

コロナ禍で 20～30 代の 2 人に 1 人が「孤独」心身不調の要因にも。

## 孤独感を和らげたい コピーライター運営 無料オンライン喫茶人気じわり

年間約 500 名の話をお聴くコピーライターが 1 回 1 時間、無料で話を聴くだけのオンラインサービスです。

岡崎市のコピーライター事務所・株式会社 ARAWAS（アラワス・岡崎市井ノ口新町・代表取締役 松田広宣）は、世の中がコロナ禍に突入して間もない 2020 年 5 月から無料で話を聴くオンラインサービス「オンライン喫茶 松ぼっくり」を運営しています。多くの企業が感染拡大防止のためリモートワークを導入し、孤独感を感じる人が急増するなか、第三者が話を聴くことで孤独感をやわらげられるのではないかと思い企画したもの。現在までに訪れた方は 30 名以上。10～40 代の大学生から社会人、経営者まで幅広い層の方にご利用いただいています。来店した方からは「気持ちが楽になった」「また来たい」という声が寄せられています。

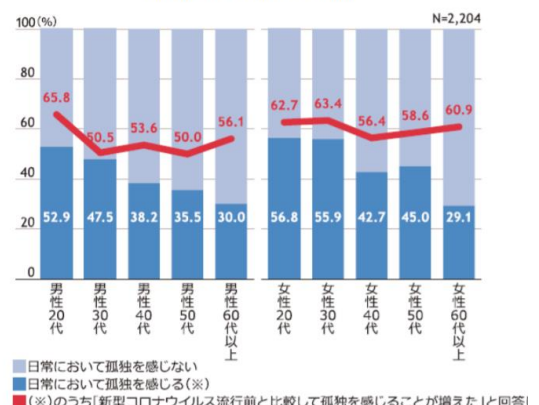


### ■背景／コロナ禍で「孤独」20～30 代の 2 人に 1 人、既婚者・一人暮らし以外でも 3 人に 1 人

- ・新型コロナウイルス流行後、若者の 2 人に 1 人が日常的に孤独を感じている
- ・既婚者や一人暮らし以外の層でも 3 人に 1 人が該当
- ・コロナ禍で心身の不調を訴える人が 4 割増加、要因の 7 割超が「コミュニケーション不足・孤独感」
- ・背景に感染拡大防止のためのテレワーク導入や外出自粛などによる他者とのコミュニケーション不足があるとみられる
- ・2021 年 2 月には孤独・孤立問題の担当閣僚が設けられた

※出典：野村総研「新型コロナウイルス流行に係る生活の変化と孤独に関する調査」、株式会社月刊総務「メンタルヘルスケアに関する調査」、日本経済新聞 孤独問題で担当閣僚新設 コロナで申告、対策多角的に

図表1：男女年代別孤独の状況



### ■概要／孤独感を和らげたい。“聴く”を生業とするコピーライターが無料でオンライン雑談サービス

- ・すこしでも孤独感が和らげばとの思いから 2020 年 5 月に「オンライン喫茶 松ぼっくり」を立ち上げ
  - ・専用ホームページから「来店予約」をいただき、ビデオ会議システム zoom をつかって 1 回 1 時間、無料で話を聴く
  - ・代表の松田がコピーライターとして、経営相談所の相談員として年間 500 名ほどの話を聴いていることから少しでも孤独感をやわらげることに役立てられるのではと思ったことがきっかけ
  - ・現在までに 30 名以上が来店。10～40 代の大学生、社会人、経営者にご利用いただいている
  - ・来店された方からは「気持ちが楽になった」「また来たい」などの声が寄せられている
- 下記はご来店された方の声（一部）※非公開でお願いしたいです。

本日は貴重なお時間を割いていただき、ありがとうございました。  
仕事・将来についての相談が出来たことで、気持ちが楽になりました。今の仕事ともしっかり向き合いながら、自分のこれからについて考えて日々を過ごしていこうと思います。

改めて、昨日は心地の良いお時間をありがとうございました。  
次に喫茶店を訪れる際には、いい報告ができるよう精進します！

先ほどはありがとうございました！  
素敵なマスターのおかげで  
初めてとは思えないほど寛がせていただき  
とても心地よいひと時でした♪

一昔前のドラマでお馴染みだった

「ちょっとマスター、聞いてよ～」

とカウンター越しにおしゃべりする常連客のような気分でした(^^)

＜サービス概要＞

名称：オンライン喫茶 松ぼっくり

内容：1回1時間、「聴く」を生業とするコピーライターが無料で話を聴きます。

人の気配 ￥0 / 雑談 ￥0 / 相談 ￥0

料金：無料

申込：専用ホームページ（右記の二次元バーコード）よりご予約ください※日程は個別で調整します



■事業者概要／株式会社 ARAWAS

2015年創業、2018年法人化。岡崎市のコピーライター事務所。主に企業のウェブサイトやパンフレット、求人広告、広報などの企画・制作・コピーライティングを行う。

■創業：2015年4月（設立：2018年12月） ■代表取締役：松田広宣

■住所：岡崎市井ノ口新町



代表取締役・コピーライター 松田 広宣（まつだひろのぶ）

リクルート代理店の求人広告の制作・ディレクターを経て2015年に独立。同年10月に岡崎ビジネスサポートセンターOKa-Biz ビジネスコーディネーターに就任。チラシやDMなどのキャッチコピーや商品・サービスのコンセプトづくり、ネーミングなどを通じて企業の売上アップや人材採用をサポートする。取材、経営相談を通じて年間約500名の方の話を聴いている。受賞歴に宣伝会議賞シルバー、全日本DM大賞銀賞、CCN（コピーライターズクラブ名古屋）賞、FCC（福岡コピーライターズクラブ）新人賞ほか。

コロナ禍で2人に1人が感じている「孤独感」に寄り添う取り組みです。  
貴紙の取材を賜りますようお願いいたします。

問い合わせ先

**matsuda@arawas.com**