

クラウド受付システム「RECEPTIONIST」を日産自動車を導入

会議室予約管理システム「予約ルームズ」と同時導入し、
グローバル本社を含めた5拠点の受付・会議室管理のDXを推進



株式会社 RECEPTIONIST（本社：東京都目黒区、代表：橋本（大宮）真里子 以下、当社）が提供するクラウド受付システム「RECEPTIONIST」・会議室予約管理システム「予約ルームズ」が、日産自動車株式会社（本社:神奈川県横浜市西区 以下、同社）のグローバル本社・日産テクニカルセンター（神奈川県厚木市）など5つの拠点に導入されました。

・業務課題と RECEPTIONIST 導入理由

- ・有人受付での紙の来訪録や担当者への電話取次を行っており、対応に時間がかかっていた
- ・来訪者への案内品質のばらつきがあった
- ・予約した会議室が利用されない「空予約」により、運用効率が課題であった
- ・各拠点で長年使用してきたシステムは拠点ごとに独自で運用していた

お客様への利便性と業務効率の観点で改善の必要性を感じたことと、現行の来客予約システムの老朽化を契機に、同社はこれらの課題を解決し、運用ルールの一歩化と対応品質の向上を目指すべく、「RECEPTIONIST」および「予約ルームズ」の導入を決定しました。

・RECEPTIONIST 導入による効果と今後の期待

受付業務や会議室管理において多くの効果が得られました。来訪されるお客様に対してスムーズな受付対応が可能になっただけでなく、自動送信メールによって対応品質が安定化し、受付前からお客様に上質なおもてなしを提供できるようになりました。会議室管理においては、空いている会議室を簡単に見つけられるようになり、業務効率が向上しました。利用者からは入館手続きの簡便さやリマインドメールの利便性が評価され、受付業務の効率化や従業員の負担軽減も実現しています。今後は蓄積したデータを活用して、さらにお客様のおもてなし品質をあげていきたいと思っています。今後の運用としては、ゲート連携や部屋前端末設置による会議室の有効活用を検討中です。

RECEPTIONIST 社には多様なサービスがありますが、今後は統合サービスとして、来客を通じた全てのサービス利用者のさらなる UX 向上に期待しています。

日産自動車株式会社

ビジネスシステムソリューション本部 齋藤真一様・長田祥江様・内田裕子様

コーポレートサービス統括部 南哲也様・中村寿朋様

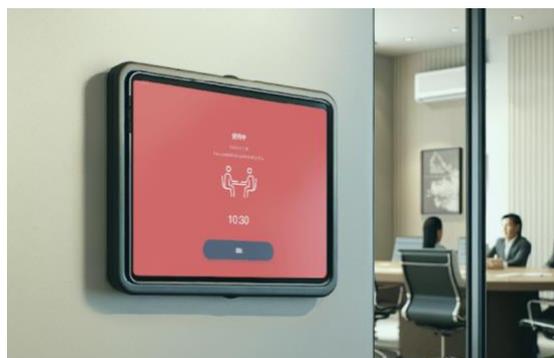
■クラウド受付システム「RECEPTIONIST」 <https://receptionist.jp/>



「RECEPTIONIST」は、誰でも簡単に使える直感的な操作性のデザインを採用しています。来訪者が受付をする際には、二次元コードを利用したタッチレス受付機能を使うことで、待ち時間を短縮し、スムーズに対応できる仕組みです。さらに、来客通知はビジネスチャットを通じて直接担当者に送られるため、従来の電話での取次が不要になり、受付業務全体の効率が向上します。また、来訪者の情報は自動的に記録されることで、環境にも配慮したペーパーレス化を実現します。クラウド iPad 無人受付システム市場において法人数・売上シェア No.1 を獲得しています。(※)

※『年平均成長率35%で急増するクラウド iPad 無人受付システム市場（ミック IT リポート 2024 年 10 月号）』（デロイト トーマツ ミック経済研究所調べ）

■予約ルームズ <https://rooms.receptionist.jp/>



「予約ルームズ」は会議室・集中ブース・WEB 会議用スペースなど、オフィスのあらゆるスペースの効率的な予約管理を実現するクラウドシステムです。

アプリをインストールしたスマートフォンまたはタブレットを各スペースに設置し、入退室を把握し、実際に使われている会議室や、今すぐ利用可能な会議室を WEB 上で可視化します。また、クラウド受付システム「RECEPTIONIST」と連携し次の来客を知らせることで、時間通りに会議を終了し退室を促す効率的なスペース管理を可能にします。

株式会社 RECEPTIONIST

所在地：東京都目黒区青葉台 3 丁目 6 番 28 号 住友不動産青葉台タワー 8F

代表：代表取締役兼代表執行役員 CEO 橋本（大宮）真里子

設立：2016 年 1 月

事業内容：クラウドサービスの開発・販売、受付業務コンサルティング

URL：<http://receptionist.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

広報担当者：藤村 pr@receptionist.co.jp