

報道関係者各位

2022年8月9日
株式会社鎌倉新書

ユーザーからの口コミが2万件を突破！日本最大級の葬儀相談・依頼サイト「いい葬儀」 —「斎場」「葬儀社」など10項目で多角的に評価、葬儀社からの返信機能も搭載—



「終活」に関するさまざまなサービスを提供する株式会社鎌倉新書（東京都中央区、代表取締役社長 COO：小林 史生、証券コード 6184、以下「当社」）が運営する、日本最大級の葬儀相談・依頼サイト「いい葬儀」は、2022年8月9日、サイトに寄せられた口コミが2万件に到達したことをお知らせします。

● 「いい葬儀」とは

2000年に提供を開始した当社が運営する日本最大級の葬儀相談・依頼サイトです。24時間365日、専門相談員が電話による相談を承り、お客様が希望する地域や予算に合った葬儀社を紹介します。葬儀に関する知識や葬儀社選びに役立つ情報やコラムを届けることで、「喪主やご家族にとって1番いい葬儀」の実現をサポートします。相談数は累計約77万件、掲載斎場数は約6,137件です（2022年8月9日時点）。

URL：<https://www.e-sogi.com/>

● 「いい葬儀」の口コミ、3つの特徴

【特徴1】10項目を定量的に評価

以下の10項目について1~5点の定量的な評価をすることが可能

- 「斎場」…家族、友人や知人に今回利用した葬儀場・斎場をおすすめする可能性
- 「葬儀社」…家族、友人や知人に今回利用した葬儀社をおすすめする可能性
- 「搬送・安置」…お迎えまでのスムーズさ、搬送時の葬儀スタッフの対応、安置期間の対応
- 「事前相談」…事前相談、打ち合わせ、お見積り時の葬儀スタッフの対応
- 「葬儀施行」…喪主やご家族、参列者に対する、通夜・葬儀時の葬儀スタッフの対応

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書：広報担当 TEL：03-6262-7185 E-Mail：pr@kamakura-net.co.jp

6. 「機能・設備」 …斎場の設備、斎場内の清掃・手入れの質
7. 「料理」 …料理の内容や質
8. 「費用」 …葬儀費用に対する納得感
9. 「アフター」 …後飾りや法要・行政手続き・香典返しの案内などの葬儀後のアフターフォロー
10. 「アクセス」 …葬儀場・斎場の立地、アクセスの良さ

▼点数化による定量的な評価

総合評価 ★★★★★ 5.0

斎場	葬儀社	搬送・安置	事前相談	葬儀施行	機能・設備	料理	費用	アフター	アクセス
4.5	5.0	4.5	5.0	5.0	4.7	5.0	5.0	5.0	5.0

※点数化されることにより、葬儀場や葬儀社を比較しやすい

【特徴2】 フリーコメントによる項目ごとの定性的評価

フリーコメント機能があり、項目ごとに定性的な評価が可能

▼フリーコメントによる定性的な評価

葬儀社おすすめ度

近所の葬儀社にも問い合わせはかけたが、希望の斎場を選んでもらえず、こちらに希望を伝えて、満足のいく葬儀が行えました。3社見積もりを取りましたが、金額と言うよりは内容で決めました。その葬儀社さんごとに契約施設などに強みがあるのだなあと思いました。

斎場おすすめ度

少し古くなっている印象だったので、マイナス1です。祖父母の代から葬儀は落合斎場でした。父の時に違う斎場を利用したら、親戚一同より苦情が出たぐらいなので、他は考えませんでした。周りの施設も一緒に古くなっているのが残念でしたが、斎場に1分だったので仕方なく思ってます。

搬送・安置の対応

搬送を少し待って欲しいと伝えると、どのくらいかも聞かず、待てないと伝えられる。実際1~2分だったので待ってもらえたが、心遣いを感じられなかった。こちらの都合で安置期間を長くしてもらった

※項目ごとのコメントにより、良点・難点をより具体的に知ることができます

【特徴3】 葬儀社からのコメント返信機能

投稿された口コミに葬儀社が返信可能

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書：広報担当 TEL：03-6262-7185 E-Mail：pr@kamakura-net.co.jp

総合評価 ★★★★★ 5.0

斎場	葬儀社	搬送・安置	事前相談	葬儀施行	機能・設備	料理	費用	アフター	アクセス
5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0

葬儀社おすすめ度

担当の方の説明がとても丁寧で分かりやすく、色々な希望を可能な限り対応してもらえたかったです。生花が良い。カーサシオン小牧の施設がキレイで利用しやすかったです。担当の方やスタッフさんやミヤコ花壇さんの対応が良い。

