

株式会社ゲイト、サービス・商品全般における個人情報の取り扱い方針を更新

一不正アクセスに関するお問い合わせの増加を受け、必要以上の情報を持たない姿勢と取り組みを公表—

株式会社ゲイトは、「お魚ごはん」をはじめ、当社が提供するサービスおよび商品全般における個人情報の取り扱い方針を更新しました。

情報セキュリティでは、保有する情報をどう守るかが重要です。当社は、その前提となる「その情報を本当に持つ必要があるのか」についても重視しています。

どれだけ対策を講じても、不正アクセスの可能性を完全にゼロにすることはできません。だからこそ、必要以上の個人情報を持たないこと、不要な情報を残さないこと、そして万一の際にも影響をできるだけ小さくすることを基本に、情報を取り扱います。

個人情報の取り扱いに関する取り組み

①保有する情報を必要な範囲に限定

個人情報の収集・保有は、利用目的に必要な範囲に限定し、必要以上の情報を持たないことを基本としています。

②情報の削除依頼に速やかに対応

削除のご依頼をいただいた情報については、法令上または取引上保存が必要なものを除き、速やかに対応します。

③クレジットカード番号などの決済情報を自社で保有しない

お客様がご利用になるクレジットカード番号などの決済情報は、当社では保有していません。

④外部サービスに持たせる情報も必要な範囲に

決済・配送など、利用する外部サービスについても、必要以上の情報を持たせないことを基本に考えています。

⑤システムやソフトウェアを適切に更新

サイトの脆弱性への対応を含め、システムやソフトウェアを適切に更新しています。

⑥偽サイト・偽メールなどへの注意も呼びかけ

公開ページでは、お客様ご自身の情報を守るため、他のサービスと同じパスワードを使い回さないことや、当社および「お魚ごはん」を装った偽サイト・偽メール・偽SMSなどへの注意も呼びかけています。

当社の商品画像や会社情報などを掲載した非公式な販売サイトも確認されているため、公式オンラインストアをご利用いただくとともに、不審なサイトではパスワードやクレジットカード情報などを入力しないようご案内しています。

当社は今後も、情報を保有する必要性を考え、適切な管理と不要な情報を残さない運営に取り組んでまいります。

【関連ページ】

[お客様の情報を守るために、私たちが考えていること](#)

【会社概要・本件に関するお問い合わせ】

株式会社ゲイト

設立: 1999年1月

代表取締役: 五月女圭一

本社所在地: 東京都墨田区菊川1-13-8 五月女ビル菊川6F

電話: 03-6666-0075

メール: info@gateinc.jp

公式サイト: <https://gateinc.jp/>

お魚ごはん公式オンラインストア: <https://store.gateinc.jp/>