

報道関係者各位

モビルス株式会社
2024年7月5日

7月16日オンラインセミナー【カスタマーサポート支援企業3社が語る AIコンタクトセンター構築の裏側を公開！ ～AI活用の成功のカギや障壁、配慮すべきポイントとは～】開催のお知らせ

顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、7月16日(火)に『カスタマーサポート支援企業3社が語る AIコンタクトセンター構築の裏側を公開!』というテーマでオンラインセミナーを開催します。

The banner features a blue and green background with a grid pattern. At the top left, it says 'オンラインセミナー' (Online Seminar). The main title is 'カスタマーサポート支援企業3社が語る AIコンタクトセンター構築の裏側を公開!' (Three customer support support companies share the behind-the-scenes of AI contact center construction!). Below this, a dark blue bar contains the subtitle 'AI活用の成功のカギや障壁、配慮すべきポイントとは' (What are the keys to successful AI utilization, barriers, and points to be considered?). Three speakers are listed with their photos and titles: 高崎裕也 (Takasaki Yuya) from Givery, 千葉貴史 (Chiba Takashi) from Medialink, and 柏原学 (Kashiwara Gaku) from Mobilus. A date and time bubble on the right indicates '7/16 15:00-16:00'. An illustration of a person interacting with an AI robot is also present.



生成 AI の登場でコンタクトセンターにおいても生産性向上の期待が高まっています。徐々に、業務への PoC を進める企業が増えていく一方で、本格的に生成 AI を活用した AI コンタクトセンターの構築までに至るケースはまだまだ多くありません。

そこで本セミナーでは、カスタマーサポート支援企業の 3 社が一挙登壇し各社の事例などに基づき、AI コンタクトセンターを構築するための

- ・生成 AI 活用におけるナレッジ管理
- ・生成 AI 導入推進、活用における失敗談・障壁になりうるポイント
- ・AI コンタクトセンターの組織・体制づくり

など、AI 活用に関連するよくある疑問にお答えしていきます。

当日は視聴者参加型で、特に聞きたいトピックへ投票いただきご参加いただく皆さまの関心の高いテーマ順に回答していく予定です。ぜひリアルタイム参加でお楽しみください！

※視聴者の方の顔や声は表示されませんのでご安心ください。

■このような方におすすめです

- ・コンタクトセンター業務に生成 AI を活用したい方
- ・生成 AI 導入・活用におけるポイントが知りたい方
- ・生成 AI による業務削減の具体例が知りたい方

■開催概要

・日時

7月16日(木) 15:00~16:00

・登壇者

株式会社ギブリー
Marketing DX 部門
BizDev / リーダー
高崎 裕也 氏

メディアリンク株式会社
AI 推進部 事業開発チーム
プロダクトマネージャー
千葉 貴史 氏

モビルス株式会社
Marketing Division
執行役員
柏原 学

※セミナーの内容に関しましては、予告なく変更となる場合がありますので予めご了承ください。

・主催

株式会社ギブリー、メディアリンク株式会社、モビルス株式会社

■受講申込・詳細

<https://mobilus.co.jp/seminar/20240716>

※一部の企業様(同業他社など)のお申込みは、弊社の判断によりお断りさせていただくことがあります。予め、ご了承ください。

【モビルス株式会社について】

モビルス(東証グロース:4370)は、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りした CX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成 AI サービス「MooA®(ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどの SaaS ソリューション「MOBI シリーズ」の開発を行っています。「MOBI シリーズ」は 500 社以上に導入実績があり(2024 年 6 月時点)、6 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位※を獲得しました。

また、LINE ヤフー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINE ヤフー Partner Program」において、2024 年度の「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Premier」に認定され、認定バッジ「Customer Care」を取得しています。

※「ITR Market View:対話型 AI・機械学習プラットフォーム 市場 2023 チャットボット市場:ベンダー別売上金額推移およびシェア(2022 年度)」

■Mobilus SupportTech Lab について

モビルスが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを実施しています。

<プレスリリース><https://mobilus.co.jp/press-release>

<オウンドメディア><https://mobilus.co.jp/lab>

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング 15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-9689-7404 (鳥居直通)Mail:pr@mobilus.co.jp

The logo for MOBILUS, featuring the word "MOBILUS" in a bold, sans-serif font. The letter "B" is stylized with a vertical line through its center.