

ファーストキッチン、店舗と本社の情報共有基盤として
『desknet's NEO』と『AppSuite』を導入
～グループウェアをリプレース、現場の業務DXを推進～

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、ウェンディーズ・ジャパン株式会社及び、ファーストキッチン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：紫関 修）が店舗と本社の情報共有基盤として『desknet's NEO』と『AppSuite』を導入したことをお知らせします。



■導入の背景

ファーストキッチン様では、運用中のグループウェアのサポート終了発表に伴い、リプレースが急務となっていました。

旧システムでは、サーバー容量の逼迫によるファイルアップロード不可等の不具合が課題となっていました。また、紙や表計算ソフトを中心とした申請・報告業務のアナログ運用により、特に本社側の集計作業に多大な時間を要していました。

不具合を解消しつつ、店舗・本社双方の業務の効率化に寄与する、強固な情報基盤の構築が求められていました。

■『desknet's NEO』選定の決め手

1. 既存機能の完全カバー

掲示板、ファイル共有、スケジュール管理、施設予約、ワークフロー、簡易アプリなど、旧システムで使用していた必須機能をすべて標準搭載しており、スムーズな移行が可能。

2. 直感的な操作性

ITリテラシーを問わず、現場の店舗スタッフが迷わず使えるインターフェースを実現。導入後すぐに活用できる基本機能により、教育コストを最小限に抑制。

3. コストパフォーマンスの高さ

オンプレミス版の買い切りライセンスにより、初期投資を抑えつつ、長期的な運用コストの削減を実現。競合製品と比較して優れたコスト優位性を確保。

4. 本社各部発のアプリ開発を実現する拡張性

ノーコードツール『AppSuite』により、現場独自の報告フローや管理業務を、IT 部門に依存せず自社で柔軟にシステム化できる点を高く評価。紙や表計算ソフトで行っていた業務をデジタル化し、店舗からの申請・提出、本社側の集計作業の効率化を実現。

■導入によって期待される効果

1. 業務効率化とペーパーレス推進

店舗から本社への報告業務が『AppSuite』によりデジタル化され、集計・分析作業の大幅な時間短縮を実現。紙や表計算ソフトでのやり取りを削減し、業務の見える化・見せる化を推進。

2. 情報共有のスピード化と確実性向上

掲示板機能による本社通達やキャンペーン情報の一斉配信、既読管理により、情報の浸透スピードが向上。全国の店舗への周知徹底が確実に。

3. スケジュール管理の個人最適化

従来の店舗共用 ID から個人 ID への移行により、個人のスケジュール管理が可能に。異動時のパスワード不明によるログイン不可トラブルも解消。

4. 本社・店舗間のコミュニケーション活性化

文書管理、利用者名簿、アドレス帳、ダイレクトメッセージなどの機能により、本社と全国の店舗間の連携を強化。

5. 店舗本来の業務への注力

管理業務の効率化により、接客・調理といった「店舗本来の業務」に注力できる環境を整備し、顧客満足度の向上に貢献。

■エンドースメント

ファーストキッチン：店舗支援部 店舗サポート課 マネージャー 八木 実樹様
必要な機能を幅広く備えている点とコスト面での優位性が大きな決め手となり、『desknet's NEO』を採用することを決定しました。まずは旧グループウェアで利用していた機能に絞って運用を開始しますが、新たに活用してみたい機能も多く搭載されているため、今後段階的に利用範囲を広げ、利便性を高めていきたいと考えています。また、『AppSuite』の活用による業務効率化にも大きな期待を寄せています。他社様の活用事例も参考にさせていただきながら、当社の業務に最適化した形で継続的に改善を進め、より生産性の高い業務環境の構築を目指してまいります。

