

2023年02月13日
 ハウスコム株式会社
 SREホールディングス株式会社

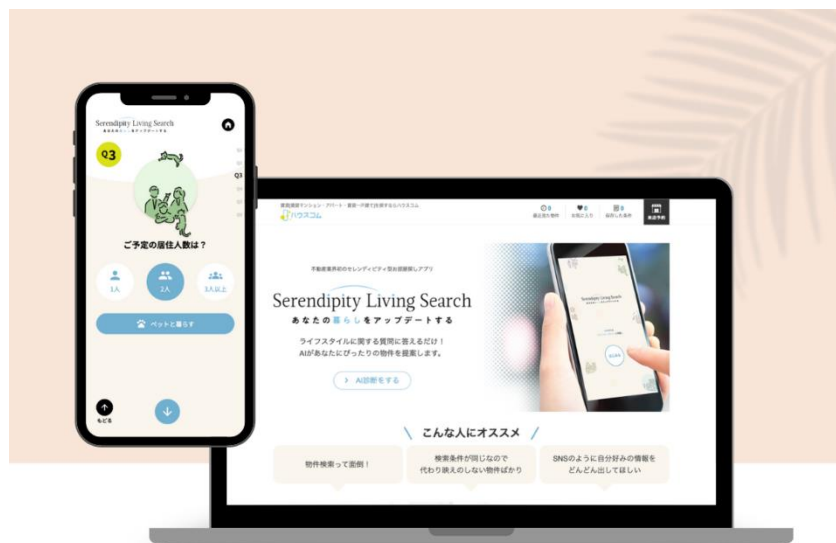
不動産業界初、潜在的ニーズをAI分析し理想物件を提案する新サービス セレンディピティ型お部屋探し「Serendipity Living Search」を提供開始 ～数問の質問で嗜好パターンをAIが分析、潜在的ニーズも推測した候補を提案～

ハウスコム株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長執行役員:田村穂、以下ハウスコム)は、SREホールディングス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長兼CEO:西山和良、以下SREHD)の先進的な機械学習技術を活用した不動産業界初^{※1}のセレンディピティ^{※2}型お部屋探しサービス「Serendipity Living Search」を本日より提供開始いたします。

本サービスは、従来のユーザーが指定した条件を元に物件を提案する方法ではなく、ユーザーと属性に近い集団の嗜好パターンをAIが分析し、多種多様な物件の中から潜在的ニーズに合致する可能性のある候補を選別・提案できるセレンディピティをテーマに開発したお部屋探しサービスです。

※1 ハウスコム、SREHD調べ、2023年1月調査時点

※2 セレンディピティ(Serendipity):自身が希望する条件に応じて意識的な行動をとることに対して、セレンディピティとはその人の属性情報が考慮された幅広い提案を受けることで、これまで認識していなかった潜在的ニーズに近いものを偶然見つけ出せること。

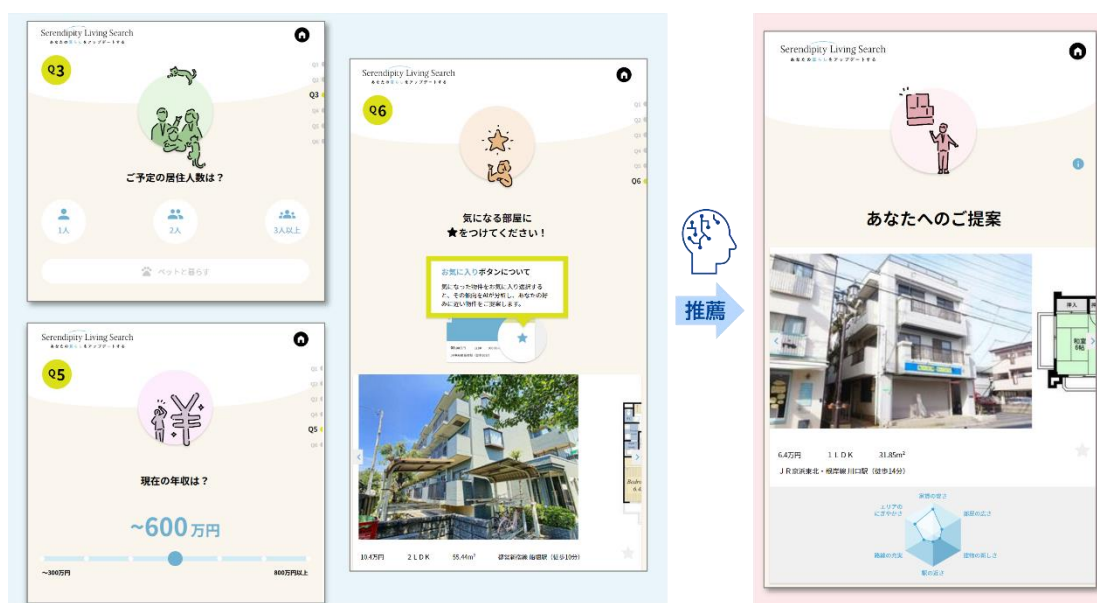


(サービスイメージ)

■サービス提供の背景

現在多く利用されているお部屋探しサービスは、ユーザーが希望する条件を選択/指定することでニーズに合った物件を検索できるものが主流になりますが、ユーザーによっては条件の細かな決定や変更を重ねながら、理想の物件を吟味することを手間や面倒に感じる場合があります。またこうした仕様においてはユーザーが自ら気づけていない魅力的な物件の発見が困難である場合があります。一方でお部屋探しサービスを提供する事業者においては、提供価値の差別化が難しい状況にありました。

