

【EdWorks 企業研修に関する実態調査】 受講者の約 8 割が「研修の内容を覚えていない」と回答

研修での不満要素 1 位は「時間が長い」、不満はありつつも今後のスキルアップ・リスキリングには積極的

人材教育スタートアップの株式会社 EdWorks（本社：東京都新宿区、代表：首藤 啓成）は、2023 年 4 月に企業に勤めるビジネスパーソン 214 名を対象に、オンラインで「企業研修に関する実態調査」を実施しました。

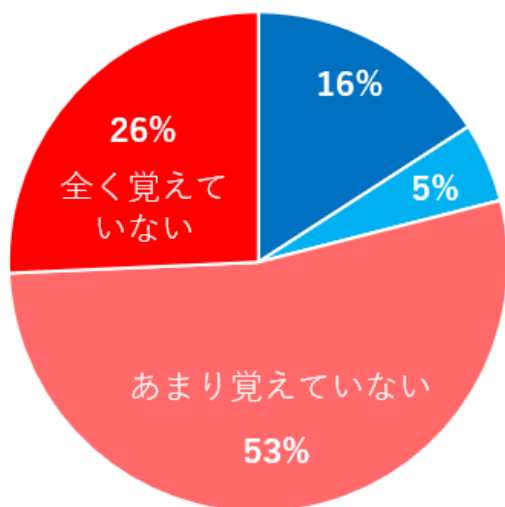
● 研修の内容を覚えていない人が 79% 「ためになった研修は半分以下」が 78%

これまで受けた会社の研修で覚えている内容を尋ねたところ、「全く内容を覚えていない」と回答した人が 26%、「あまり覚えていない」と回答した人が 53%と、**全体の 79%が研修の内容を全く、もしくはあまり覚えていないという結果**になりました。

また、「いまでも受けて良かったと思える研修はどれくらいありますか?」という質問をしたところ、「ほとんどなかった」が 43%、「半分より少なかった」が 35%と、**受けて良かった研修は、今までの半分以下しかない」と回答した人が 78%を占めています**。年齢別にみると、20 代で「受けて良かった研修は今までの半分以下」と回答したのが 71%に対し、50 代は 82%と、年齢が上がるほど「ためになる研修、受けて良かったと思える研修が少なかった」と、今までの研修に対して否定的な回答が増えています。

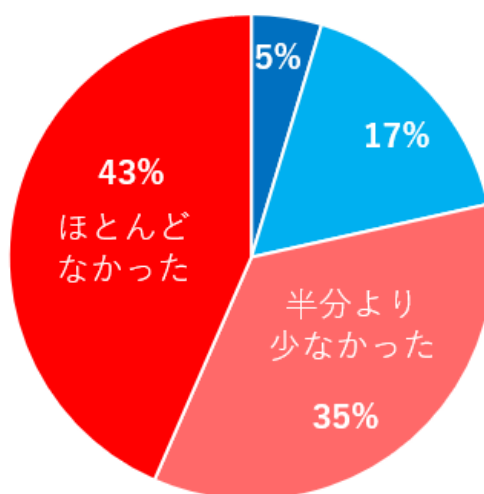
あらゆる企業で様々な研修が実施されていますが、実態は「受けても内容を覚えていない」「受けて良かったと思えない」など、必ずしもプラスに働いているわけではないことが分かります。

これまで受けた会社の研修で覚えている研修はありますか？



■ かなり覚えている ■ ほとんど覚えている
■ あまり覚えていない ■ 全く覚えていない

いまでも受けて良かったと思える研修はどれくらいありますか？

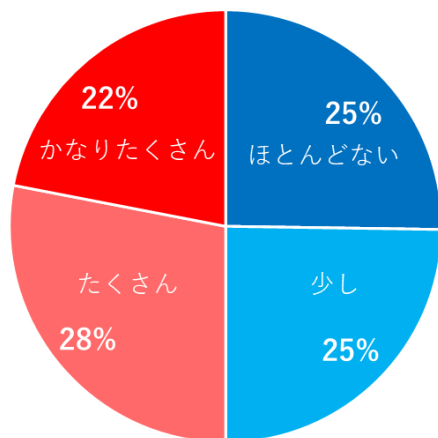


■ かなりたくさんあった ■ 半分よりはあった
■ 半分より少なかった ■ ほとんどなかった

● 研修と仕事のバランスをとるのが困難…「仕事が忙しくて研修を受けたくない」と回答した人が 50%

業務と研修のバランスについて、「仕事が忙しくて研修を受けたくないと思ったことはありますか？」という質問をしたところ、「**仕事が忙しいため研修に参加したくないと思った**」経験を持つ人が約半数の **50%**もいることが分かりました。1 日がかりの研修などに参加するために業務調整を行うことの負担を感じているビジネスパーソンが多いことが浮かび上がります。

