

ホテルウイング・テンザホテルにおけるテレワークの利用状況を初公開 ～コロナ禍における“ホテルでテレワーク”のニーズと拡大の可能性について～

ホテルウイングチェーンやテンザホテルを運営する株式会社ミナシア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：下嶋一義）は、当社が運営するホテルの2020年以降のテレワーク利用状況を集計して初めて社外に公開し、緊急事態宣言やGoToトラベルキャンペーンとの関連性も示しました。



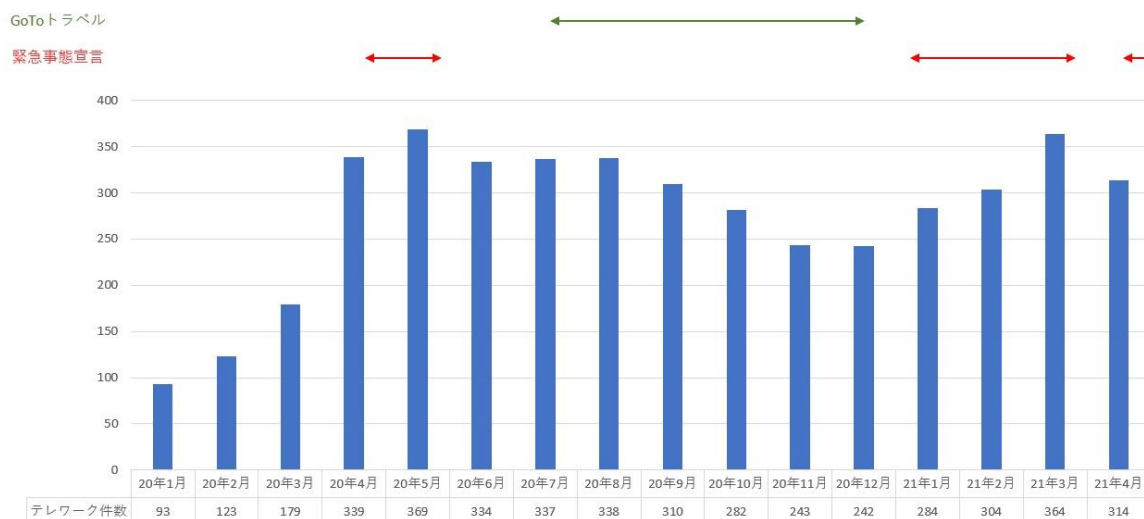
ホテルウイングインターナショナル新宿のテレワーク専用客室

■ 2020年以降のテレワーク（日帰りビジネス利用）の利用件数

昨年より、新型コロナウイルスの影響で広がりを見せているテレワーク。一気にスタートした在宅勤務では、Wi-Fiなど通信環境や家族と同空間での仕事にストレスを感じ、最近では、近くのビジネスホテルやコワーキングスペースを上手に活用する人も増えているようです。

当ホテルチェーンでも、全国38店舗で日帰りのテレワークプランを展開しており、テレワークニーズに合わせて、客室からベッドを抜いたテレワーク専用の客室を準備したり、フリードリンクや照明の貸し出しをしたりと、自宅とは違う環境づくりとサービスの工夫を行っております。

利用件数を集計したところ、ホテルでテレワークをする件数は、緊急事態宣言の際に増える傾向にあり、一方、GoToトラベルキャンペーン実施期間には減る傾向にありました。



<調査概要>

調査の方法：当社運営ホテル PMS の宿泊実績データから抽出

調査の対象：当社が運営する全国の 38 ホテル

対象期間：2020 年 1 月～2021 年 4 月

定義：対象期間内に日帰りテレワークプランを 1 名でご利用
(2 名以上で同プランをご利用いただいた場合は除外)

■新規掲載媒体での予約も順調

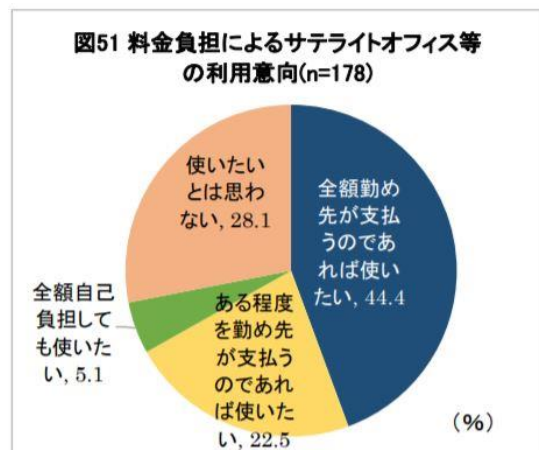
テレワークの利用予約は、自社の公式サイトや OTA などでも受付けていますが、コロナ禍で新たに掲載を開始した「インスタベース」(運営：株式会社 Rebase) からの予約が徐々に伸びています。とくにホテルウィングインターナショナル新宿では、半年で 260 件以上のご予約が「インスタベース」から入っている状況です。当ホテルチェーンでは掲載店舗を拡大し、6 月 15 日にリブランドオープンする「ホテルウィングインターナショナルプレミアム渋谷」の会議室も掲載予定です。

■今後どうなる？ホテルでテレワーク

テレワークが浸透し、「テレワーク手当」を支給する企業もあるようですが、在宅で仕事をする際の物理的環境の改善には時間がかかり、また限界もあるので、テレワークスペースの普及が今後のテレワーク拡大のカギとなると言われています。