こうした課題を解決するべく、ハウコムがこれまで蓄積してきた顧客情報や購買データと、SREHD がこれまで多くの機械学習モデルの開発を通じて磨きこんできた実務有用性の高いテクノロジーとを融合することで、新たな顧客体験を実現させた賃貸向けお部屋探しサービスの開発に成功しました。今回提供するサービスではユーザーが条件を細やかに指定する必要なく、簡単なサービス内アンケートの回答結果に基づいて AI がユーザーの潜在的ニーズも推測した上で物件候補を提示するため、ユーザーにとって気軽に、かつ自身がこれまで気づけなかった魅力的な物件の発見が可能になり、良質な顧客体験を創造します。



(アンケートイメージ)

■サービス詳細

本サービスは名称にもある通り「Serendipity(セレンディピティ): 予想外の発見」をテーマに開発しました。従来のユーザーが指定した条件を元に物件を提案する方法ではなく、ユーザーと属性に近い集団の嗜好パターンを AI が分析し、多種多様な物件の中から潜在的ニーズに合致する可能性のある候補を選別・提案できる不動産業界初のお部屋探しサービスです。

本サービスでは年齢や年収、自宅最寄り駅などライフスタイルに関する質問に数問答えることで、その回答に基づいて特徴の異なる物件が10件前後表示されます^{*3}。最初に表示された物件の中から自分の好みに合う物件を1つ以上お気に入りに登録すると、その内容を考慮したユーザーの好みにより近いと思われる物件を AI が選別し、再び一覧に表示され、これまで意識していなかったエリア選択や条件設定によって隠れていた理想的な物件との出会いを実現します。

本サービスの提供を通じて、ハウスコムは顧客との新しいデジタルの接点を構築し、最高の顧客体験を提供することで、地域社会で最も人によりそう住まいのデザインカンパニーへの発展を目指していきます。SREHDは不動産/金融/IT領域等のリアルビジネスを内包することで実務有用性を高めたテクノロジーを活かし、同業界を中心とする幅広い事業全体のDX推進及び産業の活性化に貢献してまいります。

※³ 本サービス提供開始時点の仕様であり、今後変更の可能性があります。

■担当者コメント

ハウスコム株式会社 サービス・イノベーション室 西山 玲児

DXで劇的に変化する不動産業界において、お部屋探しの方法も日々変化を続けております。本サービスは先進的なデジタルを駆使した顧客との接点となり、顧客体験の向上に繋がると考えております。今後も両社で協力し、テクノロジーを活かした顧客体験の向上に繋がるお客様視点の仕組みを構築していきます。

■担当者コメント

SREホールディングス株式会社 テクノロジーソリューション事業本部

シニアデータサイエンティスト 向後卓磨

不動産業界全体のDXを推進する両社が協力して、業界にとって先進的な顧客体験・技術の企画・開発を柔軟かつスピーディーに進めることができたと考えております。今後もSREHDが培った不動産領域における機械学習技術とシステム構築・運用ノウハウを以って同社を支援してまいります。

■サービス概要

・サービス名: **Serendipity Living Search**

・特徴: ユーザーと属性が近い集団の嗜好パターンをAIが分析し、多種多様な物件の中から潜在的ニーズに合致する可能性のある候補を選別・提案できる業界初のお部屋探しサービスです。

・費用: 無料

・サービス対応エリア: 東京/神奈川/千葉/埼玉

・サービスサイトURL: <https://sls.housecom.jp/>

■本サービスに関するお問い合わせ先

サービス全般の問い合わせについて

ハウスコム株式会社 広報担当 相原・鈴木

TEL: 03-6387-8456 FAX: 03-6717-6901

メール: pr@housecom.jp

セレンディピティ型レコメンドAIについて

SREホールディングス株式会社 コーポレート本部

TEL: 03-6274-6504

(ご参考) ハウスコムグループ株式会社について

リアル拠点と不動産DXのシナジーでライフスタイルデザインを追求しています。これまでに電子申込やオンライン内見・契約などのテクノロジーを活用した不動産テックサービスを積極的に取り入れることで、お部屋さがし

のサポートを強化すると共に、生産性に着目した歩合給制度導入など生産性向上にいち早く取り組むなど、不動産業界の働き方改革においても先行しています。

設立：1998年7月

代表者：代表取締役社長執行役員 田村 穂

上場市場：東京証券取引所 プライム市場

事業概要：不動産賃貸建物の仲介・管理業務、損害保険代理業

ホームページ URL： <https://www.housecom.co.jp/>

(ご参考) SRE ホールディングス株式会社について

SREHD はリアルビジネスである不動産/金融/IT 事業を手掛けることで顧客ニーズや実業の改善余地を自ら把握し、DXの効果検証・磨き込みまで内製対応することで実務有用性を高めたDXソリューション・ツールを、不動産/金融業界をはじめ IT/ヘルスケア領域など様々な業界に提供しております。SaaS 型クラウドサービス「SRE CLOUD」の提供やテラーメイド型のアルゴリズム開発に加え、顧客/パートナー企業との DX ソリューション共同開発やアライアンスなど、様々な企業/業界における業務支援や課題解決に取り組んでおります。

設立：2014年4月

代表者：代表取締役社長兼 CEO 西山 和良

上場市場：東京証券取引所 プライム市場

事業概要：AIクラウド&コンサルティング事業、不動産テック事業

ホームページ URL： <https://sre-group.co.jp/>

※ 掲載のニュースリリース情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

ハウスコム株式会社 広報担当 相原・鈴木

TEL:03-6387-8456 FAX:03-6717-6901

メール: pr@housecom.jp

SRE ホールディングス株式会社 コーポレート本部

TEL: 03-6274-6504