

報道関係者各位

モビルス株式会社
2024年7月31日

顧客サポート支援ソリューションを開発するモビルス、新卒採用サイトを新公開 ～CXや生成AIのサービス開発を加速するため、モビルス初の新卒採用を開始～

顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、2024年より新卒採用を開始したことに伴い、この度、新卒採用サイト(<https://mobilus.co.jp/recruit/graduates>)を新たに公開したことをお知らせします。



モビルス株式会社 新卒採用サイト: <https://mobilus.co.jp/recruit/graduates>

■ 新卒採用サイト公開の背景

モビルスは、2011年に創業して以来、テクノロジーで顧客サポートやCX(顧客体験)を支援することを目的に、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどのSaaSソリューション「モビシリーズ」の開発・提供を行ってきました。2021年には東証グロースへの上場を果たし、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成AIサービス「MooA®(ムーア)」などの開発も進行中です。

今後、さらに企業としての成長スピードを加速させ、幅広い世代が活躍する組織を目指し、2024年より新卒採用を開始しています。新卒採用開始に伴い、事業内容、社風や社員紹介などのモビルスで働く魅力を紹介する新卒採用サイトを新たに公開しました。

■ 新卒採用サイト公開の概要

本サイトでは、採用情報やインターン募集要綱のほか、モビルスが大切にしている想いや行動指針、働く社員のインタビュー記事などモビルスで働くイメージをお伝えするコンテンツを用意しています。

掲載コンテンツ

【会社を知る】未来を創る、源泉を知る。

- ・VALUE～モビルスが大切にしている想い～
- ・SOLUTION～製品について～

モビルスでは「一歩前へ」挑戦を続ける社風が根付いています。
これまでの軌跡や働く想いを通じて、未来のあなたを想像してください。

【社員を知る】未来を創る、情熱を知る。

- ・社員インタビュー

モビルスで働く人たちは、一人ひとりが熱い情熱を持って仕事に向き合っています。
社員のエピソードを通じて、「やりがい」や「働き方」を感じてください。

モビルス株式会社 新卒採用サイト:<https://mobilus.co.jp/recruit/graduates>

■モビルス株式会社について

モビルス(東証グロース:4370)は、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りした CX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成 AI サービス「MooA®(ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどの SaaS ソリューション「モビシリーズ」の開発を行っています。モビシリーズは 500 社以上に導入実績があり(2024 年 6 月時点)、6 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位※を獲得しています。

また、LINE ヤフー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINE ヤフー Partner Program」において、2024 年度の「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Premier」に認定され、認定バッジ「Customer Care」を取得しています。

※「ITR Market View:対話型 AI・機械学習プラットフォーム 市場 2023 チャットボット市場:バンダー別売上金額推移およびシェア(2022 年度)」

■Mobilus SupportTech Lab について

モビルスが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを実施しています。

<プレスリリース> <https://mobilus.co.jp/press-release>

<オウンドメディア> <https://mobilus.co.jp/lab>

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-9689-7404 (鳥居直通)Mail:pr@mobilus.co.jp

MOBILUS