

## 緊急事態宣言下のサポート現場のBCP対策を考える 「チャットボット・チャットサポートが広げる在宅オペレーション」 4月23日(木)オンラインセミナーにて開催（無料/要申込）

チャットボット売上シェア2年連続 No.1<sup>\*</sup>のモビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏）と、りらいあデジタル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：向川 啓太）は、2020年4月23日（木）16時より、「チャットボット・チャットサポートが広げる在宅オペレーション」をテーマにオンラインセミナーを開催します。本セミナーは、コンタクトセンターにおけるBCP対策の課題、先進事例をもとに考えるこれからのBCPとして電話からチャットへの転換について、大手テクニカルサポート運営担当者をパネリストに迎えたパネルディスカッションの3部構成で行う予定です。



新型コロナウイルスの感染拡大により、企業のBCP対策が見直されています。緊急事態宣言発令による外出自粛要請や、感染者発生による勤務先の閉鎖など、様々な企業活動に影響を及ぼす新たな局面を迎えている現状です。コンタクトセンターにおけるBCP対策も転換期に入っており、インフラやオペレーション拠点の分散だけでなく、チャットや自動化によるオムニチャネル活用も考えてなくてはなりません。先行して取り組んでできた企業はどのように考え、進めてきたのか。事例の紹介やパネルディスカッションを通じて、BCP対策に取り組む上での課題や解決策を紹介します。

※ITR「ITR Market View：ビジネスチャット市場2018/2019」より

### ■ セミナー概要

・日時：2020年4月23日（木）16時～18時

・受講方法：オンラインセミナー

※本セミナーは事前申し込み制です。

※オンラインセミナーのリンクは申し込みいただいた方へ前日に送付します。

※ブラウザまたは Zoom アプリケーションでの実施を予定しておりますが、  
実施方法が決まりましたら改めてアクセス用リンクのメール送付時に案内します。

・参加費：無料

・プログラム

### 【第1部】 コンタクトセンターにおける BCP 対応の課題（りらいあデジタル）

BCP 対応の振り返りと課題

なぜ在宅オペレーションは浸透しないのか

繰り返し発生する危機（台風、震災、ウィルス等）に備えて

### 【第2部】 これからの BCP

・先進事例 『ワークアットホーム実現で進む BCP 対応』（仮）

・電話からチャットへ

コラボスペースを活用した在宅チャットオペレーション（モビルス株式会社）

チャットボットを活用した有事の「無人オペレーション」（りらいあデジタル株式会社）

### 【第3部】 パネルディスカッション

『BCP 対応に向き合う上で、今後、考えるべき課題は？』（仮）

パネリスト：大手テクニカルサポート運営担当者

向川 啓太（りらいあデジタル）

モデレーター：石井 智宏（モビルス株式会社）

※ 内容に関しましては、予告なく変更となる場合がありますので予めご了承ください。

・主催：モビルス、りらいあデジタル

・セミナーサイト：[https://go.mobilus.co.jp/200423xReliaDigital\\_PRT](https://go.mobilus.co.jp/200423xReliaDigital_PRT)

## ■申し込み方法

下記申し込みページより必要事項をご記入の上、申し込みください。

[https://go.mobilus.co.jp/200423xReliaDigital\\_PRTform](https://go.mobilus.co.jp/200423xReliaDigital_PRTform)

※申込みは、1名ずつの登録をお願いします。1社複数名参加の場合も、必ず全員お申込みください。

※一部の企業（同業他社など）お申込みは、弊社の判断によりお断りさせていただくことがあります。予め、ご了承ください。

## ■りらいあデジタル株式会社について

本 社：東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー 16F

会社名：りらいあデジタル株式会社（Relia Digital Inc.）

代 表：向川 啓太

設立日：2018年10月

事 業：高品質なデジタルエクスペリエンスを実現するためのプラットフォーム、コンサルティング、運用サービスをフルサービスで提供する多様なデジタルエクスペリエンスの機会創出、最先端の対話型テクノロジー活

用、企業の投資効果を最大化するコンサルティング

ウェブ : <https://www.relia-digital.com/>

## ■モビルス株式会社について

モビルスは、人々のコミュニケーションを楽しく、豊かにするソリューションを開発する Communication Tech Company です。AI チャットボット（自動応答）と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現する「mobiAgent(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/agent/>)」をはじめとして、AI とモバイルテクノロジーを活用したソリューション開発を得意としています。

本 社 : 東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

会社名 : モビルス株式会社

代 表 : 石井 智宏

設立日 : 2011 年 9 月 16 日

事 業 : 人工知能とモバイル技術を活用した、コミュニケーションと IoT ソリューションの開発

ウェブ : <https://mobilus.co.jp/>

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

---

### 本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : [pr@mobilus.co.jp](mailto:pr@mobilus.co.jp)