仕事が忙しくて研修を受けたくない
と思ったことはありますか？



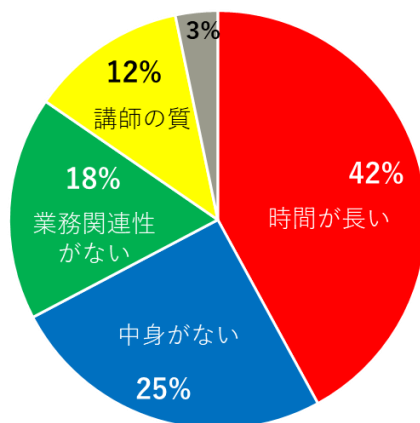
■ かなりたくさんあった ■ たくさんあった ■ 少しはあった ■ ほとんどなかった

● 研修に対する不満の 1 位は「時間が長かった」こと

研修に対する不満について聞いたところ、これまで受けた研修で一番不満だったことの 1 位は「**時間が長かった**」ことでした。仕事が忙しくて研修を受けたくないと思ったという回答と同じく、ビジネスパーソンの時間に対する意識の高さがうかがえる結果となりました。

続く 2 位は「**研修の中身がなかった**」、3 位は「**業務との関連性がなかった**」と、研修内容と仕事への関連性や、仕事への活用可否のからくる不満が **43%**を占めました。

これまで受けた研修で一番不満だったことはなんですか？



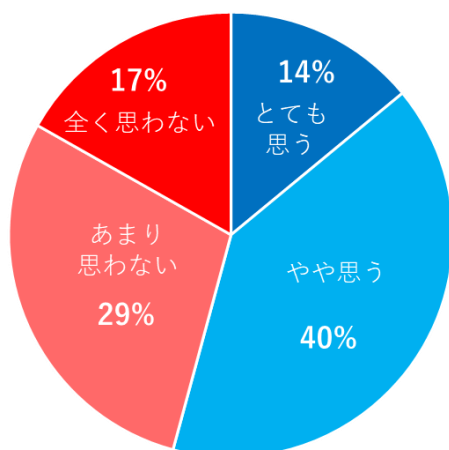
■ 時間が長かった ■ 研修の中身がなかった ■ 業務との関連性がない
■ 講師の質が良くなかった ■ その他

- 不満はありつつも、スキルアップには積極的！スキルアップのために研修を受けたい人が半数以上
- オンライン研修にも 67%が肯定的

「スキルが伸ばせるなら今後も積極的に研修を受けたいと思うか」と尋ねたところ、**54%が「とても思う」「やや思う」と肯定的に回答**しました。年代別にみると特に **20 代、30 代は 61%が肯定的な回答**をしており、年代が若いほどスキルアップの研修に前向きであることがわかります。

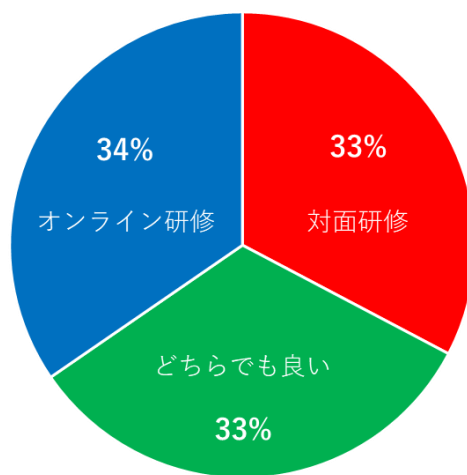
また、コロナ後に急速に浸透したオンライン研修についても **67%が肯定的な回答**をしています。研修の手法に関しては年代によって傾向の違いがみられず、全世代でオンライン研修が浸透していることがうかがえます。

スキルが伸ばせるなら今後も積極的に研修を受けてみたいと思いますか？



■とてもそう思う ■ややそう思う ■あまりそう思わない ■全くそう思わない

今後受けるなら対面研修とオンライン研修のどちらが良いですか？



■対面研修 ■どちらでも良い ■オンライン研修

■ アンケート概要

サンプル数：214 調査対象：会社員

調査期間：2023 年 4 月 19 日 調査方法：インターネットリサーチ

※本調査では小数点第 1 位で四捨五入しているため、足し上げても合計数値が 100%とならない場合があります

株式会社 EdWorks について

ソフトスキルの有無が人材のパフォーマンスを決定するという信念から、ソフトスキル教育に特化して設立された人材教育スタートアップです。社会人教育を学習塾と同じように結果に拘り、成果を上げることを当たり前にしていくことを目標にしています。

代表取締役社長：首藤啓成

設立：2022 年 9 月

本社所在地：東京都新宿区西新宿 3-3-13 西新宿水間ビル 6 階

事業内容：社会人向けの人材教育サービスの提供

問合せ：<https://ed-works.co.jp/inquiry/>

URL：<https://ed-works.co.jp/service/>

代表者経歴：早稲田大学政治経済学部在学中から大手学習塾 2 社で中学・高校受験の生徒を 500 人以上指導。卒業後、東日本電信電話株式会社（NTT 東日本）に入社し、秋田支店勤務を経て、経営企画、アライアンス等を担当。

2014 年より外資系 SaaS 企業にて事業開発を担当。50 社以上の企業とのパートナーシップを立ち上げ、マネージャーとして育成・指導にも係る。2,000 人以上のビジネスパーソンと協働した経験からソフトスキルの重要性を認識し、ソフトスキルに特化した人材教育サービスを提供する株式会社 EdWorks を設立。