

報道関係各位

Press Release

2026 年 10 月 1 日

株式会社青山財産ネットワークス

「カスタマーハラスメント対応方針」を策定 ～お客様との信頼関係を大切にしながら、従業員が安心して働ける職場環境 づくりを推進～

個人資産家や企業オーナーを対象に総合財産コンサルティングを提供する株式会社青山財産ネットワークス（本社：東京都港区、代表取締役社長：蓮見 正純、以下「当社」）は、従業員が安心して働ける職場環境づくりを推進するため、「カスタマーハラスメント対応方針」（以下「本方針」）を策定いたしました。

近年、顧客や取引先等による不当な要求や迷惑行為、いわゆる「カスタマーハラスメント」が社会的な課題として認識されています。

当社は、お客様との信頼関係を大切にしながら事業を展開する一方で、従業員一人ひとりの人格と尊厳も同様に尊重されるべきであると考えています。こうした考えのもと、このたび本方針を策定し、従業員が安心して働ける環境づくりをより一層推進してまいります。

■背景

当社は、「100 年後もあなたのベストパートナー」の理念のもと、財産承継・事業承継をはじめとする総合財産コンサルティングサービスを提供しています。

当社の事業は、お客様との長期的な信頼関係の上に成り立っています。そのため、お客様からいただくご意見やご要望には真摯に耳を傾け、サービス品質の向上につなげることを大切にしています。

一方で、社会通念上相当な範囲を超える要求や、従業員の就業環境を害する行為が発生する可能性もあります。

当社は、こうした行為から従業員を守ることも企業としての重要な責務であると考えています。

従業員が安心して働ける環境を整えることは、結果としてお客様へのより良いサービス提供にもつながるものであり、このたび本方針を策定しました。

■カスタマーハラスメントの定義

当社では、カスタマーハラスメントを、「顧客等の言動であって、雇用する労働者が従事する業務の性質等に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより、労働者の就業環境が害されるもの」と

定義いたします。

カスタマーハラスメントの主な例は以下のとおりですが、これらに限られるものではありません。

- ・要求に理由がない又は商品・サービス等と全く関係のない要求
- ・契約等により想定しているサービスを著しく超える要求
- ・従業員への身体的・精神的な攻撃、威圧的な言動、継続的・執拗な言動
- ・SNS やインターネット上での誹謗中傷、虚偽の拡散

■カスタマーハラスメントへの対応

お客様からのご意見・ご要望に対して、引き続き真摯に対応してまいります。カスタマーハラスメントに該当する行為に対しては、従業員を守るため毅然とした対応を行い、必要に応じてお客様への対応等をお断りさせていただく場合があります。

また、悪質なものと判断した場合は、警察や弁護士等の外部専門家と連携し、法的措置等も含め厳正に対応します。

■従業員への対応

カスタマーハラスメントに組織的に対応するため、以下の施策を実施してまいります。

- ・カスタマーハラスメントに関する基本知識の周知・啓発の実施
- ・カスタマーハラスメントに関する相談体制・対応フローの明確化
- ・カスタマーハラスメントの被害にあった従業員のケアを最優先し、再発防止を図る

当社は今後も、お客様との良好な関係を大切にしながら、従業員の人格および尊厳が尊重される職場環境の維持・向上に努めてまいります。

【株式会社青山財産ネットワークス 概要】

青山財産ネットワークスは、個人資産家・企業オーナー向けの総合財産コンサルティング会社です。

個人の財産と企業（自社株・事業）を一体で捉え、財産の承継・運用・管理を支援しています。

相続、事業承継、不動産、資産運用、資産保全などの幅広い課題解決を提供しています。

1991年の創立以来培ってきた知見と実績をもとに、お客様ごとの財産状況や将来設計に応じた最適なソリューションを提案しています。

東京証券取引所スタンダード市場上場企業（証券コード 8929）としての信頼を基盤に、長期的な視点で財産コンサルティングを行っています。

また、グループ会社との連携に加え、全国の金融機関・税理士・士業専門家とのネットワークを活用し、財産承継からその後の運用・管理までワンストップで支援できる体制を構築しています。

高度な専門性が求められる相続・事業承継案件にも対応しています。

青山財産ネットワークスは、「100年後もあなたのベストパートナー」でありたいという想いのもと、お客様の幸せと財産を守るパートナーとして、総合財産コンサルティングを提供しています。

会社名：株式会社青山財産ネットワークス

代表者：蓮見 正純

設立：1991年9月17日

所在地：東京都港区赤坂8丁目4番14号 青山タワープレイス3階

資本金：12億7,683万円 ※2026年6月30日現在

URL：<https://www.azn.co.jp/>

事業内容：財産コンサルティング,事業承継コンサルティング,不動産ソリューションコンサルティング