

お客様満足度は96%！「お客さま本位の業務運営方針」の取り組み結果を公表

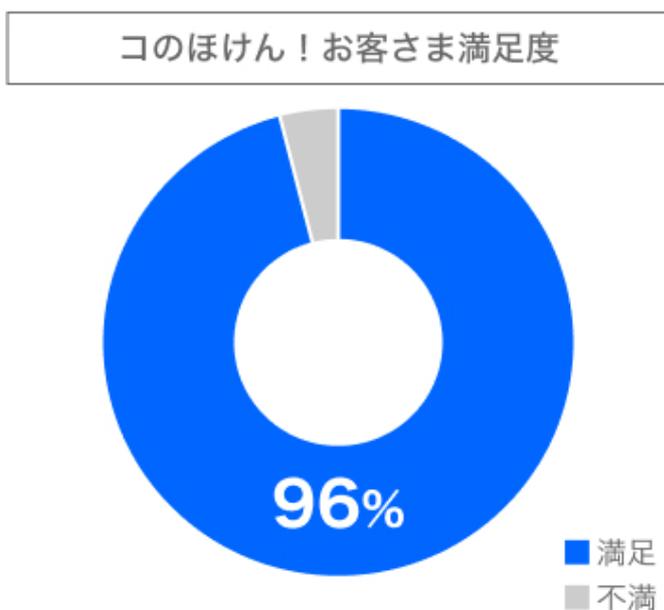
Sasuke Financial Lab株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：松井清隆、以下「当社」）が運営する保険の一括比較・見積もりサイト「コのほけん！」（<https://konohoken.com/>）において「お客さま本位の業務運営方針」（以下、「FD宣言」）における2022年度の取り組み状況（KPI実績）を公表致しましたのでお知らせ致します。

■「お客さま本位の業務運営方針」の取り組み状況について

当社は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」を会社方針として策定、公表しております。当社では取り組み状況を測る評価指標（KPI）を設けております。

KPIの実績においては、お客様満足度96%を獲得

2022年度のKPI実績（一部抜粋）：



※ お客様満足度とは、コのほけん！より資料請求・保険相談をご利用された方を調査対象としております。

【お客様満足度算出方法】Webアンケートを実施し、4段階評価で回答していただいた中で「満足」・「やや満足」をつけた方の割合を計算

【対象者】2022年6月～2023年5月に当社サービス（資料請求・保険相談）をご利用されたお客さま

■フィデューシャリー・デューティー宣言とは

金融庁がより良い取組みを行う金融事業者が顧客から選択されるメカニズムを実現するために採択した「顧客本位の業務運営に関する原則」に対応した取組方針を宣言するものです。金融庁が金融事業者からの報告内容を確認し、「金融事業者リスト」としてとりまとめ、定期的に公表しています。

■コのほけん！のFD宣言について

URL : <https://konohoken.com/policy/fd/>

当社は、「自分に合った保険を、自分で選べる世界を。」をミッションに掲げ、お客さま一人ひとりが「この保険に決めた！」と納得して保険選びできるよう、人気の保険ランキング(※1)や360度比較(※2)、イラスト豊富で分かりやすい商品詳細ページ、そして、専門家の解説やお客様の口コミなど良質な情報を豊富に提供しております。

■コのほけん！とは

「コのほけん！」は、保険選びをオンラインで完結できるデジタル保険代理店です。保険の見積り・比較・検討・申込まですべてをデジタル化し「自分に合った保険を、自分で選べる世界」を実現します。コのほけん！は直感的に操作しやすく、イラストやインフォグラフィックスを取り入れることで、複雑で分かりづらいと思われるがちな保険商品を見やすく、分かりやすく掲載しています。また、口コミや専門家のコメントが充実しておりインターネットがあれば時と場所を選ばず、保険を検討することができます。コのほけん！では、毎月最新のおすすめ医療保険・人気の商品をランキング形式で紹介しております。気になる商品を比較できる360度比較ページや、医療保険についての基礎知識で保険選びをサポートします。

保険のプロが解説した実践的な選び方ページ

<https://konohoken.com/medical/guide/>

■360度比較

お客様ご自身が納得して保険を選べるよう保険商品の詳細を項目別に表形式で横比較できるページです。

「人気ランキング順」「保険料の安い順」「保険料の高い順」の並び替え、ランキングとの表示切り替えが可能です。（なお、保険会社、商品によって表示されないものもございます。）

