

**モビルスとNTTコムウェアが資本業務提携を締結  
第三者割当増資を実施、顧客サポート支援のソリューション開発を加速  
～ニューノーマル時代のコンタクトセンター構築を支援～**

The Support Tech Company として、顧客サポート業務支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏）は、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：栗島 聡、以下 NTT コムウェア）と資本業務提携契約を締結し、第三者割当増資を実施したことをお知らせします。本増資により、NTT コムウェアは、当社株式の 10%を保有する株主となります。



（左から）NTT コムウェア株式会社 取締役 桑名 正人、モビルス株式会社 代表取締役社長 石井 智宏



現在、コンタクトセンターでは、新型コロナウイルス禍での3密環境などの課題を背景に、テレワーク導入を始めとしたニューノーマル時代に適した運用体制への変革が求められています。在宅オペレーションに適したチャットシステムなどのニーズが高まっている状況です。

モビルスではこれまでも、チャットシステム「mobiAgent」への在宅オペレーションを支援する新機能の搭載など、コンタクトセンターのテレワーク導入支援に取り組んできました。また、AIを活用したオペレーター支援機能や、AI電話自動応答システム「mobiVoice」の開発などを行っています。

モビルスは、2014年よりNTTコムウェアが提供する法人向けメッセージング「シャナイン TALK」に、チャットエンジンを提供してきました。また、NTT西日本グループが提供する、ビジネスチャットサービス「ELGANA（エルガナ）」の開発にNTTコムウェアと共に参画しています。「シャナイン TALK」「ELGANA」

は、のべ30万人以上のユーザーが利用するサービスです。

今回の資本業務提携により、NTTグループの持つテクノロジーやビジネス資産と、モビルスの持つチャットシステムを始めとした製品開発の技術力を連携してまいります。そして、コンタクトセンターの顧客サポート業務や社内コミュニケーションにおける課題を解決するソリューションの開発を加速し、導入企業の支援強化を図ります。

また、サポート領域では、IT活用による業務効率化、サービス品質の向上に加え、人手不足やBCPへの対応も急務となっています。モビルスは、「テクノロジーで、サポートを新しくする」のミッションの元、SupportTech（サポートテック）を牽引していきます。

## ■ エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社について

NTTコムウェアは、「心をつなぐ、社会をつなぐ」をスローガンに、便利で安心、より楽しく、温もりのある豊かなコミュニケーション社会の実現に向けて、通信インフラや、企業の根幹を支える業務システム、顧客情報管理の大規模なデータベースなど、豊かなコミュニケーションを支えるさまざまなICTソリューションを展開しています。

本 社：東京都港区港南 1-9-1 NTT 品川 TWINS アネックスビル

会社名：エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社（略称 NTT コムウェア）

代 表：栗島 聡

創業日：1997年9月1日

事 業：情報通信システム及びこれに関わるソフトウェア又は、各種装置の開発、製作、運用、保守及びそれらの受託等

ウェブ：<https://www.nttcom.co.jp/>

## ■ モビルス株式会社について

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AIチャットボット（自動応答）と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/agent/>)」や、電話自答応答システム「mobiVoice (モビボイス) (<https://mobilus.co.jp/voice>)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「Visual IVR」をはじめとした、顧客サポート業務を支援するソリューション開発を行っています。「mobiAgent」は、190社以上に導入実績があります。

本 社：東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

会社名：モビルス株式会社

代 表：石井 智宏

設立日：2011年9月16日

事 業：人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域のAIソリューション開発

ウェブ：<https://mobilus.co.jp/>

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

## 本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : pr@mobilus.co.jp