

テレワーク時代の顧客サポートで注目の、最新 AI とチャットサポート活用 「新型コロナ対応の長期化を見据えた顧客サポートのカタチ」 5月22日(金)オンラインセミナー開催（無料/要申込）

チャットボット売上シェア2年連続 No.1※のモビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏）と、株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹）は、2020年5月22日（金）、「新型コロナ対応の長期化を見据えた顧客サポートのカタチ」をテーマにセミナーを開催します。新型コロナウイルス感染拡大により、コンタクトセンターや企業の間合せ対応の業務において、一か所に集約してのオペレーションや、オフィスでの電話対応などについて、これまでの運用方法の見直しが進んできています。本セミナーでは、「テレワークに対応した顧客サポートの設計」と「最新の自然言語解析技術で進化するチャットサポート」の二部構成で、有人チャットやチャットボットを始めとした自動応答、最新の AI エンジンによる回答精度向上やログ活用による分析など、テレワーク導入が進む顧客サポートの現場で注目されている、AI×チャットの活用方法を紹介予定です。

※ITR「ITR Market View：ビジネスチャット市場 2018/2019」より



■ セミナー概要

・日時：2020年5月22日（金）15:30～17:30

・受講方法：オンラインセミナー

※本セミナーは事前申し込み制です。

※オンラインセミナーのリンクはお申し込みいただいた方に前日に送付いたします。

当日お申込みの方には、受付完了メールでご案内しますので、それぞれご確認ください。

※Zoom アプリケーションのインストールが難しい場合もブラウザでご視聴いただけます。

・参加費：無料

・プログラム

【第1部】「テレワークに対応した顧客サポートの設計」(モビルス)

- ・コロナ影響下における顧客サポートの現状
- ・テレワーク時の有人チャット活用のポイント
- ・チャットボット/電話自動応答が変える一次対応
- ・問合せに応じたチャネル対応設計の必要性

第2部『最新の自然言語解析技術で進化するチャットサポート』(エーアイスクエア)

- ・チャットボットの高度な回答を実現する AI 連携
- ・ユーザーが自由に設定可能なシナリオや挙動制御
- ・対話ログを使った傾向分析/VoC 分析
- ・FAQ や学習データへの有効利用が生むメリット

質疑応答

※セミナー詳細はこちらからをご覧ください https://go.mobilus.co.jp/200522AI2_PRTpage

※セミナーの内容に関しましては、予告なく変更となる場合がありますので予めご了承ください。

■申し込み方法

下記申し込みページより必要事項をご記入の上、申し込みください

https://go.mobilus.co.jp/200522AI2_PRT

※申込みは、1名ずつの登録をお願いします。1社複数名参加の場合も、必ず全員お申込みください。

※一部の企業(同業他社など)お申込みは、弊社の判断によりお断りさせていただくことがあります。予め、ご了承ください。

【株式会社エーアイスクエアについて】

本 社：東京都千代田区岩本町三丁目9番3号 フォレスト秋葉原ビル 8F

代 表：石田 正樹

設立日：2015年12月1日

事 業：人工知能(AI)を活用した各種ITサービス提供およびコンサルティング等

ウェブ：<https://www.ai2-jp.com/>

【モビルス株式会社について】

モビルスは、人々のコミュニケーションを楽しく、豊かにするソリューションを開発する Communication Tech Company です。AIチャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現する

「mobiAgent(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/agent/>)」をはじめとして、AI とモバイルテクノロジーを活用したソリューション開発を得意としています。

本 社 : 東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

代 表 : 石井 智宏

設立日 : 2011 年 9 月 16 日

事 業 : 人工知能とモバイル技術を活用した、コミュニケーションと IoT ソリューションの開発

ウェブ : <https://mobilus.co.jp/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : pr@mobilus.co.jp