

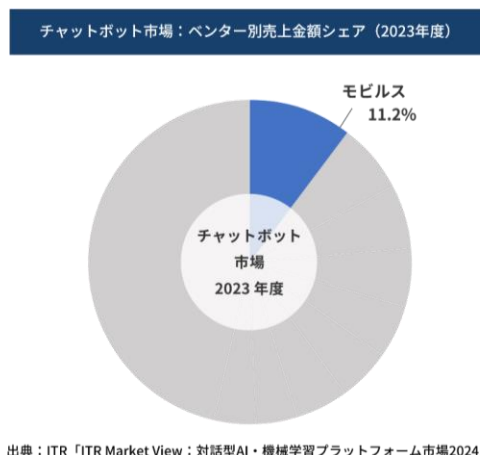
報道関係者各位

モビルス株式会社
2024年8月23日

7年連続、チャットボット市場売上シェア No.1 獲得のお知らせ

顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、株式会社アイ・ティ・アール(以下、ITR)が発行した市場調査レポート「ITR Market View:対話型 AI・機械学習プラットフォーム市場 2024」において、2023年度チャットボット市場ベンダー別売上金額シェア 1位を獲得したことをお知らせします。

2017年度、2018年度、2019年度、2020年度、2021年度、2022年度に続き、7年連続の1位獲得です。



モビルスのチャットボット「MOBI BOT(モビボット®)」、チャットサポートシステム「MOBI AGENT(モビエージェント®)」をはじめとしたモビシリーズは、企業のコンタクトセンターや自治体など業界を問わず、500社以上の導入実績があります。導入企業様からモビシリーズの改善要望をヒアリングし機能の改善を続けることで、お客さまにとって使いやすいツールを目指しています。

モビルスは、このような実績や取り組みの積み重ねが本調査の7年連続、売上金額シェア No.1 獲得に結び付いたと考えております。今後もカスタマーサポート業界のフロントランナーとして、お客さまの課題を解決するソリューションを提供し続けていきます。

■ モビルス株式会社について

モビルス(東証グロース:4370)は、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りした CX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成 AI サービス「MooA®(ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどの SaaS ソリューション「モビシリーズ」の開発を行っています。モビシリーズは 500 社以上に導入実績があり(2024 年 6 月時点)、7 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位※を獲得しています。

また、LINE ヤフー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINE ヤフー Partner Program」において、2024 年度の「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Premier」に認定され、認定バッジ「Customer Care」を取得しています。

※ 出典:ITR「ITR Market View:対話型 AI・機械学習プラットフォーム 市場 2024」チャットボット市場:ベンダー別売上金額推移およびシェア(2023 年度)

■ Mobilus SupportTech Lab について

Mobilusが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを実施しています。

<プレスリリース> <https://mobilus.co.jp/press-release>

<オウンドメディア> <https://mobilus.co.jp/lab/>

会社名: Mobilus株式会社

代表者: 石井智宏

所在地: 東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立: 2011年9月

上場市場: 東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容: コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP: <https://mobilus.co.jp/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

Mobilus株式会社 広報担当 鳥居

Tel: 03-6417-9523 Mobile: 080-9689-7404 (鳥居直通) Mail: pr@mobilus.co.jp

The logo for Mobilus, featuring the word "MOBILUS" in a bold, sans-serif font. The letter "B" is stylized with a vertical line through its center.