝いをする」ことを使命としています。お金のこと(遺言・相続など)、からだのこと(介護・終末期医療など)、家族のつながり(葬儀・お墓など)の希望や課題を解決し、高齢社会を活性化することが、未来の希望になると考えています。2021年2月現在、運営するポータルサイトへの累計相談件数は160万件を突破しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書 : 広報 TEL : 03-6262-7185 E-Mail : pr@kamakura-net.co.jp

【会社概要】

会社名 : 株式会社 鎌倉新書
設立 : 1984年4月17日
市場区分 : 東京証券取引所市場第一部 (証券コード: 6184)
所在地 : 東京都中央区京橋2丁目14-1 兼松ビルディング3階
代表者 : 代表取締役社長 COO 小林 史生
資本金 : 10億3,854万円 (2021年1月31日現在)
URL : <https://www.kamakura-net.co.jp/>

【鎌倉新書が運営する主なサービス】

いい葬儀 : <https://www.e-sogi.com/>
いいお墓 : <https://www.e-ohaka.com/>
いい仏壇 : <https://www.e-but sudan.com/>
いい相続 : <https://www.i-sozoku.com/>
いい介護 : <https://e-nursingcare.com/>
いい不動産 : <https://i-fudosan.com>
保険と相続 : <https://e-hoken-sozoku.com/>
いいお坊さん : <https://obousan.e-sogi.com/>
いい生前契約 : <https://www.e-ohaka.com/seizen/>
お別れ会プロデュース Story : <https://e-stories.jp/>

【出版・発刊物】月刊『仏事』: 供養業界のビジネス情報誌

【グループ企業】株式会社ハウスポートクラブ : <https://hbclub.co.jp/>