

報道関係者各位  
Press Release

2024年6月13日  
株式会社スマートホテルソリューションズ

**bnb+のスマートホテルソリューションズ、2023年売上が昨年比約2.5倍で過去最高益に  
2025年度末までに店舗数3倍の40店舗へ  
フランチャイズ展開・運営委託も行き、宿泊事業積極展開**

都市部を中心に全国での格安ホステル「bnb+(ビーエヌビープラス)」の運営、ホテル管理システムの開発・提供をする、株式会社スマートホテルソリューションズ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役:高志保博孝、以下「当社」)は、ホステル事業の2023年の売上が、前年比 約2.5倍の過去最高益となったことをお知らせします。

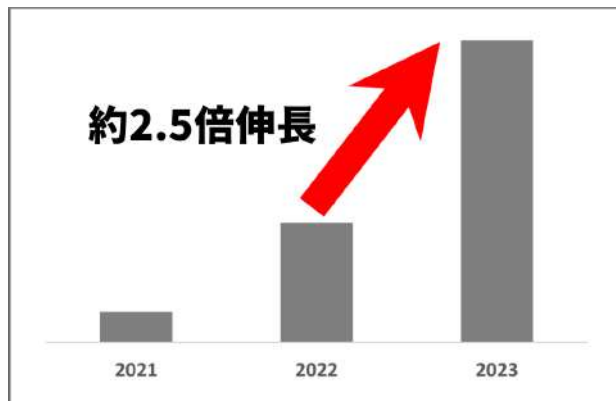
#### ■コロナ禍でのbnb+の店舗開発・運営

当社は、好立地ビルの空きフロアを低コストでホステルへ改修・刷新し、国内外からの旅行者に宿泊先を提供することを掲げて都市部を中心に事業を拡大してきました。リーズナブルな宿泊料はもちろん、共有スペースでの国境を越えた交流ができるbnb+は、おかげさまで国内外の若年旅行者やバックパッカーに、高く評価されています。

2018年の創業後まもなくコロナ禍を迎えましたが、当社代表の高志保の「いかなる環境下でも、宿泊インフラを維持する事がコロナ後の日本経済を活性化させる礎となる」という理念のもと、IoT・AIを駆使した必要最低限の人員・経費で、コロナ禍においてもホステル運営、店舗拡大を行ってきました。自社開発のホテル管理システムや顔認証システムは、感染症対策としてもホステル運営に寄与しました。

#### ■アフターコロナの2023年は、売上が昨年比約2.5倍で過去最高益に

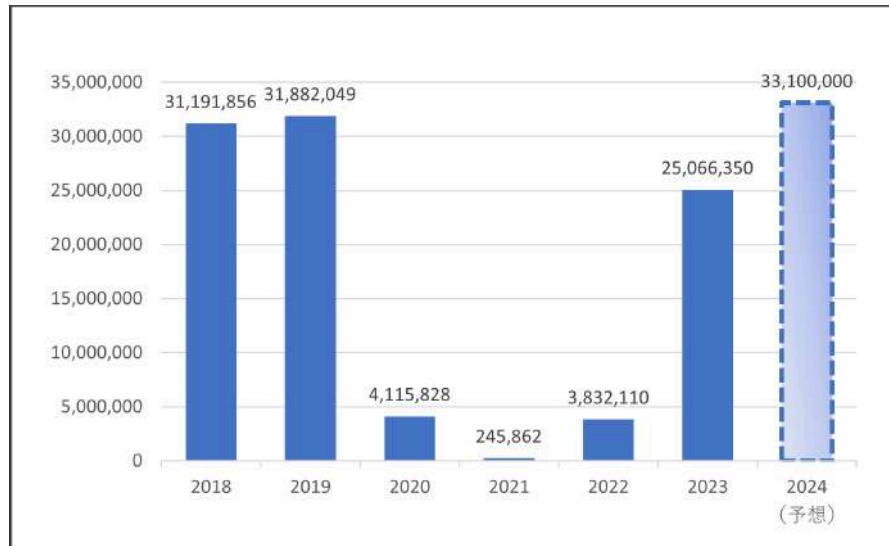
2023年春の入国制限解除を含む水際対策の終了、新型コロナウイルス感染症の「5類感染症」への移行に伴い、3年以上続いたコロナ禍の行動様式から、社会全体が「アフターコロナ」へ転換し始めました。bnb+においても、コロナ禍には国内旅行者やビジネス利用などの宿泊が目立ちましたが、これにより外国人旅行者が戻り始め、連日満床となる店舗が続出しました。その結果、2023年は前年比約2.5倍の売上・過去最高益となりました。



## bnb+全店売上推移

### ■2024年の訪日外客数は過去最高の3,310万人の見込み

日本政府観光局の訪日外客統計によると、2023年の年間の訪日外客数は、新型コロナウイルス流行前の2019年の数値の約8割にまで回復しました(※1)。さらに、大手旅行会社のJTBは、今年2024年の訪日外客数が、2019年の3,188万人を超える3,310万人となると推計しています(※2)。



訪日外客数(実績と推計) 単位:人

※1 日本政府観光局 日付 ●●●調査 URL

※2 株式会社JTB 2023年12月20日 ニュースリリース 2024年(1月~12月)の旅行動向見通し  
[https://www.jtbcorp.jp/jp/newsroom/2023/12/20\\_jtb\\_2024-annual-outlook.html](https://www.jtbcorp.jp/jp/newsroom/2023/12/20_jtb_2024-annual-outlook.html)

