

報道関係者各位

株式会社 RECEPTIONIST

## 120万人との対話から生まれた“感情の取扱説明書”

### —「感情の作法」8月21日に発売

～イラッとしてもいい、バレなければ。上司にも部下にも信頼される“安定した態度”的秘密を公開～

# The MANNERS of EMOTIONS

すぐ顔に出てしまう人のための

## 感情の作法

起業家/RECEPTIONIST代表取締役CEO

橋本真里子



クラウド受付システム「RECEPTIONIST」を開発・提供する株式会社 RECEPTIONIST（本社：東京都目黒区、代表取締役兼代表執行役員 CEO 橋本真里子は、初の著書「感情の作法」を2025年8月21日（木）にサンマーク出版より発刊いたします。

著者・橋本真里子は、大学卒業後、IT業界を中心とする企業でいわゆる「受付嬢」として従事し、11年間でのべ120万人以上のビジネスパーソンと接してきました。

直接に訪れた学生、商談で訪れた取引先の社員、経営者に会いに来た役員、さらにはお客様を迎える社内の従業員など、あらゆる立場の人々と接する中で、社会において「感情の出し方」が信頼や評価に大きな影響を与えることを、身をもって実感してきました。

本書では、ビジネスシーンで「安定している」「フラットだ」と評価され、出世する人が心の中で実践している「イラッとした感情がバレないような態度を取る技術＝感情の作法」を、誰でも使える具体的なステップで紹介します。

イラッとした時の対処法や、ネガティブな感情との向き合い方など、著者の実体験に基づいた具体的なノウハウが詰まっています。本書はより良い人間関係を築くための指針となる一冊です。

こんな方におすすめです

- ・「怒りがすぐ顔に出てしまう」を変えたい方
- ・どんな相手にも同じ態度で接したい方
- ・評価される人がやっている“見えない感情マナー”を知りたい方

## 目次

- 第1章：人間関係をうまくいかせる「感情の作法」
- 第2章：「感情の作法」とは何か？－いつも同じ態度でいる人が信頼される
- 第3章：実践編 どうすれば、安定した態度でいられるのか？
- 第4章：実践編 相手が怒っているとき、どうすれば安定した態度を取れるのか
- 第5章：なぜいま「感情」がこんなにも見直されているのか
- 第6章：感情を外に出さない「言葉」の威力

## 書籍情報

タイトル；感情の作法

著者：橋本真里子（株式会社 RECEPTIONIST 代表取締役兼代表執行役員 CEO）

発売日：2025年8月21日（木）

体裁：四六判／240ページ

定価：1,650円（本体1,500円+税）

出版社：サンマーク出版

発売場所：全国書店・Amazon（<https://amzn.asia/d/4s3FIkt>）

ISBN：4763142453

**著者プロフィール** 株式会社 RECEPTIONIST 代表取締役兼代表執行役員 CEO 橋本 真里子



1981年三重県生まれ。トランスコスモス、USEN、ミクシィ、GMOインターネットなど、複数の上場企業にて受付として勤務。11年間で、のべ120万人以上の来訪者対応を経験する中で、現場の非効率に課題を感じ、2016年にディライテッド株式会社（現・株式会社RECEPTIONIST）を設立。受付を起点としたビジネス上のコミュニケーションの無人化／効率化を通じて企業の生産性向上に取り組む。来客対応のデジタル化を推進するクラウド受付システム「RECEPTIONIST」は、現在では年間400万人が利用し、2024年には業界売上シェアNo.1を獲得している。講演・メディア寄稿などで「出世する人の特徴」「感情マネジメント」「女性のキャリア」をテーマに発信中。

## 株式会社 RECEPTIONIST

外部とのビジネスコミュニケーションが多く発生する「受付」を起点に、主体性のある仕事に取り組める環境作りに貢献する3つのサービスを提供しています。

所在地：東京都目黒区青葉台3丁目6番28号 住友不動産青葉台タワー8F

代表：代表取締役 CEO 橋本（大宮） 真里子

設立：2016年1月

事業内容：クラウドサービスの開発・販売、受付業務コンサルティング

URL：<http://receptionist.co.jp/>