

報道関係者各位
Press Release

2024年 8月9日
株式会社スマートホテルソリューションズ

セブン銀行の+ Connect(プラスコネクト)「ATM窓口」サービスとの連携に基本合意
AIを用いた顔認証によるホテル事前チェックイン受付サービスとして採用
～第一弾は当社のホステル「bnb+」の事前チェックインが可能に。今後は全国のホテルへ展開～

ホテル管理システムの開発・提供を行う株式会社スマートホテルソリューションズ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役:高志保 博孝、以下「当社」、URL「<https://sh-sol.jp>」)は、株式会社セブン銀行(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:松橋 正明、以下「セブン銀行」)が提供するセブン銀行第4世代ATM(以下「新型ATM」)を活用したサービス「+ Connect(プラスコネクト)」の「ATM窓口」サービスに、当社が展開するAIを活用した顔認証によるチェックイン、チェックアウト、決済が行えるAIホテル管理システムサービス「スマートホテルマネージャー」が、ホテル等宿泊施設の事前チェックインの受付サービスとして採用され、2024年12月より導入することで基本合意いたしました。

当社は、セブン銀行が実施するATM本人確認サービスの実証実験に2021年11月から参画し、「スマートホテルマネージャー」を用いたホテル等宿泊施設の事前チェックインの受付サービスを提供しております。これにより、宿泊者はセブン銀行の新型ATMにて本人確認情報の提出及び顔情報の登録をすることで、宿泊施設に到着後は顔認証によるチェックイン手続きのみで直接宿泊する部屋に入室できます。なお、「スマートホテルマネージャー」が導入された当社が運営するホステル「bnb+」に顔認証チェックインする際に必要な顔情報の登録受付についても、セブン銀行の新型ATM(第4世代)※から行うことが可能となります。

本サービスが実現することで、宿泊者は宿泊施設到着時のチェックインを都合の良い時間帯に全国27,000台以上あるセブン銀行ATMで行うことが可能となるため、チェックイン待ち時間の短縮などストレスや負荷が軽減されます。また宿泊施設にとっては、業務効率化の促進や人件費などのコスト削減に繋がり、収益向上が見込めます。また、本サービスを活用し、宿泊施設をハブとした顔パス決済プラットフォームの普及を加速させます。

■「+ Connect(プラスコネクト)」を用いたチェックイン方法

宿泊者がWEBサイトにてホテル「bnb+」を予約するとQRコード※1が発行されます。宿泊者が最寄りのセブン銀行ATMでこのQRコードをかざし、本人確認(容貌撮影と本人確

SMART HOTEL SOLUTIONS

認書類の照合)を実施するとチェックインが完了します。これにより、当日、宿泊ホテルへの入館が顔認証のみで可能となります。

将来的にはセブン銀行ATMでの訪日外国人によるチェックインや宿泊代金の事前決済の受付など、サービス拡大に向けた検討も共におこなってまいります。



■全国の宿泊業へ展開

当社の「スマートホテルマネージャー」を導入した宿泊施設では、予約をした宿泊者は、チェックイン時にホテルに行くことなく全国にあるセブン銀行ATMを用いて事前チェックインが可能となるよう、本サービスを全国の宿泊業に展開したいと考えます。

■+ Connect (プラスコネクト)「ATM窓口」サービスとの連携について

1. サービス提供開始時期

2024年12月(予定)

2. 利用可能な宿泊施設について

当社が運営するホステル「bnb+」(<https://bnbplus.jp/top>)

※「+ Connect (プラスコネクト)」の詳細はこちらをご覧ください。

https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_255.html

※セブン銀行新型ATM(第4世代ATM)の特長はこちらをご覧ください。

https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_192.html

■株式会社スマートホテルソリューションズ 代表取締役 高志保博孝(たかしひろたか)



1976年奈良県奈良市生まれ。2002年大阪大学大学院工学研究科 修了。2002年リーマンブラザーズ証券入社。金利デリバティブトレーディング部を経て2005年ドレスナー証券、2008年RBS証券に転籍。後に個人事業主として不動産投資を行う。

民泊の運営などを経て、2018年に株式会社スマートホテルソ

SMART HOTEL SOLUTIONS

リユースソリューションズを創業。全国各地でのホテル運営およびホテル管理システムの販売を行う。

■会社概要

会社名：株式会社スマートホテルソリューションズ (<https://sh-sol.jp>)

本社所在地：神奈川県横浜市港北区新横浜2-17-19 AR新横浜ビル4階

代表者：代表取締役 高志保 博孝

資本金：4,999万円

事業内容：宿泊業、システム開発及び販売

本件に関するお問い合わせ先

株式会社スマートホテルソリューションズ 広報担当 嵯峨野

TEL : 045(577)0499 MAIL : press@sh-sol.jp