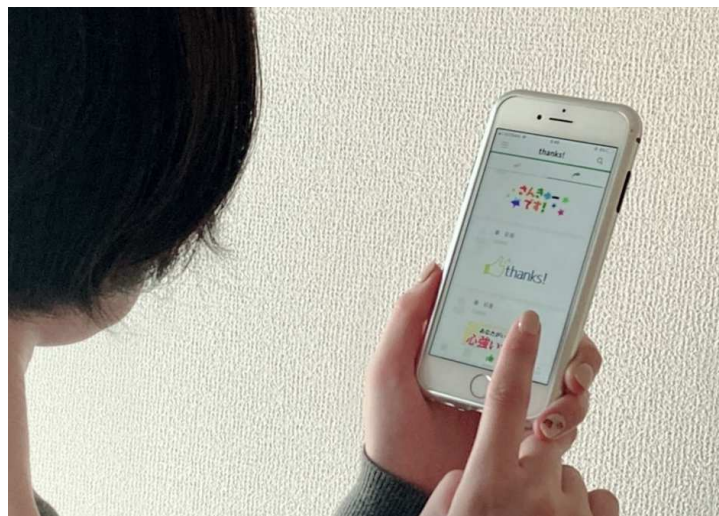


2021年1月28日(木)
トライトグループ

**業界初、介護業界特化の従業員エンゲージメントサービス「介護 thanks!」
感謝の伝え合いなど社内コミュニケーションをデジタル化、介護現場のDXを促進**
～第一弾は28事業所を展開するリールステージへ導入、従業員の定着率向上を目指す～

介護・医療・保育分野での人材紹介・派遣サービス大手のトライトグループ（株式会社トライト、株式会社トライトキャリア、株式会社トライトエンジニアリング、本社：大阪府大阪市、代表取締役 CEO：笹井 英孝）は、この度、介護業界のデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進を目的に、株式会社アルト（本社：東京都品川区、代表取締役：植村 智幸、以下アルト社）とともに、介護事業者向けエンゲージメント支援ソリューション「介護 thanks!」の提供を開始します。本サービスでは、働き手同士が気軽に感謝を伝え、称賛し合うことができ、介護事業者共通の課題である現場職員の離職防止を推進します。第一弾として、介護・保育事業を展開する株式会社リールステージ（本社：奈良県奈良市、代表取締役社長：中山 久雄）への導入が決定しました。



▲介護 thanks!アプリの操作画面

【背景】

2021年度の介護報酬改定の概要(*1)では、団塊の世代の全てが75歳以上となる2025年に向けて「介護人材の確保・介護現場の革新」を喫緊・重要な課題としており、その中でも、見守り機器の導入・ICTの活用などのテクノロジーの活用、また介護職員の離職防止・定着に資する取り組みや職場環境改善に向けた取り組みを推進しています。人材不足が深刻化し、またデジタル化が遅れていると言われている介護業界において、DX推進や介護職員の定着が急務となっています。

加えて、当社が昨年7月に実施した「介護職の離職に関する実態調査(*2)」では、離職経験者の約7割が「介護の仕事が好き」と、仕事内容に満足している一方で、退職理由は「人間関係」が最多という結果が出ました。介護職員の離職防止のためには、各事業所における勤務環境の整備が重要です。

そのような現状を受け、介護事業者共通の課題となっている現場職員の離職率の防止に向けた新ソリューションを展開するため、当社はアルト社との業務提携合意を10月に発表しました。そして、この度、アルト社が提供する「働き方改革」DXソリューション「thanks!(サンクス)」のサービスを、当社がもつ介護事業者や介護職員が抱える課題など介護業界に対する知見をもとに、介護業界向けにカスタマイズした「介護 thanks!」を新サービスとして提供開始します。

本サービスは、働き手同士が感謝の言葉やポジティブなスタンプを贈り合うことでポイントインセンティブを獲得できる、企業と従業員にとって新しい感謝報酬の仕組みを提供しています。これにより「感謝・称賛・承認」が見える化でき、介護現場の管理職に必要なマネジメント力の向上やチームワークの可視化、さらに職員の評価制度改善、エンゲージメント強化を実現します。

