

## ネオジャパンの連結子会社 NEOREKA ASIA がマレーシアで 「NEO BUSINESS CONNECT 2026」を開催

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）の連結子会社である NEOREKA ASIA Sdn. Bhd.（本社：マレーシア クアラルンプール連邦直轄領、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、2026年5月13日（火）、マレーシアのクアラルンプールにて、第3回ユーザー会となる「NEO BUSINESS CONNECT 2026」を開催いたしました。本イベントでは、マレーシアを「ASEAN のデジタルハブ」へと進化させるための政策や実践について、現地の政府機関、教育機関、民間企業の代表者を交えた包括的なパネルディスカッションを実施しました。また、日系企業とマレーシア現地企業・団体をつなぐビジネスプラットフォームとしての役割も果たし、盛況のうちに閉幕いたしました。



### ■ イベント開催の背景と当日の様子

イベントはクアラルンプール市内の「Kuala Lumpur Golf & Country Club (KLGCC)」にて開催され、日系企業およびマレーシアローカル企業を中心に約120社・200名のお客様にご来場いただきました。また、開催のご挨拶を駐マレーシア日本国大使 四方敬之氏と Tan Sri Dato' Seri Datuk Dr. Ir. Ahmad Tajuddin bin Ali 氏より賜りました。

1. プロダクトアップデート・セッションでは、ネオジャパングループの主力 ICT ソリューションであるグループウェア『desknet's NEO』、ノーコード業務アプリ作成ツール『AppSuite』、生成 AI を活用した『neoAI Chat for desknet's』、および AI アバターソリューション『LiveX AI』をご紹介いたしました。

会場内に併設した「DX EXPERIENCE ZONE」（製品体験エリア）では、これらの製品の実機デモを行い、多くのご来場者に実際に触れていただきました。また、「DX SUCCESS ZONE」（成功導入事例エリア）においては、マレーシアのお客様による成功導入事例を展示し、業界・業種を超えた DX 推進の実例として、多くの来場者から高い関心を寄せていただきました。

2. ネオジャパングループが推進する東南アジア・エクセレンスセンター（Southeast Asia Centre of Excellence : 以下「SEA CoE」）構想の進捗を発表いたしました。

「SEA CoE」は、2025年6月にジョホール州イスカンダル地域で開催された「日経フォーラム MEDINI JOHOR 2025」にて、マレーシア首相 アンワル・イブラヒム氏、駐マレーシア日本国大使 四方 敬之氏のご臨席のもと、ネオジャパンとマレーシア・ジョホール州政府投資促進機関「Invest Johor」との間で締結された基本合意（MoU）に基づき、設立に向けた取り組みを進めてまいりました。

本構想の進展として、NEOREKA ASIA は、東南アジア地域のお客様に対するクラウドサービス運用・保守の中核拠点として本格稼働を開始いたしました。今後 NEOREKA ASIA は、東南アジア全域を対象としたクラウド運用、テクニカルオペレーション、技術人材育成の地域プラットフォームへと発展させ、ネオジャパングループの東南アジア事業における戦略的中核拠点として、地域全体の DX 推進に貢献してまいります。

### ■ パネルディスカッション：「マレーシアの ASEAN デジタルハブ化：政策から実践へ」

本イベントでは、desknet's NEO ユーザーでもある産官学のリーダー達を招いたパネルディスカッションを実施いたしました。

#### 【登壇パネリスト】

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| ・ MIDA（マレーシア投資開発庁）           | : Ruhaizan Mohamad Ibrahim 氏 |
| ・ Invest Johor（ジョホール州投資促進機関） | : Natazha Harris 氏           |
| ・ 筑波大学マレーシア校                 | : 手塚 太郎 氏                    |
| ・ Sauna Holm Sdn. Bhd.       | : Regine Lau 氏               |

ディスカッションでは、マレーシアが ASEAN におけるデジタルハブとなるための政策立案から、現場への実践的な展開にいたるまで、それぞれの立場から具体的な意見が交わされました。産官学が連携した包括的な議論は、参加者からも「非常に有意義であった」と高い評価をいただきました。

