

RECEPTIONIST、「BOXIL SaaS AWARD Summer
2023」受付システム部門で「サービスの安定性No.1」など5つの賞を受賞
「Good Service」は2期連続受賞



株式会社RECEPTIONIST（本社：東京都渋谷区、代表：橋本真里子）が提供するクラウド受付システム「RECEPTIONIST」は、スマートキャンプ株式会社（以下「スマートキャンプ」）が主催する「BOXIL SaaS AWARD Summer 2023」の受付システム部門で「Good Service」と、「サービスの安定性」「機能満足度」「お役立ち度」「使いやすさ」でそれぞれNo.1に選出されました。

「BOXIL SaaS AWARD（ボクシル サース アワード）」は、SaaS（※）比較サイト「BOXIL SaaS（ボクシル サース）」を運営するスマートキャンプが、優れたSaaSを審査、選考、表彰するイベントです。今回の「BOXIL SaaS AWARD Summer 2023」は、2022年4月1日から2023年3月31日までの1年間で新たに投稿された口コミ約16,000件を審査対象としています。

・RECEPTIONISTが受賞した「Good Service」各口コミ項目No.1について

Good Service

「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリで総得点の高いサービスに対してスマートキャンプから与えられる称号です。

使いやすさNo.1、お役立ち度No.1、機能満足度No.1、サービスの安定性No.1

「BOXIL SaaS」上に投稿された「口コミによるサービス評価」9項目を対象に、各カテゴリ、各項目において一定の基準を満たした上で、最も高い平均点を獲得したサービスに対して与えられる称号です。

BOXIL SaaS AWARD Summer 2023 公式サイト：<https://boxil.jp/awards/2023-summer/>

BOXIL SaaS：<https://boxil.jp/>

※ SaaSとは、Software as a Serviceの略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します。

・ユーザー企業様からの評価（一部抜粋）

- ・ 来訪者を待たせずにご案内ができています。また、履歴やQRコードを活用したセキュリティ面も優れています。（IT/通信/インターネット系企業）
- ・ 操作感が直感で分かるので大変使いやすいです。（メーカー/製造系企業）
- ・ 事前の日程調整から来社時の受付対応まで来訪者も簡単に利用ができ、社内もSlackで通知がくるので、気付いた人が素早く対応できるので両者にメリットがあると感じています。（IT/通信/インターネット系企業）
- ・ 外から訪問してきた際に、わざわざ受付で内線をかけたり、会議をする本人に到着した旨を連絡しなくてよい点はお客様にとって煩雑ではなく、会社のイメージ向上につながっていると感じます。（小売/流通/商社系企業）
- ・ Slackと連携しリアルタイムで通知が飛ぶように設定できるので、受付業務に管理部門の人間が動員されることが無くなり、生産性が上がった。（エネルギー/環境/リサイクル系企業）

出典：スマートキャンプ株式会社 BOXIL SaaS

RECEPTIONISTの口コミページ：<https://boxil.jp/service/3035/reviews/>

RECEPTIONISTは、5点満点中 4.45といった高い満足度を獲得いたしました。ビジネスにおける最初のタッチポイントであり、「会社の顔」ともいわれる受付において、「サービスの安定性」「使いやすさ」などを高く評価いただいたことを非常に嬉しく思っております。

今後も満足いただけるサービスを目指して、機能の追加リリースなどを通して利便性を高めるほか、サポート体制も今まで以上に向上してまいります。引き続きユーザー企業様へのビジネスのコミュニケーションの効率化と生産性の高い環境構築に貢献してまいります。

■クラウド受付システム「RECEPTIONIST」

「RECEPTIONIST」は、内線電話や受付係の代わりに、受付に置かれたiPadで担当者呼び出すことで、日程調整から会議室の予約、受付までワンストップで解決できるクラウド受付システムです。

サービスサイト：<https://receptionist.jp/>



Slack、Microsoft Teamsなど10種類の連携チャットツールのほか、SMSや着信音・メールで担当者呼び出すことができ、企業に合わせた運用が可能です。

来客履歴の自動保存、入力の手間をなくすQRコード機能など、社内・来訪者ともに受付に付随した業務の効率化を実現します。

「調整アポ」「予約ルームズ」と併用することにより、日程調整→会議室予約→来客受付→会議室管理をワンストップで効率化できる唯一の受付システムです。

株式会社RECEPTIONIST

所在地：東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー20F

代表：代表取締役CEO 橋本 真里子

設立：2016年1月

事業内容：クラウドサービスの開発・販売、受付業務コンサルティング

URL：<http://receptionist.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

広報担当者：藤村 pr@receptionist.co.jp