

報道関係者各位

モビルス株式会社
2024年7月17日

8/5(月) オンラインセミナー

【顧客接点のかなめの CRM とチャットツールの連携をもっとかんたんスムーズに！
新サービス CRM Connect for Salesforce 解説セミナー】

顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、8月5日(月)にオンラインで『顧客接点のかなめの CRM とチャットツールの連携をもっとかんたんスムーズに！新サービス CRM Connect for Salesforce 解説セミナー』を開催します。

オンラインセミナー

MOBILUS

顧客接点のかなめの CRM とチャットツールの連携を
もっとかんたんスムーズに！

CRM Connect for Salesforce

解説セミナー

パートナーセールス
セクションマネージャー
古屋 俊8/5(月) 13:00-13:30
オンライン / 参加費無料

コンタクトセンターの運用の中心に CRM は欠かせません。

企業にとっては、本人確認を行なった上でのパーソナライズされた顧客対応、顧客データベースをもとにサービスや品質改善を行うための VOC 活用、そして組織内での最新顧客の情報連携など、顧客との接点において重要なかなめとなるツールです。

そのような背景を基に、モビルスでは 2024 年 6 月 26 日よりコンタクトセンター向け CRM クラウド市場における主要 CRM の一つである Salesforce とモビルスのチャットサービスを簡単な設定でつなげるデータ連携サービス「CRM Connect for Salesforce」の提供を開始いたしました。これによって、これまで時間とコストがかかっていた連携作業を効率化し、オペレーター業務をもっとスムーズにすることが可能です。

本セミナーでは、上記サービスによってできることやデモを通してオペレーター業務がどのように変わるのか、詳しくご紹介する予定でございます。

この機会に是非ご参加ください！

■このような方におすすめです

- ・契約確認など定型的な業務を自動化したい方
- ・オペレーターの業務負荷軽減を検討されている方
- ・コンタクトセンターのCRMとしてSalesforceをご利用中の方

■開催概要

・日時

8月5日(月) 13:00~13:30

・プログラム

1. コンタクトセンターの抱える課題とオペレーターの業務負荷軽減の必要性
2. Salesforceとチャットサービスのシームレスな連携を実現する新サービスのご紹介
～連携の複雑さを解消し、業務プロセスをスムーズに～
3. 今後のロードマップについて

※セミナーの内容に関しましては、予告なく変更となる場合がありますので予めご了承ください。

・主催

モビルス株式会社

■受講申込・詳細

<https://mobilus.co.jp/seminar/20240805>

※一部の企業様(同業他社など)のお申込みは、弊社の判断によりお断りさせていただくことがあります。予め、ご了承ください。

【モビルス株式会社について】

モビルス(東証グロース:4370)は、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りしたCX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成AIサービス「MooA®(ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどのSaaSソリューション「モビシリーズ」の開発を行っています。モビシリーズは500社以上に導入実績があり(2024年6月時点)、6年連続でチャットボット市場売上シェア1位※を獲得しています。

また、LINEヤフー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINEヤフーPartner Program」において、2024年度の「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Premier」に認定され、認定バッジ「Customer Care」を取得しています。

※「ITR Market View:対話型AI・機械学習プラットフォーム 市場 2023 チャットボット市場:ベンダー別売上金額推移およびシェア(2022年度)」

■Mobilus SupportTech Labについて

モビルスが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを実施しています。

<プレスリリース> <https://mobilus.co.jp/press-release>

<オウンドメディア> <https://mobilus.co.jp/lab>

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向けSaaSプロダクト(モビシリーズ)などのCXソリューションの提供

公式HP:<https://mobilus.co.jp/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-9689-7404 (鳥居直通)Mail:pr@mobilus.co.jp

MOBILUS