### ■コロナ禍を経たインバウンドのV字回復がもたらす影響

インバウンドのV字回復・観光立国日本復活の期待が高まる中、人気観光地や都市圏を中心に宿泊施設が不足し、宿泊料金が高騰しています。また、多くの宿泊業者で、コロナ禍で減少した人員が戻らないことから深刻な人員不足が懸念されています。当社でも、運営委託や事業提携のご相談、ホテル管理システム導入の問い合わせをいただく機会が以前よりも多くなりました。

### ■bnb+のFC展開強化、2025年度末に40店舗へ拡大。宿泊施設の運営委託サービスも開始

急激な業界の変化で様々な問題が浮き彫りとなる中、宿泊施設不足の解消・さらなる観光客誘致に貢献すべく、bnb+は2025年度末までに店舗数3倍の40店舗へ向けた出店を進めます。これに合わせ当社は、bnb+の運営に携わりたいフランチャイズオーナーの募集を開始します。

また、人員不足等で運営が困難な宿泊施設の運営委託サービスを開始します。当社の運営委託サービスは、自社で開発した顔認証チェックイン・アウト機能をベースとしたホテル管理システムを活用し、宿泊施設にとって必要最低限の人員・経費で運営できるサービスです。

今後も当社は、さらに増加が予想される訪日外客数の宿泊先として、また国内の旅行客の宿泊先として選ばれるようサービスの拡充に取り組んでまいります。

### ■bnb+

概要:

# SMART HOTEL SOLUTIONS

bnb+はAI技術とIoT化によって”幸せのシェア”を実現する次世代のホステルです。テクノロジーにより事務負担が軽くなったスタッフが生み出すホスピタリティ溢れる空間と安心・安全で清潔なベッドをリーズナブルに提供しています。日本全国の好立地の場所へbnb+を展開し、自由気ままな旅をサポートいたします。

4つの特徴：

## ①【便利】

観光地や都心部に近い、お客様が使いやすい場所に出店しています。

最寄り駅から店舗までは、徒歩およそ5分。旅行のストレスとなる無駄な移動時間を少なくできるので、ご利用いただいた方から高い評価をいただいています。

## ②【リーズナブル】

bnb+は、安心安全で清潔なベッドを提供することだけに特化しているので、必要最低限のサービスのみを提供しています。

また、立地が良いものの活用されていない空間を有効的に利用。そのため好立地にも関わらず、リーズナブル価格でご宿泊いただけます。

## ③【安心安全・清潔】

bnb+では、AIとIoT化によってスタッフの事務作業を少なくし、ホスピタリティに注力しているので、より清潔な宿泊環境を用意してお客様のご利用をお待ちしています。

また、自社開発の「顔パス」による入退室管理を行っていますので、セキュリティ面でも安心してご利用いただけます。

「顔パス」と連動した決済機能も自社開発ですので、情報漏洩などの心配もありません

## ④【楽しい】

bnb+のこだわりは「出会い」と「楽しみ」。

各店舗には、自由にお使いいただけるコミュニティスペースをご用意しています。

ご家族やご友人同士でのご利用はもちろん、お1人でのご宿泊の際にも様々なバックボーンを持つ方と交流いただけるbnb+自慢の空間です。

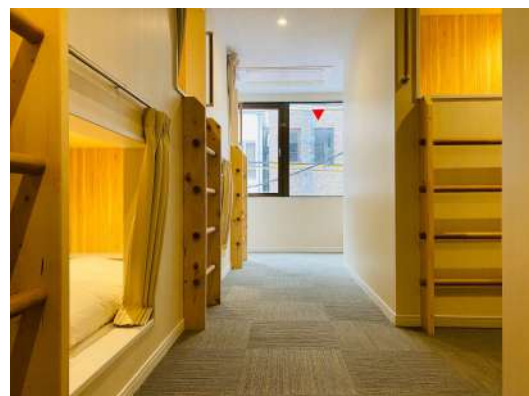
コミュニティスペースにはスタッフも出入りをしていますので、困った事や旅先の情報など、気になることは何でもお尋ねください。

店舗数：東京・神奈川・大阪・奈良・静岡・新潟の全14店舗

HP：<https://bnbplus.jp/top>（ご予約もこちらから）



(鶴橋店)



(心齋橋店)

# SMART HOTEL SOLUTIONS



(新潟店)



(目白店)

## ■株式会社スマートホテルソリューションズ 代表取締役 高志保博孝(たかしほひろたか)



1976年奈良県奈良市生まれ。2002年大阪大学大学院工学研究科修了。2002年リーマンブラザーズ証券入社。金利デリバティブトレーディング部を経て2005年ドレスナー証券、2008年RBS証券に転籍。後に個人事業主として不動産投資を行う。民泊の運営などを経て、2018年に株式会社スマートホテルソリューションズを創業。全国各地でのホテル運営およびホテル管理システムの販売を行う。

## ■会社概要

会社名: 株式会社スマートホテルソリューションズ (<https://sh-sol.jp>)

本社所在地: 神奈川県横浜市港北区新横浜2-17-19 AR新横浜ビル4階

代表者: 代表取締役 高志保 博孝

資本金: 4,999万円

事業内容: 宿泊業、システム開発及び販売

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社スマートホテルソリューションズ 広報担当 藤本・井上  
TEL: 045(577)0499 MAIL: [press@sh-sol.jp](mailto:press@sh-sol.jp)