

2023年6月1日  
株式会社エス・エム・エス

**介護事業者向け経営支援サービス「カイポケ」の購買機能を拡充  
「FEED メディカルケア」との連携強化で、介護・事務用品の商品数が10倍へ  
～毎月のクーポンや一部商品の会員特別価格、2,000円以上の購入で送料無料などの  
カイポケ会員限定特典を提供し、コスト削減を推進～**

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）の運営する、介護事業者向け経営支援サービス「カイポケ」（URL：<https://ads.kaipoke.biz/>）は介護・事務用品の販売において、フィード株式会社（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：山本道、以下「フィード」）の運営する「FEED メディカルケア」との連携を強化し、カイポケの購買機能を拡充したことをお知らせします。これにより、毎月発行のクーポンや一部商品の会員特別価格での提供によるコスト面での優遇、および日用品や感染対策商品を含む購入可能商品を増加させたことでより適切な選択肢の提供が可能となりました。今後も介護事業者にとってよりよい購買環境を整備し、コスト削減と豊富な選択肢の提供を推進していきます。



**カイポケ × FEED メディカルケア**

介護事業者向け経営支援サービス「カイポケ」の購買機能を拡充  
「FEED メディカルケア」との連携強化で、  
介護・事務用品の商品数が10倍へ

～毎月のクーポンや一部商品の会員特別価格、2,000円以上の購入で  
送料無料などのカイポケ会員限定特典を提供し、コスト削減を推進～

- 商品数約2万点
- 毎月クーポン発行
- 会員特別価格
- 2,000円以上で送料無料

※税抜価格

## ■ 社会背景

超高齢社会の進行に伴い、介護の需要は増加し続けており、2023年2月末時点で約693万人の要介護（要支援）認定者数は、2025年には745万人、2040年には872万人に達する見通しです<sup>※1</sup>。一方で、労働集約型の介護事業は、人材の採用と定着の重要性が高く、人件費の削減が困難であることや、公定価格となっているためコスト増をサービス料に転嫁しづらい構造などからも、介護事業者の利益を圧迫するケースが多くなっています。実際に、2022年の「老人福祉・介護事業」の倒産数は介護保険制度の始まった2000年以降で最多<sup>※2</sup>となるなど、介護事業者の経営状況は厳しさを増しており、コストの削減が必要とされています。

## ■ カイポケの提供する購買機能について

当社は業務効率化や財務改善など、介護事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するクラウドサービス「カイポケ」を2006年より提供しています。カイポケは介護事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&AなどICTを活用した40以上のサービス・機能を展開し、2023年4月1日時点で全国45,200事業所<sup>※3</sup>を支援しています。

フィードは1980年の設立以来、歯科・医療・介護業界向け通販事業を展開しています。「歯科医院」「歯科技工所」「クリニック」「介護施設」「動物病院」など、医療・介護ならびに動物医療の業界向けに、品質とコストに優れたさまざまな商品を提供しています。

従来のカイポケは、フィードの運営する「FEED メディカルケア」と連携し、当社が選定した介護・事務用品をリーズナブル

な価格で提供する購買機能を有していました。この度、介護事業者の経営改善をさらに後押しするため、「FEED メディカルケア」との連携を強化し、購買機能を拡充しました。カイポケ会員はカイポケから「FEED メディカルケア」に登録・ログインすることで毎月発行される会員専用クーポンの取得や、介護・事務用品の一部商品を会員特別価格でより安価に購入できるほか、税抜価格 2,000 円以上の購入で送料が無料になるなどの優遇を受けられます。さらに購入可能な商品点数も従来の約 10 倍となり、幅広い選択肢から最適な商品を選ぶことができるようになりました。特に要望の多かったティッシュやペーパータオル、文具といった日用品の取り扱い数が増加し、また、介護の必須アイテムである感染対策商品の取り扱い点数が約 6 倍になりました。

### ■機能拡充後のカイポケ会員限定特典付き「FEED メディカルケア」について

- (1) 提供開始日：2023 年 6 月 1 日（木）
- (2) サービス対象者：カイポケ会員
- (3) 特長：
  - ・介護・事務用品、約 2 万点の中から購入可能<sup>※4</sup>
  - ・購入金額 2,000 円（税抜）以上で送料無料
  - ・毎月発行されるカイポケ会員専用クーポンや、カイポケ会員特別価格などでリーズナブルな価格で購入可能
  - ・月曜日～金曜日 17 時（土曜日 16 時）までのネットストアからの注文は即日発送<sup>※5</sup>

※1：厚生労働省「介護保険事業状況報告の概要（令和 5 年 2 月暫定版）」（<https://www.mhlw.go.jp/topics/kaigo/osirase/jigyo/m23/2302.html>）および「第 8 期計画期間における介護保険の第 1 号保険料について」（[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_18164.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_18164.html)）より

※2：東京商工リサーチ「2022 年『老人福祉・介護事業』の倒産状況について」より

※3：介護・障がい福祉サービスを単位としてカウント

※4：2023 年 6 月 1 日現在

※5：配送条件等の詳細：<https://medical-care.feed.jp/contents/page/guide/guide03.html>

### 【「カイポケ」について】

業務効率化や財務改善など、介護事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するサブスクリプション型のクラウドサービスです。介護事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&A など 40 以上のサービスを提供し介護事業者の経営を総合的に支援。介護事業者の経営改善とサービス品質向上に貢献することで、質の高い介護サービスの継続提供の実現につなげています。会員数は、全国 45,200 事業所となっています。（介護・障がい福祉サービスを単位としてカウント／2023 年 4 月 1 日時点）

URL：<https://ads.kaipoke.biz/>

### 【フィード株式会社について】

フィード株式会社は、1980 年設立以来、歯科・医療・介護業界向け通販事業に従事、歯科材料通販における業界最大の顧客基盤を含め、約 10 万機関をお客様に持つ、医療通販業界のリーディングカンパニーです。「歯科医院」「歯科技工所」「クリニック」「介護施設」「動物病院」など、医療・介護ならびに動物医療に携わる皆様に、品質とコストに優れたさまざまな商品をいち早くお届けしています。

名称：フィード株式会社

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-3-3 クイーンズタワー B 19 階

代表者：代表取締役社長 山本 道

会社設立：1980 年 9 月

資本金：4,300 万円（2023 年 3 月 1 日現在）

事業内容：歯科材料、医療機器、医薬品、医薬部外品、その他 医療関連用品等の販売

URL：<https://www.feedcorp.co.jp/>

**【株式会社エス・エム・エスについて】**

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤 夏樹

会社設立：2003年4月

資本金：23億1,518万円（2023年3月31日現在）

従業員数：連結3,703人、単体2,343人（2023年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

**【報道関係のお問い合わせ】**

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp