

**セブン銀行グループの ATM 本人確認サービスの実証実験に参画  
セブン銀行第 4 世代 ATM からホテルチェックインに必要な顔情報の登録受付が可能に  
～都合の良い時間・自由な場所で顔情報を登録。待ち時間なしで顔パスチェックインを実現～**

ホテル管理システムの開発・提供を行う株式会社スマートホテルソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：高志保 博孝、以下「当社」、URL「<https://sh-sol.jp>」）は、株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：舟竹 泰昭、以下 セブン銀行）とセブン銀行子会社である株式会社 A C S i O N（本社：東京都千代田区、代表取締役：安田貴紀、以下 アクシオン）が本日より開始する ATM 本人確認サービスの実証実験に参画し、当社が展開する顔認証によるチェックイン、チェックアウト、決済が行える AI ホテル管理システムサービス「スマートホテルマネージャー」を用いたホテル等宿泊施設の事前チェックインの受付を開始します。

新型コロナウイルス感染者の減少に伴い、経済活動が再開し始めています。感染拡大により深刻な影響を受けた宿泊業界においても、感染予防を図りながら収益を向上する取り組みが進められています。一方、コロナ禍で宿泊施設を利用するユーザーのニーズは大きく変化しましたが、設備投資に充てる原資の不足等から、ニーズに対応するために必要な IT システム等を整備する宿泊施設は未だ多くありません。

このような宿泊業界を IT システム面から支援すべく、当社は、iPad などの汎用タブレットにアプリをダウンロードするだけで開始できる AI 顔認証ホテル受付管理システム「スマートホテルマネージャー」を提供しています。また、ユーザーにとって利便性を最優先とするサービスを追求し、サービスの普及を広めるためには、垣根を取り外し、よりオープンな状態で、世の中で普及する様々なサービスと連携する事が重要と考えております。

このことから、当社は、セブン銀行およびアクシオンが実施する ATM 本人確認サービスの実証実験に参画し、「スマートホテルマネージャー」を用いたホテル等宿泊施設の事前チェックインの受付を開始します。

実証実験は、「スマートホテルマネージャー」が導入された全国 10 店舗のホステル「bnb+」で実施され、「bnb+」に「スマートホテルマネージャー」を活用して顔認証チェックインする際に必要な、顔情報の登録受付をセブン銀行の第 4 世代 ATM<sup>※</sup>から行うことが可能となります。これにより、宿泊者はセブン銀行の ATM にて本人確認情報の提出及び顔情報の登録とアクシオンの proost での必要事項を入力することで、宿泊施設に到着後は顔認証によるチェックイン手続きのみで直接宿泊する部屋に入室できます。

このサービスが実現することで、宿泊客は宿泊施設到着時のチェックインを都合の良い時間帯、自由な場所で行うことが可能となるため、チェックイン待ち時間の短縮などストレスや負荷が軽減されます。また宿泊施設にとっては、業務効率化の促進や人件費などのコスト削減に繋がり、収益向上が見込めます。

今回のセブン銀行およびアクシオンが実施する実証実験への参画を皮切りに、当社は宿泊施設をハブとした顔パス決済プラットフォームの普及を加速させます。これは、宿泊施設だけでなく宿泊施設の周辺施設にも顔認証による決済を可能とするプラットフォームを導入することで、宿泊客が地域で財布を持たず旅行を楽しむことを可能にし、結果として観光地域全体の活性化を実現する取り組みです。当社では 2021 年 8 月より石川県白峰地域で、顔パス決済で観光し宿泊施設でチェックアウト時にまとめて支払える顔パス決済プラットフォームの実証実験を行っております。今後も当社は、宿泊施設のスマート化の実現に向け、取り組んでまいります。

#### ■協業パートナーの募集について

緊急事態宣言の解除から、さまざまな企業が景気回復のために施策のローンチに尽力しています。さらには、新しいライフスタイル に合わせたサービスの展開も求められます。なお、当社は、ユーザーにとって利便性を最優先とするサービスを追求し、それを広めるためには、各サービスが、垣根を取り外し、よりオープンな状態で、連携をとる事が重要と考えております。これは、ソフトの部分だけでなく、ハードも同様、および、その連携も積極的であるべきだと考えております。したがって、今回、実証実験の場の提供などで協業いただけるビジネスホテル事業者や「スマートホテルマネージャー」との連携を希望するデバイス開発・提供事業者を

募集しています。

## ■宿泊施設チェックインをセブン銀行 ATM で実現する実証実験について

提供開始日：2021年11月29日

お申し込み・お問い合わせ：<https://sh-sol.jp/landing-page/inquiry>

※対象ATM：東京都内下記対象エリアのセブン-イレブン店舗等に設置している対象のセブン銀行ATM\*  
(1,139台:2021年11月16日時点)

対象エリア：足立区、荒川区、江戸川区、北区、新宿区、墨田区、台東区、中央区、千代田区、豊島区、文京区、港区\*手続き可能な対象セブン銀行ATM詳細は下記WEBサイトをご確認ください。

(URL:[https://proost.io/sevenbank\\_atm/](https://proost.io/sevenbank_atm/))

### 【備考】

- ・スマートホテルマネージャーに関する発明は現在特許出願中です。
- ・iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。



## ■「スマートホテルマネージャー」について

登録者は、顔をかざすだけで、数秒でチェックインが可能。部屋の入室も、カードキーも持たずに、顔で開錠が可能に。

利用料金：初期費用 5,000 円～、月額費用 144 円～

URL：<https://sh-sol.jp>



## ■代表取締役 高志保 博孝（たかしほ ひろたか） プロフィール

1976年5月28日 奈良県奈良市生まれ

2002年大阪大学大学院 工学研究科 修了

2002年リーマンブラザーズ証券入社。金利デリバティブトレーディング部を経て

2005年ドレスナー証券、2008年RBS証券に転籍。個人事業主として、2006年には不動産投資を開始。その後、民泊の運営などを経て、現在のホテル運営およびホテル管理システムの販売を行っている。

### 【会社概要】

会社名：株式会社スマートホテルソリューションズ (<https://sh-sol.jp>)

本社所在地：東京都千代田区大手町一丁目6番1号

代表者：代表取締役 高志保 博孝

資本金：4,999万円

事業内容：システム開発及び販売、宿泊業

### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社スマートホテルソリューションズ 広報担当：中村・樋口

TEL：045-577-0499 MAIL:[press@sh-sol.jp](mailto:press@sh-sol.jp)