

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023年6月7日

モビルスのアドバイザーに前電通デジタル社長 川上宗一氏が就任

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、2023年5月1日付で、川上宗一氏がアドバイザーに就任したことをお知らせします。



モビルスは The SupportTech Company として、企業のコンタクトセンターや自治体向けに「MOBI AGENT」「MOBI BOT」といったサポートテックソリューションを開発・提供し、導入企業は 500 社を超えました。これまで培った知見を元に、今後より一層の成長基盤構築を行うため CX 領域に関するデジタル化推進コンサルテーション事業や GPT 等新技術活用事業について川上氏にお力添えを頂きます。

今後モビルスではこれらの事業拡大を通じ、カスタマーサポートの枠にとどまらない『顧客体験価値向上』を目指して参ります。

■ 川上宗一氏 プロフィール

東京大学法学部卒。1998年に株式会社電通入社。企業のマーケティング戦略、ブランド戦略の立案・推進を担当。2019年から株式会社電通デジタルに参画し、2020年代表取締役社長執行役員に就任。2023年からは株式会社電通 zero のマネージング・ディレクターを務める。



【モビルス株式会社について】

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The SupportTech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「MOBI AGENT(モビエージェント)」や、チャットボット「MOBI BOT(モビボット)」、AI 電話自答応答システム「MOBI VOICE(モビボイス)」、LINE 公式アカウントに対応したセグメント情報配信システム「MOBI CAST(モビキャスト)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「Visual IVR」をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。モビシリーズは 500 社以上に導入実績があり(2023 年 2 月時点)、5 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位[※]を獲得しました。

また、LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において、「Technology Partner」、「Govtech Partner」に認定、「Customer Care」のバッジを取得しています。

※「ITR Market View:ビジネスチャット市場 2022」

■Mobilus SupportTech Lab について

モビルスが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを実施しています。

<プレスリリース> <https://mobilus.co.jp/press-release/24252>

<オウンドメディア> <https://mobilus.co.jp/lab/>

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 工藤・岩田

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-7255-7113(工藤直通)Mail:pr@mobilus.co.jp

MOBILUS