第一弾は、本社を奈良県に構え西日本を中心に介護・保育事業を展開する株式会社リールステージ（本社：奈良県奈良市、代表取締役社長：中山 久雄）への提供が決定し、同社で働く介護職員向けに提供予定です。

*1 令和3年度介護報酬改定における改定事項について（厚生労働省、令和3年1月18日）

<https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000727136.pdf>

*2 介護職の離職に関する実態調査2020（TSグループ、令和2年7月30日）

<https://www.tskouken.jp/archives/3508/>

■株式会社リールステージ 代表取締役社長：中山 久雄氏 コメント

弊社が経営理念に掲げる「笑いと感動の場」を社会に提供するためには、DX化推進と従業員エンゲージメントの向上が不可欠だと課題を抱えていたところ、トライトグループ様に介護 thanks! ツールをご紹介いただきました。本ツール活用により、理想の企業文化の醸造や従業員エンゲージメント向上による生産性やサービス品質の向上、離職率低減による人事管理、採用費抑制などの効果を期待しています。

【「介護 thanks!」概要】

従業員同士の“感謝・承認・称賛の贈り合い”を喚起促進し、リコメンド機能により習慣化する、チームワーク強化クラウド thanks! を介護事業者向けにカスタマイズ開発したサービスです。働き手同士が感謝の言葉やポジティブなスタンプを贈り合うことでポイントインセンティブを獲得できる、企業と従業員にとって新しい感謝報酬の仕組みを提供しています。職員の評価制度改善など「感謝・称賛・承認」が見える化することでエンゲージメント強化を推進でき、データ分析によるチームワークの可視化なども可能です。さらに介護現場でよく使われる言葉をまとめた新たなスタンプの提供や、被介護者家族から介護職員に対してポイントを贈る機能などがあります。

サービス名称：「介護 thanks!」

提供開始：2021年1月25日～

内容

- 各職員が介護現場特有のシチュエーションにおいて相互に感謝・承認・賞賛できる社内コミュニケーションツール
- ポイントインセンティブ機能により贈りあったスタンプやメッセージをポイント化でき、ポイントは福利厚生の一部として還元可能
- 各自の活用状況はデータ化され、従業員の特性やチームワーク運営の状態、離職リスクなど独自のデータ分析が可能
- 職員が各自のスマホにアプリをダウンロードすることで、利用開始が可能

■特徴・機能

①リクペクトし合うチームづくりに欠かせない「感謝・承認・賞賛」の贈り合い機能

離職の主要原因である「職場の人間関係」を良好にするため、「プラスの発信」に特化したサービス。介護職員の声を反映した介護スタンプも揃え、彼らの感覚や感情コミュニケーションに役立つツールに。また、“被介護者およびその家族からの賞賛”を具体化するため、被介護者家族から感謝(ポイント)を贈る機能(CS向上機能)も搭載。1000種類以上のメッセージスタンプから贈り合う感謝・承認・称賛は、ポイント化され、データ化されます。

サンクスカードをデジタル化

誰でもカンタンに使えるシンプルUI!!メッセージを最短2タップで送信!



②分かりやすいUIと自社用にカスタマイズ可能な機能

チームワークを高めることにフォーカスした、「チームノート」「ダイレクトメッセージ」「ポイントインセンティブ」の機能の3点のみ。それらの機能は、自社専用カスタマイズができ、専用のチームワークツールにできます。また、経営理念や行動指針、価値観を反映したり、自社の福利厚生メニューにしたりすることも可能。

- チームノート…本部方針や社内報、好事例の共有などを「ノート(掲示板)」として発信することで、いつでもどこでもリアルタイムで情報共有ができ、社内浸透やコミュニケーションの課題を解決。
- ダイレクトメッセージ…「サンクスカード」をデジタル化し、メンバー同士のコミュニケーションの活性化を促進。
- ポイントインセンティブ…「感謝・承認・賞賛」すべてのアクションをポイント化(見える化)することで、一人一人のモチベーションを喚起。貯めたポイントは自社オリジナル褒賞品や、国内有数のポイントサービスのポイントに交換も可能。