### ■ 当日の様子



## ■今後の展開

NEOREKA ASIA は、本イベントに留まらず、ASEAN 地域における企業のデジタル化支援をさらに強化してまいります。日本とマレーシア、さらには周辺各国との経済的連携を深める架け橋となる方針です。

また今後も「NEO BUSINESS CONNECT」を継続して開催し、最新のデジタル技術に関する情報発信と、現地企業間の活発な交流の場を提供してまいります。

## ■マレーシアでの desknet's NEO に関するお問い合わせ

導入をご検討の方はお気軽に下記問い合わせ先までご連絡ください。

enquiry@neoreka.com



### 【desknet's NEO について】

組織の情報共有とコミュニケーションの改善、業務効率化に役立つ多彩なアプリケーションを搭載したグループウェアです。ノーコードによる業務アプリ作成機能で活用範囲を無限に広げられることから、働き方改革・テレワーク・DX 推進などを目的に、中小・大企業から自治体・官公庁まで、あらゆる業種・規模の組織や団体が活用しています。1999 年の市場参入から、2026 年 3 月時点で 540 万ユーザー以上の販売実績※を誇り、「機能性の高さ」と「使いやすさ」が評価されています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計

製品サイト URL : <https://www.desknets.com/>

### 【AppSuite について】



紙や FAX、メール、表計算ソフトなどで行われている非効率な業務処理・管理を、マウス操作で誰でも簡単にウェブシステム化できるノーコード業務アプリ作成ツールです。豊富なテンプレートをもとに、自社の業務に合わせてカスタマイズして利用もできます。

「AppSuite」で作ったアプリはグループウェア「desknet's NEO」の一機能として動作。システム設計から構築・運用まで、現場主導での業務改善を実現します。

製品サイト URL : <https://www.desknets.com/neo/appsuite/>

### 【ChatLuck について】



個人間やチーム、社内外のコミュニケーションを効率化し、メールの削減、会議の削減など、ワークスタイルの変革に役立つ自社開発のビジネスチャットです。クラウドはもちろん、オンプレミスでの導入にも対応。一般企業はもちろん、高い機密性が求められる自治体や金融機関、医療団体など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

製品サイト URL : <https://www.chatluck.com/>

### 【NEOPOINT について】



企業の問い合わせ対応を効率化するための AI カスタマーサポートツールです。AI エージェント機能を通じて、業務の自動化を進め、ユーザーの負担を軽減します。

サービスサイト : <https://neoport.jp>

### 【LiveX AI について】



LiveX AI は、一般消費者向けビジネスのためのエンタープライズ AI エージェントです。チ

チャット、音声、メール等全チャネルで人間のように機能し、問題解決、コンバージョン率の向上、解約防止に貢献します。これまでに、顧客離脱率を最大35%削減させ、セルフサービス率を最大90%まで高め、サポートコスト削減を実現した実績があり、さらに高い成果を生み出すポテンシャルを備えています。

#### 【ネオジャパン会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン (コード: 3921、東証プライム市場)  
代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議  
所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F  
営業所 : 大阪、名古屋、福岡  
設立 : 1992年2月  
URL : <https://www.neo.co.jp/>

#### 【NEOREKA ASIA Sdn. Bhd.】

会社名 : NEOREKA ASIA Sdn. Bhd.  
代表者 : 齋藤 晶議  
所在地 : マレーシア クアラルンプール連邦直轄領  
設立 : 2019年12月  
企業 URL : <https://neoreka.asia/>  
製品 HP : <https://www.desknets.my/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

【報道関係からのお問い合わせ先】※掲載不可

株式会社ネオジャパン担当 : マーケティング統括部 藤原弘圭

TEL : 045-640-5920

Fax : 045-640-5908

E-mail : [dnpress@desknets.com](mailto:dnpress@desknets.com)