

「CNET Japan Live 2023」に代表 田村 穂が登壇
組織戦略とカスタマーサクセス(顧客の成功)の取り組みを紹介
2月15日(水)15:00~15:40 (オンライン配信)

<https://japan.cnet.com/info/event/live/2023/>

リアル拠点と不動産 DX のシナジーでライフスタイルデザインを追求するハウスコム株式会社〔所在地：東京都港区 代表取締役社長執行役員：田村 穂 プライム市場 コード番号：3275、以下ハウスコム〕は、2023年2月15日(水)15:00から「CNET Japan Live 2023」(<https://japan.cnet.com/info/event/live/2023/>)に当社代表が「組織戦略とカスタマーサクセス(顧客の成功)」をテーマに登壇いたします。



■ 講演内容

～組織戦略とカスタマーサクセス(顧客の成功)～

当社のビジョンである“THE LIVE DESIGN COMPANY”地域社会で最も人によりそう住まいのデザインカンパニーとして、2022年10月より、各地域の競争力強化のため、仲介事業を11社へ分社化いたしました。地域に合った営業施策の立案、実行を早め、さらに地域において柔軟に人員確保と人材育成を行える体制としました。また、当社のミッションである“住まいを通して人を幸せにする世界を創る”を体現するために「カスタマーサクセス(顧客の成功)」の取り組み事例をご紹介します。

■ 開催概要

イベント：「CNET Japan Live 2023」

開催日時：2023年2月15日(水) 15:00~15:40

配信方法：Zoom ウェビナーにて開催

参加費用：無料

参加申込方法：下記 URL よりお申込みいただけます。

<https://japan.cnet.com/info/event/live/2023/#register>

主催：朝日インタラクティブ株式会社

メディアスポンサー：CNET Japan

■登壇者プロフィール



経営修士(MBA)中央大学大学院戦略経営研究科修了(榊原清則ゼミ)。2016年度、中央大学商学部客員講師に。大学在学中に宅建主任者の資格を取得。その後、不動産業界での経験を経て、1994年に同社入社。営業スタッフから1年で店長に抜擢される。常務取締役営業本部長を経て、2014年3月に社長に就任。賃貸仲介業から賃貸サービス業への変革を進め、人工知能などのITテクノロジーを活用したユーザー向けサービス・プラットフォーム「マイボックス」をリリース。自社のビッグデータを活用し、オープンサービス・イノベーションラボを展開。社会・地域に貢献できる不動産テック企業を目指す。

<参考>

■前回のCNET イベント登壇時レポート

<ハウスコムはなぜDXとコミュニティ作りに邁進するのか--コロナで変化した賃貸物件の選び方>

<https://japan.cnet.com/article/35193303/>

「CNET Japan 不動産テックオンラインカンファレンス」：2022年8月30日から9月9日開催

<不動産テックのハウスコムが目指す「多様性を源泉とした共創」から生み出される新しい変革とは>

<https://japan.cnet.com/article/35184850/>

「CNET Japan Live 2022」：2022年2月21日から3月4日開催

■ハウスコムグループ概要

リアル拠点と不動産DXのシナジーでライフスタイルデザインを追求しています。これまでに電子申込やオンライン内見・契約などのテクノロジーを活用した不動産テックサービスを積極的に取り入れることで、お部屋さがしのサポートを強化すると共に、生産性に着目した歩合給制度導入など生産性向上にいち早く取り組むなど、不動産業界の働き方改革においても先行しています。

会社名：ハウスコム株式会社（プライム市場 コード番号：3275）

代表者：代表取締役社長執行役員 田村 穂

所在地：〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー9階

資本金：4億2463万円

営業拠点：216拠点

賃貸仲介店舗204店舗(ハウスコム直営203店舗・FC1店舗)

法人営業オフィス3営業所

売買センター1営業所

ハウスコムコミュニケーションズ8営業所(2023年2月8日現在)

仲介件数：76,220件(2022年3月期) ※ハウスコム単体

URL：<https://www.housecom.co.jp/>

■問い合わせ先

ハウスコム株式会社 広報担当 相原・鈴木

TEL：03-6387-8456 FAX：03-6717-6901

メールアドレス：pr@housecom.jp