

バックオフィス人材不足に在宅ワーカーが応える
「URAKATA」稼働ワーカーが累計200名突破
育児・介護・地方在住の専門人材が130社以上の経営を裏方から支援

中小企業・スタートアップが抱えるバックオフィス人材不足という構造課題を解決する、LISH株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役：吉田和史、以下「当社」）が運営するオンラインアシスタントサービス「URAKATA（ウラカタ）」の累計稼働在宅ワーカー数が2026年5月18日時点で206名に到達しました。2024年7月のローンチ以来、導入企業数も130社を超え、企業と在宅ワーカー双方の規模が同時に拡大中です。

背景：「社員を雇えない・でも業務は回さなければならない」という壁

日本の事業所の99.7%を占める中小企業（※1）のうち、「人手不足」を経営課題に挙げる割合は60%に上る（※2）。特にバックオフィス業務（経理・請求・採用オペレーション・営業事務など）は経営上不可欠でありながら、専任スタッフを雇用するコストや採用・育成リスクが大きく、経営者自身や少数の社員が担わざるを得ない状況が続いています。

一方、フルタイム通勤型のキャリアから外れた専門スキル保有者——育児中・介護中・地方在住・副業希望者——の「就業希望者」は、女性だけでも149万人（2024年時点、厚生労働省）とも言われており、企業側の需要と人材側の供給がうまく結びついていない現状です。

当社は2024年7月にURAKATAをローンチし、月20時間からの柔軟な契約設計と複数スキルを持つチームによる「チーム制サポート」により、この二つの課題を同時に解消するプラットフォームとして成長してきました。

※1 出典：2021年中小企業庁「中小企業白書」

※2 出典：2023年東京商工会議所「中小企業の経営課題に関するアンケート調査結果について」

200名突破の意義：企業と働き手、双方の成長が同時進行

今回の累計稼働ワーカー200名突破は、URAKATAが「企業に選ばれるサービス」であると同時に、「働き手が活躍できるプラットフォーム」として機能していることを示す節目となると考えています。

<URAKATAワーカー>

- **多様なバックグラウンド**：育児中・介護中・副業希望者・地方在住者など、従来の雇用形態では就業機会が限られていた専門スキル保有者が在宅で活躍
- **チーム制による安定稼働**：単独ではなくチームで対応するため、個人の稼働量の波をカバーしながら安定したサービス品質を維持
- **多分野のスキル活用**：経理・請求・採用オペレーション・営業事務・SFA運用・カスタマーサポートなど幅広い業務領域に対応

<導入企業>

- 導入企業数：130社以上（2026年5月時点）
- 継続利用率：90.2%（※2025年10月公表値）
- 月20時間からの柔軟な利用設計で、スタートアップから中堅企業まで幅広い規模に対応

<URAKATAとは>

「URAKATA」は、バックオフィス業務をオンラインで代行するアシスタントサービスです。経理・請求・勤怠の代行、採用オペレーション、営業事務・SFA運用、カスタマーサポートなど、経営者や少数精鋭チームでは抱えきれなくなった業務を、複数スキルを持つプロのスタッフチームがリモートで担います。

<今後の展開：Preworksとの連携で人材育成～就業を一気通貫に>

当社は2026年4月、在宅で働ける人材を育成するキャリア支援事業「Preworks（プレワークス）」を正式ローンチしました。マーケティング・クリエイティブ・バックオフィスの実務直結型カリキュラムを通じて育成した人材が、URAKATAや支援先企業の現場に接続する——この「人材と事業の循環」を一企業のなかで実装することで、URAKATAの稼働ワーカー数をさらに拡大させていく方針です。

また、2026年1月には「オンライン秘書講座」を開校しており、在宅就業を目指す女性の新たな就業経路としての機能強化を進めていきます。

<代表取締役 吉田和史 コメント>



URAKATAを通じてご活躍いただく在宅ワーカーの皆さんが200名を超えたことを、心より嬉しく思います。バックオフィスを支える『裏方』の仕事は、企業の成長を前進させる上で欠かせないものです。一方で、この仕事を担うことができる多くの人材が、育児・介護・地方在住といった事情から、これまで十分な就業機会を得られずにいました。URAKATAはその橋渡しをするプラットフォームとして、企業と働き手の双方にとって、さらに価値のある存在へと成長させていきます。

<LISH株式会社について>



LISH

LISH株式会社は、福岡を本社に「ビジネスに追い風を起こし、世の中のリソースを循環させる」をミッションに掲げるマルチソリューションカンパニーです。デジタルマーケティング、クリエイティブ、バックオフィス代行（URAKATA）、店舗運営、キャリア支援（Preworks）の5事業を展開し、人材と事業が循環する構造を一企業のなかで実装しています。

会社名：LISH株式会社

所在地：〒810-0021 福岡県福岡市中央区今泉1丁目13-29 福泉ビル4F

代表者：代表取締役 吉田 和史

設立：2019年4月

事業内容：デジタルマーケティング事業、店舗事業、バックオフィス代行業業

URL：<https://lishinc.co.jp>

本リリースに関するお問い合わせは
こちらまでお願いいたします。

LISH株式会社 広報窓口

電話：09051009768 / メールアドレス：pr@lishinc.com