

モビルス株式会社
2026年2月3日

モビルス、AI エージェントの社会実装と顧客体験の最適化を推進する 「一般社団法人 AICX 協会」に参画

コンタクトセンター向け CX ソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏、以下、モビルス)は、AI エージェントの社会実装と顧客体験の最適化を推進する一般社団法人 AICX 協会(所在地:東京都新宿区、代表理事:小栗伸/小澤健祐、以下、AICX 協会)に、会員企業として新たに参画したことをお知らせします。



■ AICX 協会の活動について

AICX 協会は、「分断を超え、体験を変える」をミッションに掲げ、AI エージェントの社会実装を通じて、人と AI が共に創造する新しい顧客体験を実現することを目指しています。協会の活動は、大きく 3 つの領域で構成されています。

01 学ぶ

勉強会「AICX Forum」やワークショップを通じて、AI エージェントに関する最新の知見や実践事例を学ぶ機会を提供。アーカイブ配信を通じて、継続的な学習環境を整備しています。

02 交流する

AI エージェントに関する国内最大級のカンファレンス「AI Agent Day」をはじめ、会員限定のオフライン交流会など、企業・有識者間のネットワーキングの場を提供しています。

03 共創する

会員企業が主体となってワークショップや委員会を企画・運営し、AI エージェントの社会実装に向けた実証やガイドラインづくりを推進しています。

これら 3 つの取り組みを通じて、AICX 協会は産業・組織・立場を超えた共創エコシステムを形成し、日本における AI エージェント社会の発展を支えています。

■ 入会の背景および代表者コメント

モビルス株式会社 代表取締役社長 石井智宏



AI 技術の飛躍的進歩に伴い、CX(顧客体験)の価値を再定義し、経営の最優先課題へと引き上げるべき時が来ています。CX は「顧客ロイヤリティの創造」や「ブランド価値向上」に直結する、まさに経営戦略そのものです。

モビルスは「すべてのビジネスに、一歩先行く CX を。」をミッションに掲げ、テクノロジーによる体験向上に邁進してきました。AICX 協会の「分断を超え、体験を変える」という理念は、当社のビジョンと深く共鳴します。参画を通じ、AI 活用の標準化と成功モデルの共創を進めることで、CX が組織の分断を超え、経営指標の核となる豊かなコミュニケーション社会の実現を目指してまいります。

■ 一般社団法人 AICX 協会

一般社団法人 AICX 協会(AI Customer Experience Consortium)は、「分断を超え、体験を変える」をミッションに掲げ、AI エージェントの社会実装を推進するために設立された業界団体です。AI エージェントを活用した顧客接点の在り方を進化させ、より良い顧客体験を実現するために、研究・普及・実践のさまざまな活動を行っています。

- ・生成 AI 技術の実践的な応用を促進する教育・研修プログラムの提供
- ・顧客データ統合プラットフォームの構築
- ・普及支援、業界標準の策定を通じた健全な市場形成
- ・企業間連携の推進やカンファレンス・セミナーの開催

これらの取り組みを通じて、組織や業界の垣根を超えた統合的なアプローチを実現します。さらに、顧客一人ひとりに価値ある、一貫性のある体験を提供できる社会の実現を目指してまいります。

名称:一般社団法人 AICX 協会

設立:2025 年 1 月

住所:〒160-0023 東京都新宿区西新宿三丁目 3 番 13 号 西新宿水間ビル 6 階

URL:<https://aicx.jp>

■ モビルス株式会社について

モビルスは、クライアントの顧客のつまづきや課題へ先回りした CX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成 AI サービス「MooA®(ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイススポットなどの SaaS ソリューション「モビシリーズ」の開発・提供を行っており、モビシリーズは 500 社以上に導入されています。モビルスでは、「すべてのビジネスに、一歩先行く CX を。」をミッションに掲げ、テクノロジーによる企業の CX 向上を目的に「CX-Branding Tech. Lab(<https://mobilus.co.jp/lab/>)」を運営しており、調査レポート、セミナー開催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを企画・発信しています。

会社名:モビルス株式会社

代表者:代表取締役社長 石井智宏

所在地:東京都品川区東五反田 2 丁目 22 番 9 号 住友不動産大崎ツインビル西館 9 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp>

※ 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ】モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-9689-7404(鳥居直通) Mail:pr@mobilus.co.jp

MOBILUS