

顧客体験のパーソナライズを実現するマーケティングSaaS「MicoCloud」が
人材紹介・派遣特化型マッチングシステム「PORTERS」と連携
～候補者の希望条件や検討状況に応じたLINE配信でマッチング精度向上を実現～



Micoworks株式会社(本社：大阪府大阪市、代表取締役：山田 修、以下、当社)が提供する、顧客体験のパーソナライズを実現するコミュニケーションプラットフォーム「MicoCloud(ミコクラウド)」は、ポーターズ株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：西森康二)が運営する、人材紹介・派遣特化型のマッチングシステム「PORTERS (ポーターズ)」との連携を、2022年6月より開始いたします。

これにより「MicoCloud」を利用している人材紹介・派遣事業者は、「PORTERS」に登録している候補者の検討フェーズや希望条件のデータを踏まえたLINEコミュニケーション設計が可能となり、求人紹介のマッチング精度向上やアクティブでない候補者ユーザーの掘り起こし効果が期待できます。



MicoCloud



『PORTERS』の該当レジюмеから、LINEを通じたメッセージ送付を選択可能。

個別の担当者だけでなく、組織単位で候補者アカウント、メッセージを管理することができる。

■連携の概要

2022年3月現在、累計500社を突破している『MicoCloud』の導入企業のうち、人材ビジネス企業の割合は16.4%と、業種比率において最も多い割合を占めています。

今回の提携により、「MicoCloud」を利用する人材紹介・派遣事業者は、「PORTERS」に登録している候補者の検討フェーズや希望条件といった顧客データを活用して、LINEによる候補者とのコミュニケーションを行うことが可能になります。

候補者の希望条件にあてはまる求人に絞ったLINE配信を行い、求人のマッチング精度向上が期待できます。また、求人打診や面談前の連絡、過去登録者の就業・転職の意思確認など、候補者の検討フェーズに合わせた内容の自動配信をメールやLINEで行い、アクティブでない候補者に対するリテンション率の改善効果をより一層高めることができます。

■MicoCloudの今後の展開

直近では候補者面談の日程調整に活用できるカレンダー予約管理機能や、面談予約後のリマインド通知をLINE未登録ユーザーにメッセージ送付する機能、ウェブサイト遷移後に離脱したユーザーに離脱状況に応じた自動レコメンドを送付する機能を開発予定です。

今後とも「MicoCloud」では人材ビジネスを含むBtoC事業者に向けた利便性の高いツール提供を目指し、機能開発を進めてまいります。

■サービス概要

■人材紹介・派遣特化型マッチングシステム「PORTERS」について

「PORTERS(<https://hrbc.porters.jp/>)」は、人材ビジネスに携わる国内外11か国、2,000社以上の企業に導入されている、人材ビジネス特化のマッチングCRMです。

マッチングビジネスの根幹となる、求職者や求人管理や選考プロセス管理、オートマッチング、求人媒体との連携など、人材紹介や人材派遣、再就職支援、委託事業などあらゆる人材ビジネスに関わる企業の事業活動を総合的に支援し、決定数の拡大に貢献します。

■「MicoCloud(ミコクラウド)」について

「MicoCloud」(<https://www.mico-cloud.jp>)は、顧客体験のパーソナライズを最大化するコミュニケーションプラットフォームです。顧客データに基づき、一人ひとりの興味・関心に合うメッセージをLINE公式アカウントによって届け、集客からファン化まで一気通貫したサービス体験を実現しま

す。顧客が知りたい情報を最適なタイミングで届けることで、企業の売上向上やリピート率のアップ、LTV向上に貢献します。

■会社概要

ポーターズ株式会社

代表取締役：西森 康二

資本金：1,000万円

設立：2001年8月29日

所在地：東京都港区赤坂8-5-34TODA BUILDING青山3F

事業内容：人材ビジネス向けクラウドサービスの開発・提供及び導入支援コンサルティング、

ポーターズマガジン発行

公式HP：<https://www.porters.jp/company/>

Micoworks株式会社

代表取締役：山田 修

資本金：6億525万円

設立：2017年10月30日

所在地：大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 WeWork御堂筋フロンティア

事業内容：マーケティングツール「MicoCloud」の企画・開発・販売

公式HP：<https://micoworks.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

Micoworks株式会社 広報担当 吉崎

〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地1-13-22 WeWork御堂筋フロンティア

TEL : 090-9132-6170

E-mail : pr@micoworks.jp