

ネオジャパン、JA 鹿児島県中央会と JA 業務における生成 AI 活用の実証実験を開始

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議、以下「ネオジャパン」）は、JA 鹿児島県中央会（所在地：鹿児島県鹿児島市）における生成 AI 活用の推進に向け、株式会社富士通鹿児島インフォネット（本社：鹿児島県鹿児島市、代表取締役社長：西村 直行、以下「富士通鹿児島インフォネット」）およびアイテップ株式会社（本社：鹿児島市大黒町、代表取締役社長：高野 良郎、以下「アイテップ」）と共同で、JA の業務に即した AI テンプレートの開発を開始します。



今回の実証実験では、ネオジャパンが提供する「neoAI Chat for desknet's」を対象サービスの一つとして、JA 鹿児島県中央会の実際の業務における生成 AI の活用可能性や業務効率化の効果を検証します。あわせて、他の生成 AI サービスとの比較検討を行い、JA 鹿児島県中央会に適した生成 AI サービスの選定および本導入に向けた判断材料の提供を目指します。

【背景】

JA グループでは、業務基盤としてグループウェア「desknet's NEO」が幅広く導入されています。これまで蓄積されてきた業務情報や文書資産を生成 AI と組み合わせて活用することで、日常業務のさらなる効率化が期待されています。

一方、議事録の作成、企画書の構成案作成、問い合わせ対応など、担当者の経験やノウハウに依存する定型業務も多く残されています。

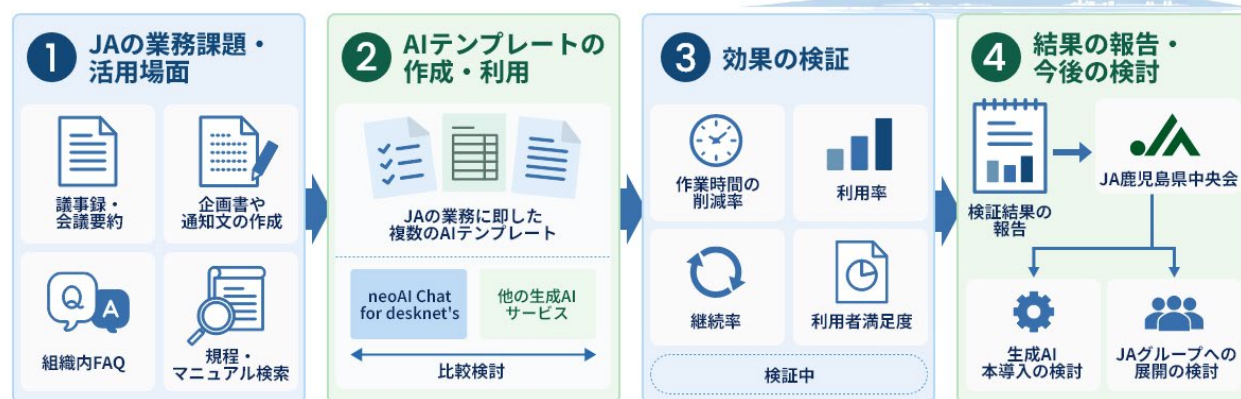
JA 鹿児島県中央会では、複数の生成 AI サービスを比較しながら、業務への適合性、利用者の使いやすさ、業務時間の削減効果などを検証します。ネオジャパンは、富士通鹿

児島インフォネットおよびアイテップと連携し、実証実験の準備から利用支援、効果分析までを支援します。

【取り組みの概要】

本取り組みでは、JA 鹿児島県中央会を中心に、JA グループの幅広い業務で活用できる汎用性の高い AI テンプレートを複数作成し、一定期間、実際の業務で利用することで、作業時間の削減率や利用率、継続率、利用者満足度などの観点から効果を検証します。ネオジャパンが利用状況や検証結果を分析して JA 鹿児島県中央会に報告し、その結果をもとに生成 AI の本導入や JA グループへの展開について検討します。

