

2026 年 08 月 27 日
株式会社ネオジャパン

**ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027
情報共有ソフト／サービス部門で 1 位を獲得**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：井口 哲也）発行の「日経コンピュータ」誌 2026 年 9 月 3 日号で発表の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027」情報共有ソフト／サービス部門で 1 位を獲得しました。



今回の調査では、「信頼性」「運用性」「コスト」「サポート」などの項目で高い評価をいただきました。中でも「運用性」「コスト」の項目で特に高い評価を得られたことにより、総合満足度で 1 位を獲得することができました。日頃から弊社製品・サービスをご愛顧いただいているお客さまのお声が、今回の評価に結実したことに心より感謝申し上げます。

今後もネオジャパンは、グループウェア『desknet's NEO（デスクネッツ ネオ）』、ビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』をはじめ、お客さまのニーズに応える製品開発・改善を進め、技術力を活かした先進的なサービスを提供してまいります。

【調査概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーや ERP といったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は「日経コンピュータ」が企画し、調査の実施・集計は日経 BP コンサルティングが担当しました。調査対象は、全国 1 万 2950 の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している

企業と年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門/DX 部門システム管理担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は 2026 年 4 月 1 日から 5 月 29 日までで、849 件の有効回答を得ました（有効回答率は 6.6%）。

詳細情報は以下をご覧ください。

URL : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/03304/index.html>

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、1992 年の創業から 30 年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウェア「desknet's NEO」の販売実績は 540 万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校、また地方自治体や官公庁など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2026 年 3 月現在）

【会社概要】

会社名： 株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者： 代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地： 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所： 大阪、名古屋、福岡

設 立： 1992 年 2 月

U R L : <https://www.neo.co.jp/>

■製品・価格に関するお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担 当： 営業事業部

T E L： 045-640-5906（横浜） 06-4560-5900（大阪）

052-856-3310（名古屋） 092-235-1221（福岡）

F a x： 045-640-5919

E-mail： neo@desknets.com

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

【報道関係からのお問い合わせ先】※掲載不可

株式会社ネオジャパン担当： マーケティング統括部 藤原弘圭

TEL： 045-640-5920

Fax： 045-640-5908

E-mail： dnpress@desknets.com