■導入支援パートナー：パナソニック デジタル株式会社

パナソニック デジタル株式会社は、15年以上の取り扱い実績がある『desknet's NEO』をはじめ、『AppSuite』、『ChatLuck』、他社連携ソリューションなど、さまざまなソリューションをお客様に合わせてご提供します。また、『desknet's NEO』と連携可能なワークフローシステム『MAJOR FLOW』や映像監視システムなど、自社製品も組み合わせたご提案が可能です。最先端の IT 技術を駆使し、システムのライフサイクルをフルカバーするサービスをご提供しています。



【desknet's NEO について】

組織の情報共有とコミュニケーションの改善、業務効率化に役立つ多彩なアプリケーションを搭載したグループウェアです。ノーコードによる業務アプリ作成機能で活用範囲を無限に広げられることから、働き方改革・テレワーク・DX 推進などを目的に、中小・大企業から自治体・官公庁まで、あらゆる業種・規模の組織や団体が活用しています。1999 年の市場参入から、2026 年 3 月時点で 540 万ユーザー以上の販売実績※を誇り、「機能性の高さ」と「使いやすさ」が評価されています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計

製品サイト URL : <https://www.desknets.com/>



【AppSuite について】

紙やFAX、メール、表計算ソフトなどで行われている非効率な業務処理・管理を、マウス操作で誰でも簡単にウェブシステム化できるノーコード業務アプリ作成ツールです。豊富なテンプレートをもとに、自社の業務に合わせてカスタマイズして利用もできます。

「AppSuite」で作ったアプリはグループウェア「desknet's NEO」の一機能として動作。システム設計から構築・運用まで、現場主導での業務改善を実現します。

製品サイト URL : <https://www.desknets.com/neo/appsuite/>



【ChatLuck について】

個人間やチーム、社内外のコミュニケーションを効率化し、メールの削減、会議の削減など、ワークスタイルの変革に役立つ自社開発のビジネスチャットです。クラウドはもちろん、オンプレミスでの導入にも対応。一般企業はもちろん、高い機密性が求められる自治体や金融機関、医療団体など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

製品サイト URL : <https://www.chatluck.com/>



【NEOPORT について】

企業の問い合わせ対応を効率化するための AI カスタマーサポートツールです。AI エージェント機能を通じて、業務の自動化を進め、ユーザーの負担を軽減します。

サービスサイト : <https://neoport.jp>

【ファーストキッチン会社概要】

会社名 : ファーストキッチン株式会社

代表者 : 代表取締役社長 紫関 修

本社 : 東京都新宿区西新宿 4-5-6 西新宿 I Kビル 2 階

店舗 : 東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、群馬、長野、愛知、岐阜、富山、大阪、京都、兵庫、和歌山、滋賀、福岡

設立 : 1977 年 9 月

URL : <https://www.first-kitchen.co.jp/company/>

【パナソニック デジタル会社概要】

会社名： パナソニック デジタル株式会社
代表者： 代表取締役 社長執行役員 阿部 裕
大阪本社： 大阪府大阪市北区末広町 2 番 40 号 Panasonic XC OSAKA
東京本社： 東京都中央区銀座 8 丁目 21 番 1 号 住友不動産汐留浜離宮ビル 23 階
設立： 1999 年 2 月
U R L : <https://service.digital.panasonic.co.jp>

【会社概要】

会社名： 株式会社ネオジャパン (コード：3921、東証プライム市場)
代表者： 代表取締役社長 齋藤 晶議
本社： 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F
営業所： 大阪、名古屋、福岡
設立： 1992 年 2 月
U R L : <https://www.neo.co.jp/>

■製品に関するお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン
担当： 営業事業部
T E L : 045-640-5906 (横浜) 06-4560-5900 (大阪)
052-856-3310 (名古屋) 092-235-1221 (福岡)
F a x : 045-640-5919
E-mail : neo@desknets.com

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

【報道関係からのお問い合わせ先】※掲載不可

株式会社ネオジャパン担当 : マーケティング統括部 藤原弘圭
TEL : 045-640-5920 Fax : 045-640-5908 E-mail : dnpress@desknets.com
パナソニック デジタル株式会社
E-mail : pd-press@ml.jp.panasonic.com