(公財) 日本生産性本部が行ったアンケート調査

「第 5 回 働く人の意識に関する調査」によると、テレワーカーがサテライトオフィスやコワーキングスペースの活用を希望しても料金負担の問題があるようです。在宅勤務、モバイルワークを行っている回答者を対象に料金負担によるサテライトオフィス等の利用意向を質問したところ、「料金全額を勤め先が支払うのであれば使いたい」が 44.4%で最も多く、次いで「料金のうち、ある程度を勤め先が支払うのであれば使いたい」22.5%となったそうです。料金負担の問題が解決できればサテライトオフィス等を利用したいテレワーカーは 72.0%にもなります。



出所：(公財) 日本生産性本部「第 5 回 働く人の意識に関する調査」

テレワーカー側の“ホテルでテレワーク”ニーズは伺えましたが、企業側のメリットはどうでしょうか？

パーソルキャリアが行ったアンケート調査(※)によると、転職先を検討する際の条件として、テレワークが重要と回答した人が 5 割を超えるという結果も出ており、今後、優秀な人材を確保するためにテレワークの存在が重要になる可能性が高いそうです。

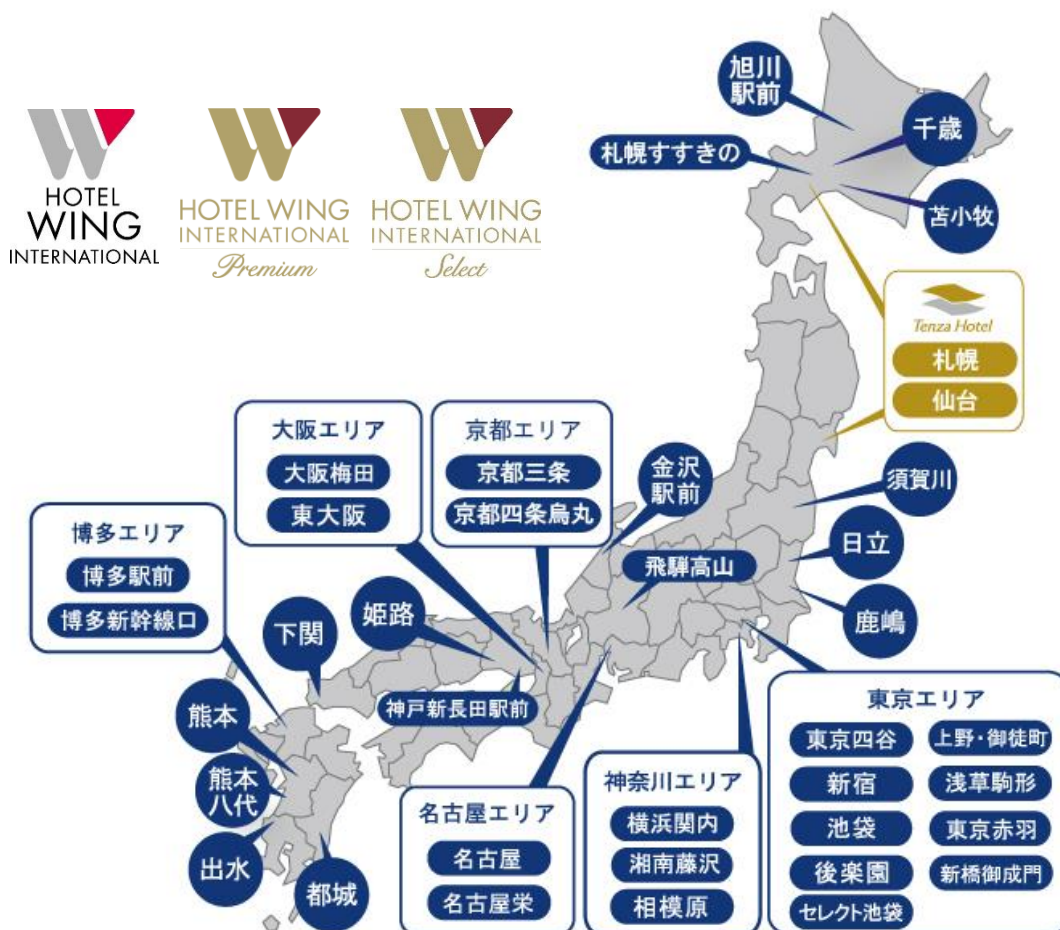
テレワークの拡大は、企業側にとっても働く人にとってもメリットが多いと考えられますので、当社としてはテレワークスペースの普及に寄与できるよう、今後も新規媒体への掲載やさまざまなニーズを受け入れたプランを積極的に展開していきます。

(※) https://www.persol-career.co.jp/pressroom/news/research/2021/20210322_01/

【株式会社ミナシアについて】

当社では、「ホテルウィングインターナショナル」、「ホテルウィングインターナショナルプレミアム」、「ホテルウィングインターナショナルセレクト」「テンザホテル」の4ブランドを展開し、現在38店舗／5,026室を運営しています。（2021年5月26日時点）

心温まる我が家のようなおもてなしでお迎えし、地域に愛されるホテル運営を目指します。



会社名：株式会社ミナシア（minacia co., ltd.）

所在地：東京都千代田区神田小川町1-2 風雲堂ビル3階

創業：2001年6月1日

代表者：代表取締役社長 下嶋一義

事業内容：ホテル・レストランの経営、企画、運営ならびに管理

ホテル・レストランの運営に関するコンサルティング業務

U R L： <https://minacia.jp/>

【この件に関する問い合わせ先】

株式会社ミナシア PR/マーケティング課 青木

TEL 03-3255-8888 / MAIL aoki@hotelwing.co.jp