医療保険 : <https://konohoken.com/medical/compare/>

生命保険 : <https://konohoken.com/life/compare/>

がん保険 : <https://konohoken.com/cancer/compare/>

女性医療保険 : <https://konohoken.com/medical/lady/compare/>

就業不能保険 : <https://konohoken.com/disability/compare/>

引受基準緩和型医療保険 : <https://konohoken.com/medical/relax/compare/>

定期保険 : <https://konohoken.com/life/term-life/compare/>

収入保障保険 : <https://konohoken.com/life/family-income/compare/>

終身保険 : <https://konohoken.com/life/whole-life/compare/>

介護・認知症保険 : <https://konohoken.com/nursing-care/compare/>

自動車保険 : <https://konohoken.com/car/estimate/>

ペット保険 : <https://konohoken.com/pet/compare/>

■人気の保険ランキング

また、下記ランキングから比較、ご検討頂けます。（なお、保険会社、商品によって表示されないものもございます。）

医療保険 : <https://konohoken.com/medical/>

生命保険 : <https://konohoken.com/life/>

がん保険 : <https://konohoken.com/cancer/>

女性医療保険：<https://konohoken.com/medical/lady/>
就業不能保険：<https://konohoken.com/disability/>
引受基準緩和型医療保険：<https://konohoken.com/medical/relax/>
定期保険：<https://konohoken.com/life/term-life/>
収入保障保険：<https://konohoken.com/life/family-income/>
終身保険：<https://konohoken.com/life/whole-life/>
介護・認知症保険：<https://konohoken.com/nursing-care/>
自動車保険：<https://konohoken.com/car/>
火災保険：<https://konohoken.com/fire/>
ペット保険：<https://konohoken.com/pet/>

■コのほけん！プロとは

URL：<https://pro.konohoken.com/landing/>

「コのほけん！プロ」は、SaaS型の販売支援ソリューションツールです。データに基づきお客様のリスクを客観的かつ論理的に可視化することで、保険販売におけるお客様へのニード喚起、営業スキル（セールススキル）の効率化、標準化、さらに生産性向上に繋がります。また、お客様は自分のリスクを定量的に把握できることで、ご自身で必要な備えを考えられるようになり、保険加入の納得感向上、顧客体験向上に繋がります。

■Sasuke Financial Lab株式会社について

URL：<https://sasukefinlab.com/>

「自分に合った保険を、自分で選べる世界を」をミッションに、保険はむずかしいものというイメージを払拭し、ネットで気軽に保険に加入できる・見直せるそんな世界を目指しています。個人のお客様にはオンライン保険マーケット「コのほけん！」を展開、保険業界向けには各種システム開発、マーケティング支援の提供を通じ、デジタルを通じ保険をわかりやすく、より簡単に感じられる世界を実現したいと考えております。

■会社概要

会社名：Sasuke Financial Lab株式会社 (<https://sasukefinlab.com/>)

本社所在地：東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル2階 FINOLAB内

設立：2016年3月

代表者：代表取締役 松井 清隆

事業内容：デジタル保険代理店事業、InsurTech事業

デジタル保険代理店「コのほけん！」

WebサイトURL：<https://konohoken.com/>

公式SNS：

Twitter

コのほけん！ <https://twitter.com/konohoken/>

SasukeFinancialLab株式会社 <https://twitter.com/sasukefinlab/>

Facebook

コのほけん！ <https://www.facebook.com/konohoken.sasuke/>

SasukeFinancialLab株式会社 <https://www.facebook.com/sasukefinanciallab/>

Instagram 【毎週金曜日にちょっと役立つ保険の情報を発信中】

<https://www.instagram.com/konohoken/>

YouTube

コのほけん！ <https://www.youtube.com/channel/UCGot8vRDB4rXwoWssHTzP7Q>

SasukeFinancialLab株式会社 https://www.youtube.com/channel/UCkByyiu_huaFKOycO-KyNIA

Sasuke Financial Lab(株)のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/27965

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

Sasuke Financial Lab株式会社 広報 西田

電話：050-1754-2090（直通）

メールアドレス：media@sasukefinlab.com

■ 取材について

- ・ 代表取締役 松井への取材、コメント
- ・ Insurtechに関する取材
- ・ コのほけん！開発担当への取材

その他事項に関しても調整可能です。上記、お問い合わせまでお願いいたします。