

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023年8月14日

新執行役員就任のお知らせ

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、2023年9月1日付で、新たに執行役員が就任することをお知らせします。

MOBILUS

The Support Tech Company

■ 執行役員人事

氏名: 黒田 康仁

新役職: 執行役員 セールスディビジョン長

旧役職: セールス&マーケティング副ディビジョン長

氏名: 今井 直人

新役職: 執行役員 メッセージングテックプロダクトディビジョン長

旧役職: メッセージングテックプロダクトディビジョン長

氏名: 三谷 智信

新役職: 執行役員 ボイステックプロダクトディビジョン長

旧役職: ボイステックプロダクトディビジョン長

■ 新経営体制

役職名	氏名
代表取締役社長	石井 智宏
取締役 CFO コーポレートディビジョン長	加藤 建嗣
取締役 [社外取締役・独立役員]	安達 俊久
執行役員 マーケティングディビジョン長	柏原 学
執行役員 セールスディビジョン長	黒田 康仁

執行役員 カスタマーサクセスディビジョン長	河田 大介
執行役員 プラットフォームディベロップメントディビジョン長	李 英一
執行役員 メッセージングテックプロダクトディビジョン長	今井 直人
執行役員 ボイステックプロダクトディビジョン長	三谷 智信
常勤監査役〔社外監査役・独立役員〕	成田 芳生
監査役〔社外監査役・独立役員〕	高松 明
監査役〔社外監査役・独立役員〕	吉永 健兒

新体制の下、ますます社業の発展に専心努力いたす所存でございます。
今後ともご支援ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【モビルス株式会社について】

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The SupportTech Company です。企業のコンタクトセンター向けに、AIチャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「MOBI AGENT(モビエージェント)」や、チャットボット「MOBI BOT(モビボット)」、AI 電話自答応答システム「MOBI VOICE(モビボイス)」、LINE 公式アカウントに対応したセグメント情報配信システム「MOBI CAST(モビキャスト)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「Visual IVR」をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。モビシリーズは 500 社以上に導入実績があり(2023 年 2 月時点)、5 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位*を獲得しました。また、LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において、「Technology Partner」に認定、「Customer Care」のバッジを取得しています。

※「ITR Market View:ビジネスチャット市場 2022」

■Mobilus SupportTech Lab について

モビルスが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを実施しています。

<プレスリリース> <https://mobilus.co.jp/press-release/24252>

<オウンドメディア> <https://mobilus.co.jp/lab/>

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 工藤・岩田

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-7255-7113(工藤直通)Mail:pr@mobilus.co.jp

MOBILUS