

エス・エム・エスと埼玉りそな銀行が、介護事業者への経営支援を目的に業務提携～ICTを活用した経営支援サービス「カイボケ」と埼玉りそな銀行の地場ネットワークを通じて経営の安定化やM&Aによる事業承継、人材不足の解消など多角的なサポートを実現～

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、この度、介護事業者への経営支援を目的に、株式会社埼玉りそな銀行（本社：埼玉県さいたま市、代表取締役社長：福岡聡、以下「埼玉りそな銀行」）と業務提携し、当社が提供する介護事業者向け経営支援サービス「カイボケ」の紹介や、介護事業者の事業承継ニーズに対するM&A案件の紹介、深刻化する介護人材不足への対応について相互に連携を開始します。

エス・エム・エスと埼玉りそな銀行が、介護事業者への経営支援を目的に業務提携



ICTを活用した経営支援サービス「カイボケ」と埼玉りそな銀行の地場ネットワークを通じて
経営の安定化やM&Aによる事業承継、人材不足の解消など多角的なサポートを実現

超高齢社会に突入し介護のニーズが増大している一方で、2020年度は通所介護事業所のうち約42%^{※1}、特別養護老人ホーム（従来型）のうち約35%が赤字を計上するなど^{※2}、介護事業者の経営状況は非常に厳しさを増しています。

当社は、介護事業者の経営・業務の効率化や働き方改革をサポートするクラウドサービス「カイボケ」を提供しています。介護業務以外の間接業務を削減する業務支援機能、勤怠・給与・労務や会計などの経営・運営支援機能、ファクタリングやスマートフォンレンタルサービス、介護業界向けM&Aサービスなど、ICTを活用した40以上のサービス・機能を展開し、2022年7月1日時点で会員数は全国約35,900事業所を突破しています。また、介護の人手不足解消を目指し、介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」を提供しています。介護専任のキャリアパートナーが、面接設定から対策、入職まで転職活動を手厚くサポートし、求職者の希望に合う事業者を紹介することで、イキイキと働けるよう最適なマッチングを支援しています。

経営支援サービスの提供による介護事業者の経営改善と、介護職向け人材紹介サービスの提供による人手不足の解消を通じて、質の高い医療・介護サービスの提供に貢献しています。

埼玉りそな銀行は、「埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」を目指す姿とし、金融仲介機能の発揮強化を通じ、地域の持続的な成長に貢献しています。高まる人材ソリューションニーズへの対応力強化を目的に2019年5月に有料職業紹介事業の認可を取得し、「ビジネスプラザさいたま」にて人材ソリューション事業を開始しました。また、事業承継ニーズへの対応力強化を目的に2020年4月、本部専門部署として「事業承継ソリューション室」を新設するなど、持続可能なビジネスモデル構築に向けた販路拡大、事業承継、人材ソリューションなど本業支援に注力しています。

本業務提携では、経営安定化を必要としている介護事業者への経営支援サービス「カイボケ」の紹介や、医療・介護の事業承継などのM&A案件の紹介、介護人材不足への対応について相互に連携します。当社の介護業界に特化

したソリューション提案と埼玉りそな銀行の地場ネットワークを活かし、介護事業者の業務効率化、後継者不在の解消や事業拡大などのニーズを満たす M&A のサポート、そして、介護の人手不足を解消することによって、経営改善を目指しています。

本業務提携を通じて、地域の介護事業者の経営安定や、質の高い介護サービス提供に貢献し、地域の活性化にも繋げていきます。

※ 1 : 独立行政法人福祉医療機構「2020 年度（令和 2 年度）通所介護の経営状況について」より

※ 2 : 独立行政法人福祉医療機構「2020 年度（令和 2 年度）特別養護老人ホームの経営状況について」より

【「カイポケ」について】

業務効率化や財務改善など、介護事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するサブスクリプション型のクラウドサービスです。介護事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&A など 40 以上のサービスを提供し介護事業者の経営を総合的に支援。介護事業者の経営改善とサービス品質向上に貢献することで、質の高い介護サービスの継続提供の実現につなげています。会員数は、全国約 35,900 事業所となっています。（2022 年 7 月 1 日時点）

URL : <https://ads.kaipoke.biz/>

【「カイゴジョブエージェント」について】

介護専任のキャリアパートナーが、面接設定から対策、入職まで転職活動を手厚くサポート。求職者の希望に合う事業者を紹介し、イキイキと働けるよう最適なマッチングを支援。

URL : <https://www.kaigoagent.com/>

【株式会社埼玉りそな銀行について】

埼玉りそな銀行は、金融仲介機能の発揮強化を通じ、地域の持続的な成長に貢献しています。中期経営計画におけるキーワード「枠を超えた共感」のもと、迅速・柔軟な資金繰り対応やアフターコロナを見据えた経営改善支援、また中長期的な構造変化へ対応するための創業支援や SX・DX 支援、人生 100 年時代を支える資産形成・承継サポート等、社会構造変化への対応に向けたお客さまのさまざまなこまりごと解決に取り組んでいます。

名称：株式会社埼玉りそな銀行

本店所在地：埼玉県さいたま市浦和区常盤 7-4-1

代表者：代表取締役社長 福岡 聡

設立日：2002 年 8 月 27 日（営業開始 2003 年 3 月 3 日）

資本金：700 億円（2022 年 3 月 31 日現在）

従業員数：3,111 人（2022 年 3 月 31 日現在）

事業内容：預金業務、貸出業務、商品有価証券売買業務、有価証券投資業務、内国為替業務、外国為替業務、社債受託および振替債に関する発行・支払代理人業務、金融先物取引等の業務、信託業務、信託契約代理業務、銀行代理業務、附帯業務

URL : <https://www.saitamaresona.co.jp/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003 年創業、2011 年東証一部上場、2022 年 4 月より東証の市場区分変更に伴いプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤 夏樹

会社設立：2003 年 4 月 4 日

資本金：23億1,022万円（2022年3月31日現在）

従業員数：連結3,303人、単体2,109人（2022年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PRグループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp