

日

報道関係者各位

株式会社 RECEPTIONIST

120 万人との対話から生まれた“感情の取扱説明書”

ー「感情の作法」8 月 21 日に発売

～ イラッとしてもいい、バレなければ。上司にも部下にも信頼される“安定した態度”の秘密を公開 ～

The MANNERS of EMOTIONS

すぐ顔に出てしまう人のための

感情の作法

著者兼 RECEPTIONIST 代表取締役 CEO

橋本真里子

アンガーマネジメント
効かない!

どこからか
バツハラ?

いつのまにか
嫌われてる?

話しかけやすい
と思われない

イラッとしてもいい
バレなければ **120**

本当は怒っているのに 態度に出さず

上司にも部下にも信頼される人
のふるまい

SUNMARK

クラウド受付システム「RECEPTIONIST」を開発・提供する株式会社 RECEPTIONIST（本社：東京都目黒区、代表取締役兼代表執行役員 CEO 橋本真里子）は、初の著書「感情の作法」を 2025 年 8 月 21 日（木）にサンマーク出版より発刊いたします。

著者・橋本真里子は、大学卒業後、IT 業界を中心とする企業でいわゆる「受付嬢」として従事し、11 年間で約 120 万人以上のビジネスパーソンと接してきました。

面接に訪れた学生、商談で訪れた取引先の社員、経営者に会いに来た役員、さらにはお客様を迎える社内の従業員など、あらゆる立場の人々と接する中で、社会において「感情の出し方」が信頼や評価に大きな影響を与えることを、身をもって実感してきました。

本書では、ビジネスシーンで「安定している」「フラットだ」と評価され、出世する人が心の中で実践している「イラッとした感情がバレないような態度を取る技術＝感情の作法」を、誰でも使える具体的なステップで紹介します。

イラッとした時の対処法や、ネガティブな感情との向き合い方など、著者の実体験に基づいた具体的なノウハウが詰まっています。本書はより良い人間関係を築くための指針となる一冊です。

こんな方におすすめです

- ・「怒りがすぐ顔に出てしまう」を変えたい方
- ・どんな相手にも同じ態度で接したい方
- ・評価される人がやっている“見えない感情マナー”を知りたい方

目次

- 第1章：人間関係をうまくいさせる「感情の作法」
- 第2章：「感情の作法」とは何か？一いつも同じ態度でいる人が信頼される
- 第3章：実践編 どうすれば、安定した態度でいられるのか？
- 第4章：実践編 相手が怒っているとき、どうすれば安定した態度を取れるのか
- 第5章：なぜいま「感情」がこんなにも見直されているのか
- 第6章：感情を外に出さない「言葉」の威力

書籍情報

タイトル：感情の作法

著者：橋本真里子（株式会社 RECEPTIONIST 代表取締役兼代表執行役員 CEO）

発売日：2025 年 8 月 21 日（木）

体裁：四六判／240 ページ

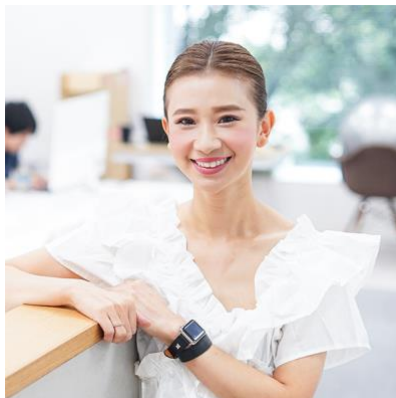
定価：1,650 円（本体 1,500 円＋税）

出版社：サンマーク出版

発売場所：全国書店・Amazon (<https://amzn.asia/d/4s3Flkt>)

ISBN：4763142453

著者プロフィール 株式会社 RECEPTIONIST 代表取締役兼代表執行役員 CEO 橋本 真里子



1981 年三重県生まれ。トランスコスモス、USEN、ミクシィ、GMO インターネットなど、複数の上場企業にて受付として勤務。11 年間で、のべ 120 万人以上の来訪者対応を経験する中で、現場の非効率に課題を感じ、2016 年にディライテッド株式会社（現・株式会社 RECEPTIONIST）を設立。

受付を起点としたビジネス上のコミュニケーションの無人化／効率化を通じて企業の生産性向上に取り組む。来客対応のデジタル化を推進するクラウド受付システム「RECEPTIONIST」は、現在では年間 400 万人が利用し、2024 年には業界売上シェア No.1 を獲得している。講演・メディア寄稿などで「出世する人の特徴」「感情マネジメント」「女性のキャリア」をテーマに発信中。

株式会社 RECEPTIONIST

外部とのビジネスコミュニケーションが多く発生する「受付」を起点に、主体性のある仕事に取り組める環境作りに貢献する 3 つのサービスを提供しています。

所在地：東京都目黒区青葉台 3 丁目 6 番 28 号 住友不動産青葉台タワー 8F

代表：代表取締役 CEO 橋本（大宮）真里子

設立：2016 年 1 月

事業内容：クラウドサービスの開発・販売、受付業務コンサルティング

URL：<http://receptionist.co.jp/>