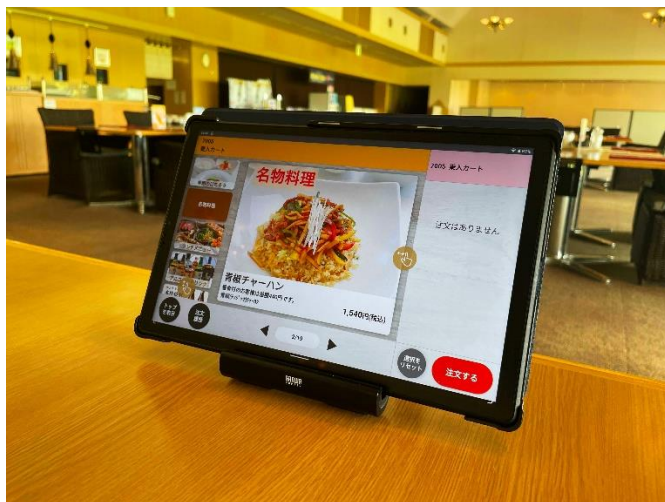


報道関係者各位

2023年8月1日
東京システムハウス株式会社

クラウド管理オーダーシステムで客単価 130 円アップを実現 ～ダイナックパートナーズが受託運用するゴルフ場にレストランマルチオーダーシステムを導入～

ゴルフ場の管理システムを展開する東京システムハウス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:林 知之、以下:当社)は、株式会社ダイナックパートナーズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:松井 正博、以下:ダイナックパートナーズ)が受託運用するゴルフ場レストラン、三重フェニックスゴルフコース レストランに「レストランマルチオーダーシステム」を導入したことをお知らせします。



(三重フェニックスゴルフコースレストランでは、テーブルオーダーとスタッフオーダーを活用)

株式会社ダイナックパートナーズは、ゴルフクラブレストランの受託運営や道の駅・サービスエリアの施設運営を行う食のアウトソーシング専門企業です。この度、業務効率化、人手不足解消を目的に「レストランマルチオーダーシステム」を導入いただき、業務効率化を図りながら、昨対比で昼食客単価 130 円アップに繋がっています。すでにダイナックパートナーズが受託運営するレストラン、他 7 場へも展開しており、今後も導入店舗を増やしていく予定です。

■導入の背景と目的

ダイナックパートナーズは、1961年のゴルフ場レストラン受託を皮切りに関東・関西を中心に全国約90箇所のゴルフ場レストランを運営しています。近年、ゴルフ場レストランにおける人手不足が深刻化しており、スタッフの労働環境の整備は大きな課題となっていました。

これまで三重フェニックスゴルフコースレストランでは、紙の伝票で注文から会計のやり取りを行っており、入力漏れや誤入力といった人為的なトラブルやスループレーのお客様の伝票入力対応等に課題を抱えていました。今回「レストランマルチオーダーシステム」を導入し、注文から会計のやりとりが効率化されたことで、サービス品質の向上や人手不足解消を目指します。

■「レストランマルチオーダーシステム」を選定した理由

・基幹システムとの連携がスムーズに対応できる

「レストランマルチオーダーシステム」は、当社が提供するゴルフ場向け基幹システム「SwingClub-Cloud」だけではなく、他社の基幹システムとも連携が可能です。ダイナックパートナーズでは、現在約 90 箇所のゴルフ場レストランを受託運営していますが、ゴルフ場によって活用している基幹システムが異なるため、どのクラブでも公平に導入できるシステムであることは、大きなメリットとなりました。

・クラウドで管理ができる

「レストランマルチオーダーシステム」は、クラウド型のシステムのため、管理画面を操作すればタブレットの表示画面をすぐに変更することができます。メニューの更新やおすすめ商品を変更したい際、簡単に操作、変更ができます。

▼導入事例の詳細

<https://www.tsh-world.co.jp/swing/cases/cases002/>

■今後の展開

ダイナックパートナーズが受託運営しているゴルフ場レストランへの水平展開を進めるとともに、レストランマルチオーダーシステムのコース茶店での運用に向けて準備を進めます。茶店の売上傳票についても、システム化されていないゴルフ場が多く、レストランと FAX やメッセージアプリでやりとりしているケースも少なくありません。今後更にゴルフ場レストラン全体における業務効率化を進めていきます。

■「レストランマルチオーダーシステム」について

「レストランマルチオーダーシステム」は、クラウドサーバーを活用し、お客様の運用方法に最も適したオーダー方法を 3 種類から選択することができます。また、導入初期費用 1 システム分で、2 種類、3 種類の同時運用（例：テーブルオーダーとモバイルオーダーの併用）が可能です、初期費用を軽減することができます。当社が提供するゴルフ場向け基幹システム「SwingClub-Cloud」以外にも、他社の基幹システムと連動することも可能です。

【特長】

- ・ゴルフ場向けテーブルオーダーシステムの初期コストを抑え、手軽に導入が可能
- ・お客様のスマホを使用するモバイルオーダー、テーブルとスタッフのオーダーに対応
- ・ゴルフ場に特化しているため、ゴルフ場の特徴である、「食事」「ドリンク」付きオーダーに対応
- ・同組全員の注文を一括表示
- ・プレー中の空き時間にレストランのメニューを確認可能（モバイルオーダーの場合）
- ・配膳ロボットと連動（オプション）
- ・会計などの基幹システムともシームレスに連携
- ・基幹システム「SwingClub-Cloud」だけでなく他社のシステムにも連携可能

▼レストランマルチオーダーシステム

<https://www.tsh-world.co.jp/swing/option/order/>

【東京システムハウス株式会社の概要】

会社名：東京システムハウス株式会社 (<https://www.tsh-world.co.jp/>)

代表者：代表取締役社長 林 知之

本社所在地：東京都品川区西五反田 8-1-5 五反田光和ビル 5F

設立：1976 年

業務：パッケージソフトの企画、開発などを手がける独立系 IT サービス企業

【本件に関する問い合わせ先】

東京システムハウス株式会社 広報 原口

E-mail: pr_info@tsh-world.co.jp