

報道関係者各位

モビルス株式会社  
2024年8月1日

## 経営体制の変更のお知らせ

顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、2024年8月1日付で、新たに執行役員及びディビジョン長(本部長クラス)が就任したことをお知らせします。



### ■ 執行役員及びディビジョン長人事

氏名: [新任]吉野 宗孝

新役職: 執行役員 CX ビジネスディビジョン長

旧役職: CX ビジネスディビジョン長

氏名: [新任]新谷 宜彦

新役職: パートナー&テクニカルセールスディビジョン長

旧役職: ー

氏名: 黒田 康仁

新役職: セールスディレクター

旧役職: 執行役員 パートナー&テクニカルセールスディビジョン長

### ■ 新経営体制(ディビジョン長含む)

代表取締役社長 石井 智宏

取締役 CFO コーポレートディビジョン長 加藤 建嗣

取締役 [社外取締役・独立役員] 安達 俊久

執行役員 マーケティングディビジョン長 柏原 学

執行役員 ソリューションセールスディビジョン長 遠藤 亮紘

執行役員 カスタマーサクセスディビジョン長 河田 大介

執行役員 CX ビジネスディビジョン長 吉野 宗孝

執行役員 SaaS プロダクトディビジョン長兼プラットフォームディベロップメントディビジョン長 三谷 智信

パートナー&テクニカルセールスディビジョン長 新谷 宜彦

常勤監査役 [社外監査役・独立役員] 成田 芳生

監査役 [社外監査役・独立役員] 高松 明

監査役 [社外監査役・独立役員] 吉永 健兒

## ■ 新任執行役員の略歴

吉野 宗吉(よしの しゅういち)

－略歴－

2003年に新卒でNECグループに入社。ITアーキテクト、受託開発事業リードエンジニア等を8年間務めた後、BIGLOBE社にて格安モバイル事業運営、開発組織改革、DX推進に従事。その後、2018年に楽天グループ、楽天モバイルに入社し、携帯電話事業の立ち上げに参画。事業企画、マーケティング、スーパーコミュニケーションアプリの事業運営、多くのグローバルプロジェクト等に従事。また、プロダクトマネジメント組織の本部長、CDO(チーフデータオフィサー)等を歴任。2024年にモビルスに参画。事業とTechの両輪をドライブするスキル・ノウハウを活かし、CX部門を統括。

## ■ 新ディビジョン長の略歴

新谷 宜彦(あらたに よしひこ)

－略歴－

1989年に新卒で日本電信電話株式会社(NTT)に入社。入社以来長年にわたり通信システムの営業および開発業務に携わる。営業戦略部門において西日本エリア全域におけるマーケティング戦略策定業務に従事。その後、NTTマーケティングアクトProCXにおいて、コンタクトセンタービジネス等のBPO業務に関する西日本エリアの事業統括責任者を歴任。また、デジタルプラットフォーム開発プロジェクト責任者として、全社におけるAI・DX化を推進。2024年8月にモビルスに参画。コンタクトセンター業界のプロフェッショナルとして、パートナーセールス部門を統括。

新体制の下、ますます社業の発展に専心努力いたす所存でございます。  
今後ともご支援ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 【モビルス株式会社について】

モビルス(東証グロス:4370)は、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りしたCX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成AIサービス「MooA®(ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどのSaaSソリューション「モビシリーズ」の開発を行っています。モビシリーズは500社以上に導入実績があり(2024年6月時点)、6年連続でチャットボット市場売上シェア1位※を獲得しています。

また、LINEヤフー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINEヤフーPartner Program」において、2024年度の「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Premier」に認定され、認定バッジ「Customer Care」を取得しています。

※「ITR Market View:対話型AI・機械学習プラットフォーム 市場 2023 チャットボット市場:バンダー別売上金額推移およびシェア(2022年度)」

## ■ Mobilus SupportTech Lab について

モビルスが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを実施しています。

<プレスリリース> <https://mobilus.co.jp/press-release>

<オウンドメディア> <https://mobilus.co.jp/lab>

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロス(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向けSaaSプロダクト(モビシリーズ)などのCXソリューションの提供

公式HP:<https://mobilus.co.jp/>

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

## 本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-9689-7404 (鳥居直通)Mail:pr@mobilus.co.jp

**MOBILUS**