③拠点間の好事例や学びの情報共有の活性化を促す AirShare 機能

AirShare 機能では、チームをまたいだ複数拠点間の好事例や学びの情報共有も可能に。職員に自拠点チーム内での活躍だけでなく、拠点を越えた事業法人全体からの承認・称賛を受ける機会を設けることができ、本人のモチベーションを高めるだけでなく、全拠点経営の効率化を推進。

■料金プラン

月額利用料：1,000 円（1 ID あたり）

ポイント交換費：無料（ただし、Tpoint 等原資がかかる場合は有料）

ポイント交換手数料：ポイント交換原資の 25%

ポイント交換：point 交換費用の 15%

「介護 thanks!」サービス問い合わせ先

メールアドレス：info-thanks@tryt-group.co.jp

【トライトグループ（旧：TS グループ）概要】

トライトグループとは、株式会社トライト、株式会社トライトキャリア、株式会社トライトエンジニアリングからなる人材紹介・派遣サービスグループです。2004 年の創業からこの数年まで年率約 40%の売上拡大を実現し、介護・保育の人材紹介の分野においては業界 1 位、看護人材紹介では 2 位のシェア率をもつ企業に成長しました。2020 年 11 月 1 日より TS グループから「トライトグループ」に社名変更をし、主軸サービスである人材紹介・派遣業に合わせて人材育成・キャリア支援を強化し、医療・介護・保育業界を取り巻く慢性的な人材不足に関わるすべての社会課題へ寄与することを目指しています。

代表取締役 CEO: 笹井英孝

本社所在地: 大阪府大阪市北区曾根崎 2-12-7 清和梅田ビル 13 階

東京本部: 東京都千代田区有楽町 2-7-1 イトシアオフィスタワー 16 階

社員数: 2,789 名（臨時雇用者を除く） ※2020 年 12 月末日現在

代表取締役 CEO: 笹井英孝プロフィール

1991 年東京大学法学部卒業。2000 年コロンビア大学経営大学院修士課程（MBA）修了。国内大手銀行、外資系コンサルティングファーム等を経て、2005 年医療機器メーカーであるオムロンコーリン株式会社の社長に就任。その後、セント・ジュード・メディカルやライフドリンクカンパニー等で経営トップを歴任。2019 年 11 月、トライトグループ(旧：TS グループ)CEO 及び同グループ 3 社（株式会社トライト、株式会社トライトキャリア、株式会社トライトエンジニアリング）の代表取締役に就任。



【各社概要】

和文社名：株式会社トライト

英文社名：TRYT Inc.

設立：2016年

事業内容：人材紹介・派遣サービス等の事業を行うグループ会社の競争力強化に向けた各種環境の整備と支援、経営計画・管理ならびにそれに付帯する業務

<https://tryt-group.co.jp/>

和文社名：株式会社トライトキャリア

英文社名：TRYT Career Inc.

設立：2014年

事業内容：医療・介護・保育業界への人材紹介・派遣サービス等

<https://tryt-career.co.jp/>

和文社名：株式会社トライトエンジニアリング

英文社名：TRYT Engineering Inc.

設立：2004年

事業内容：建設業界への人材紹介・派遣サービス等

<https://tryt-eng.co.jp/>

【株式会社アルト 会社概要】

会社名：株式会社アルト

本社所在地：東京都品川区西五反田二丁目4番2号

代表取締役：植村 智幸

設立：2014年

事業内容：チームワーク改革クラウド「thanks!」及びそのシリーズの企画・開発・提供

URL：<https://aruto.me/>

【株式会社リールステージ 会社概要】

会社名：株式会社リールステージ

本社所在地：奈良県奈良市大宮町5-3-14 不動ビル406

代表取締役社長：中山 久雄

設立：2008年

従業員数：約310名 ※2020年12月時点

事業所数：28事業所(14拠点) ※2020年12月時点

事業内容：介護事業・高齢者住宅事業・保育事業

URL：<https://www.rirestage.co.jp/>

【本件に関する問い合わせ先】

トライトグループ 広報担当 柴田

TEL080-4397-6209 E-mail:info@tryt-group.co.jp