葬儀社からの返信

シオン株式会社

返信日：2022年6月08日

大変お疲れ様でした。カーサシオンは弊社他のホールと区別し「最期の家族旅行」をコンセプトに一棟貸し切りでゆったりとお過ごし頂く造りとなっております。ご利用頂きました皆様にはいつもイメージしていた葬儀と随分かけ離れた印象をお持ちになられたと仰る方が多くおみえです。弊社のミヤコ花壇はもちろん店舗もあり、ご葬儀からのご縁で葬儀後のご供養のお花を皆さん求めにお寄り頂いています。お世話になりました担当者も可能な限り対応をさせて頂けましたようでホッと致しました。その後手続きなど何かお困りのことはありませんか？何かありましたら遠慮なくご連絡下さいませ。感染症がなかなか治まらず本当に過ごし難い毎日です。どうか皆様ご自愛ください。ご冥福を心よりお祈り致します。この度は誠に有難うございました。

続きを読む ▼

※サイト訪問者が、葬儀社の対応を参考にすることができる

● 葬儀社からの声（一部抜粋）

- お客様から頂いた沢山のメッセージは、スタッフにとって大変励みになっております。貴重なお声を頂き、誠にありがとうございました。（愛媛県・株式会社村田）
- 頂きましたお客様からのご支持を励みにこれからも、ご不安を抱える御家族の力になります。（東京都・株式会社 葬援）
- 社員一同、皆様の貴重なご意見を励みと教訓として参りますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひいたします。（山形県・株式会社ジョイン）

URL : <https://www.e-sogi.com/guide/kuchikomi2022/>

● 今後の展望

「いい葬儀」では、今後もお客様や葬儀社の声を反映させたサイトづくりを目指します。
具体的には、

1. 葬儀事例と喪主やご家族からの口コミを同一ページ内で閲覧できる機能
2. 喪主やご家族視点での口コミにとどまらず、参列者が口コミを投稿できる機能

鎌倉新書について

1984年に仏教書の出版を目的として創業しました。現在は終活・供養関連のポータルサイト「[いい葬儀](#)」、「[いいお墓](#)」、「[いい仏壇](#)」、「[いい相続](#)」など13のサービスを運営しています。「明るく前向きな社会を実現するため、人々が悔いのない人生を生きるために手伝いをする」ことを使命として、終活のあらゆる課題を解決する”終活インフラ”を標榜しています。お金のこと（遺言・相続など）、からだのこと（介護・終末期

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書：広報担当 TEL：03-6262-7185 E-Mail：pr@kamakura-net.co.jp

医療など)、家族のつながり(葬儀・お墓など)の希望や課題を解決し、高齢社会を活性化することが、未来の希望になると考えています。

会社名 : 株式会社鎌倉新書
設立 : 1984年4月17日
市場区分 : 東京証券取引所プライム市場(証券コード:6184)
本社所在地 : 東京都中央区京橋2丁目14-1 兼松ビルディング3階
代表者 : 代表取締役社長 COO 小林 史生
資本金 : 10億5591万円(2022年7月31日現在)
URL : <https://www.kamakura-net.co.jp/>

鎌倉新書が運営する主なサービス(グループ会社含む)



▼サービス URL

いい葬儀 : <https://www.e-sogi.com/>
いいお墓 : <https://www.e-ohaka.com/>
いい仏壇 : <https://www.e-butsudan.com/>
いい相続 : <https://www.i-sozoku.com/>
わたしの死後手続き : <https://watashigo.com/>
いいお坊さん : <https://obousan.e-sogi.com/>
いい介護 : <https://e-nursingcare.com/>
いい不動産 : <https://i-fudosan.com>
いい保険 : <https://e-hoken-ip.com/>
安心できる遺品整理 : <https://www.i-seri.com/>

▼出版・発刊物

月刊『仏事』: <https://butsuji.net/>

▼グループ会社

株式会社ハウスポートクラブ : <https://hbclub.co.jp/>
株式会社エイジプラス : <https://e-nursingcare.com/guide/company-profile/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書：広報担当 TEL: 03-6262-7185 E-Mail: pr@kamakura-net.co.jp

本件に関するお問い合わせ先
株式会社 鎌倉新書 広報担当

〒104-0031 東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 3 階

TEL : 03-6262-7185

MAIL : pr@kamakura-net.co.jp

問合せフォーム : <https://www.kamakura-net.co.jp/contact/>

調査結果の引用をご希望の方 : <https://forms.gle/NQw6v9KEWr5HJS677>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 鎌倉新書 : 広報担当 TEL : 03-6262-7185 E-Mail : pr@kamakura-net.co.jp