Ⅰ 実証実験の流れ



【想定する活用例】

● 日常業務の効率化

- ・ 議事録の作成および会議の要約
- ・ 企画書、プレゼン資料、各種通知文の構成案作成
- ・ チラシやPOP等の広報資料作成

● RAG 機能活用による業務支援（専門業務サポート）

- ・ 組織内FAQおよび一次問合せ対応
- ・ 規程、就業規則、コンプライアンス関連のルール検索
- ・ 事務手続きマニュアルに基づく現場サポート

【実施体制】

本取り組みは、JA 鹿児島県中央会、富士通鹿児島インフォネット、アイテップ、ネオジャパンの4者が連携して実施します。

JA 鹿児島県中央会：対象業務の選定、利用者による検証、アンケートへの協力

富士通鹿児島インフォネット：JA 鹿児島県中央会との調整および推進支援

アイテップ：共同開発および推進支援

ネオジャパン：neoAI Chat for desknet's の提供、テンプレート開発支援、
利用者教育、効果分析および結果報告

【今回の取り組みを通じて目指すこと】

ネオジャパンは、「desknet's NEO」と「neoAI Chat for desknet's」の活用を通じて、JA 鹿児島県中央会および JA グループにおける生成 AI の実用化を支援します。

現場の業務に即したテンプレートを共同で作成し、効果検証まで一貫して行うことで、生成 AI を一部の担当者だけでなく、組織全体で活用できる仕組みづくりを目指します。

また、本取り組みで得られた知見を、今後の JA グループ向けテンプレートやコンテンツの開発に生かし、各組織における業務効率化とデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献してまいります。

【desknet's NEO について】

組織の情報共有とコミュニケーションの改善、業務効率化に役立つ多彩なアプリケーションを搭載したグループウェアです。ノーコードによる業務アプリ作成機能で活用範囲を無限に広げられることから、働き方改革・テレワーク・DX 推進などを目的に、中小・大企業から自治体・官公庁まで、あらゆる業種・規模の組織や団体が活用しています。1999 年の市場参入から、2026 年 3 月時点で 540 万ユーザー以上の販売実績※を誇り、「機能性の高さ」と「使いやすさ」が評価されています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計

製品サイト URL：<https://www.desknets.com/>

【neoAI Chat for desknet's について】

neoAI Chat for desknet's は、東京大学松尾研発スタートアップの株式会社 neoAI が開発・提供する生成 AI プラットフォーム「neoAI Chat」の、desknet's ユーザー向け専用モデルです。neoAI Chat が持つ機能・性能・セキュリティはそのまま、desknet's NEO と連携させて利用できます。

【JA 鹿児島県中央会について】

JA 鹿児島県中央会は、県内の農協や連合会の総合調整機関であり、JA グループ鹿児島の代表機関という性格を持っています。

具体的には、会員である組合の経営相談・監査、教育、農政・広報活動等の事業を通じて、JA グループ鹿児島の健全な発展に努めています。

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、1992 年の創業から 30 年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウ

エア「desknet's NEO」の販売実績は540万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校、また地方自治体や官公庁など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2026年3月現在）

【ネオジャパン 会社概要】

会社名： 株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者： 代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地： 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所： 大阪、名古屋、福岡

設立： 1992年2月

URL： <https://www.neo.co.jp/>

【富士通鹿児島インフォネット 会社概要】

会社名： 株式会社富士通鹿児島インフォネット

代表者： 代表取締役社長 西村 直行

所在地： 鹿児島県鹿児島市高麗町43-20 キラメキ南国ビル

営業所： 鹿児島、神奈川

設立： 1986年7月8日

URL： <https://global.fujitsu/ja-JP/subsidiaries/kfn>

【アイテップ株式会社 会社概要】

会社名： アイテップ株式会社

代表者： 代表取締役社長 高野 良郎

所在地： 鹿児島市大黒町2番11号 南星いづろビル6階

営業所： 熊本

設立： 1983年8月8日

URL： <https://itep.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

【報道関係からのお問い合わせ先】

株式会社ネオジャパン 担当： マーケティング統括部 藤原弘圭

TEL： 045-640-5920

Fax： 045-640-5908

E-mail： dnpress@desknets.com