

2024年1月4日
株式会社エス・エム・エス**看護師・助産師・保健師向け人材紹介「ナース人材バンク」が
「2024年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職」で2年連続 総合第1位を獲得
～利用のしやすさ・担当者の対応・紹介求人への質の3つの評価項目でも1位を獲得し高評価～**

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、提供する看護師・助産師・保健師向け人材紹介「ナース人材バンク」（URL：<https://www.nursejinzaibank.com/>）が、「2024年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職」において総合1位を獲得したことをお知らせします。当社の「オリコン顧客満足度®調査 看護師転職」での総合1位獲得は、2023年より2年連続となります。



**「2024年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職」で
2年連続 総合第1位を獲得**

看護師・助産師・保健師向け人材紹介
ナース人材バンク
— powered by ナース専科 —

利用のしやすさ・担当者の対応・紹介求人への質の3つの
評価項目でも1位を獲得し高評価



オリコン顧客満足度®調査は「満足度を情報化する」をテーマに、実際にサービス利用経験があるユーザーのみを対象としている大規模なアンケート調査です※1。2006年より毎年実施されており、満足度に関する回答をもとに「顧客満足度ランキング」として指標を作成し、オリコン顧客満足度のサイト上で広く公開しています。住宅、人材、教育、美容、通信などの分野で170ランキング、累計358万人以上の回答を得ています。

「看護師転職」の調査は、「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人への豊富さ」「紹介求人への質」「交渉力」を評価項目として、全国の過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職をしたことがある、20歳から69歳の看護師896人を対象に実施されました。当社が提供するナース人材バンクは、この度、調査対象企業8社の中で総合1位を獲得しました。また評価項目のうち「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人への質」でも1位を獲得しています。

▼2024年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ナース人材バンク	68.3
2位	看護師ワーカー（旧：医療ワーカー）	68.0
3位	マイナビ看護師	67.7
4位	看護roo!	67.1
5位	レバウェル看護	65.9

ナース人材バンクでは、専任のキャリアパートナーが豊富な選択肢の中から求職者のこれまでの経験や今後のキャリア志向、職場環境・雇用形態等の希望条件を踏まえて、最適な職場を紹介しています。また、看護師・看護学生向けコミュニティ「ナース専科」（URL：<https://nurse-senka.jp/>）を通じてスキル・キャリアアップ情報も併せて提供することで、必要とされる医療機能・地域への就業機会を創出するなど、求職者の職業人生において「キャリアを一歩前に進める」ための支援をしています。

当社は今後も、ナース人材バンクやナース専科を通じて、求職者と事業者のより良いマッチングと求職者の長期に渡るより良いキャリア形成を支援し、看護師の不足と偏在を解消することで、質の高い医療・介護サービスの継続提供に貢献します。

■ 医療キャリア事業本部 本部長 山本健のコメント

この度「看護師転職」ランキングにおいて2年連続総合第1位のご評価をいただき、大変光栄です。ナース人材バンクは「看護師の不足と偏在を解消し、質の高い医療・介護サービスの継続提供に貢献する」ことをミッションに掲げ、「看護師様の職業人生において、より必要とされる事業者への就業機会を提供する」ことに日々注力しています。ミッション実現に向け、従業員への理念浸透、地域課題や現場での看護師様の働き方を深く理解するための従業員研修、お客様の声を基にしたサービス品質向上の取り組み等、業界特化の専門性を追求してきたことをご評価いただけたのではないかと存じます。今後もお客様の声に耳を傾け、更なるサービス品質の向上に取り組んでまいります。

■ 2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 看護師転職 調査概要

- ・調査主体：株式会社 oricon ME
- ・調査形態：インターネット調査
- ・サンプル数：896人
- ・規定人数：100人以上
- ・調査期間：2023年9月7日～2023年10月6日、2022年7月21日～2022年8月29日、2021年7月13日～2021年8月6日
- ・調査対象：性別：指定なし、年齢：20～69歳、地域：全国
- ・条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師
- ・調査企業数：8社
- ・定義：看護師採用を考えている顧客企業と転職希望の看護師双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、医療系を専門的に扱っている企業^{※2}
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
 - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
 - 3) 特定地域のみの人材を紹介している企業

※1：調査は、全国を対象にしたインターネット調査を実施し、実利用経験者を正しく抽出するためのスクリーニングを経て、設定した評価項目ごとに満足度を特定形式で聴取している。データクレンジングによって不正回答者や異常値、外れ値の排除を行い、継続して満足度を提供しているサービスを提供するべく最大3年分の調査データを統合している。ランキングは、総合満足度との関係性の高い評価項目ごとに重要度（比重値）を設け算出されている。

※2：総合得点が60.0点以上で、他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業がランクイン対象となる。

【「ナース人材バンク」について】

施設種類や診療科目、働き方など希望条件に合う事業所を専任のキャリアパートナーが紹介。求められる事業者への就業機会提供や最適マッチングで、良いキャリア形成を支援します。

URL：<https://www.nursejinzaibank.com/>

【「ナース専科」について】

看護師・看護学生向けコミュニティ。悩み相談ができる掲示板や最新の看護・医療ニュース、看護師国家試験対策などのスキル・キャリアアップ情報を提供。看護師・看護学生のキャリア形成をサポートしています。

URL：<https://nurse-senka.jp/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤夏樹

会社設立：2003年4月

資本金：23億1,518万円（2023年3月31日現在）

従業員数：連結3,703人、単体2,343人（2023年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp