

**RECEPTIONIST、クラウド iPad 無人受付システム市場において
導入法人数・売上シェア No.1 を獲得**



クラウド iPad 無人受付システム市場

導入法人数・売上
シェア No.1

※年平均成長率35%で急増するクラウド iPad 無人受付システム市場
(ミック IT リポート2024年10月号) デロイト トーマツ ミック 経済研究所調べ



株式会社 RECEPTIONIST（本社：東京都目黒区、代表：橋本（大宮）真里子）が提供するクラウド受付システム「RECEPTIONIST」は、「年平均成長率 35%で急増するクラウド iPad 無人受付システム市場」（※）にて「導入法人数 No.1」「売上 No.1」を獲得しました。

※『年平均成長率 35%で急増するクラウド iPad 無人受付システム市場（ミック IT リポート 2024 年 10 月号）』（デロイト トーマツ ミック 経済研究所調べ）

■クラウド受付システムの市場について

企業受付を取り巻く環境は、ここ数年で大きく変化しています。少子高齢化による労働力不足を背景に、2019年4月に「働き方改革関連法」が施行され、企業内の業務見直しが進みました。さらに、2020年春に新型コロナウイルス感染症の流行により、受付業務を含めたさまざまな業務の省人化・無人化が急速に検討されるようになりました。

その後も、ハイブリッドワークの普及やフリーアドレスの導入、オフィスの固定電話廃止などを背景に、業務効率化やセキュリティに対応した企業受付システムのニーズが増加しています。

今回のミック IT リポートによると、導入法人数の年平均成長率は 35%、さらに 2024 年度から 2029 年度にかけて、年平均増加率は 43.5% 増と予測されており、非常に高い伸びが期待されています。

■クラウド受付システム「RECEPTIONIST」

「RECEPTIONIST」は、内線電話の代わりに、受付に設置された iPad から担当者呼び出し、自動で来客履歴を保存することで受付業務の DX を実現するクラウド受付システムです。

Slack や Microsoft Teams を含む 10 種類のチャットツールに加え、SMS や着信音、メールで担当者呼び出すことが可能で、企業に応じた柔軟な運用ができます。また、来客履歴の自動保存や QR コードを活用した受付機能により、社内外の業務効率化を実現します。「調整アポ」や「予約ルームズ」と併用することで、日程調整、会議室予約、来客受付、会議室管理までを一貫して効率化できる唯一のシステムです。

アイティクラウド株式会社が提供する IT 製品/SaaS のレビューサイト「ITreview」の受付システム部門では 5 年連続で最高評価を獲得し、2023 年の年間受付利用者数は約 300 万人に達し、サービス利用契約の継続率は 99.5% となっています。

今回、クラウド iPad 無人受付システムにおいて、2021 年度からの 3 年連続で導入企業数および売上においてシェア No.1 を獲得し、さらに 2024 年の予測でも No.1 を維持する見込みとなっています。

今後もサービス提供を通じて、利用企業様の業務効率化、DX 推進、ビジネスの成長をサポートし、業界全体のデジタル化を推進してまいります。

サービスサイト：<https://receptionist.jp/>

株式会社 RECEPTIONIST

外部とのビジネスコミュニケーションが多く発生する「受付」を起点に、主体性のある仕事に取り組める環境作りに貢献する 3 つのサービスを提供しています。

- ・クラウド受付システム「RECEPTIONIST」<https://receptionist.jp/>
- ・日程調整ツール「調整アポ」<https://scheduling.receptionist.jp/>
- ・会議室予約システム「予約ルームズ」<https://rooms.receptionist.jp/>

所在地：東京都目黒区青葉台 3 丁目 6 番 28 号 住友不動産青葉台タワー 8F

代表：代表取締役 CEO 橋本（大宮）真里子

設立：2016年1月

事業内容：クラウドサービスの開発・販売、受付業務コンサルティング

URL：<http://receptionist.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

広報担当者：藤村 pr@receptionist.co.jp