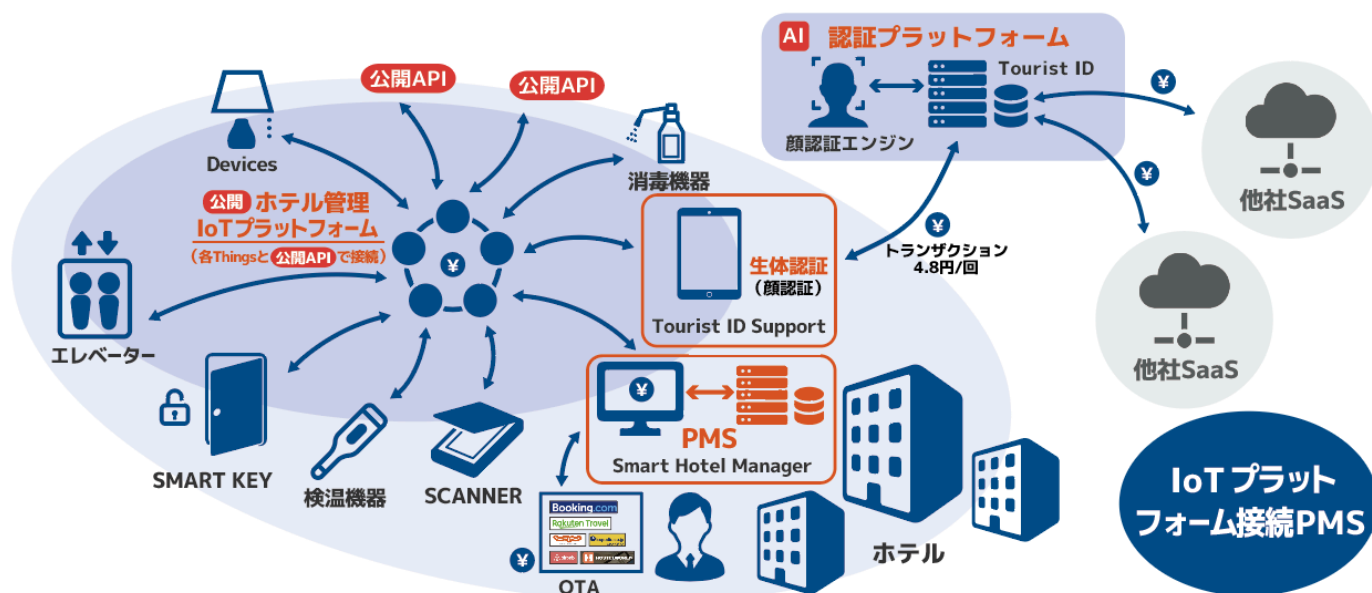


報道関係者各位
プレスリリース

2021年9月29日
株式会社スマートホテルソリューションズ

国内初、iPad にアプリをダウンロードして開始できる顔認証 AI ホテル受付管理「スマートホテルマネージャー」販売を本格開始。ホクリョーリードと業務提携～フロント業務の非接触化や自動化、顔パス決済を実現しコロナ下で苦戦する宿泊業界を支援～

ホテル管理システムの開発・提供を行う株式会社スマートホテルソリューションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：高志保 博孝、以下「当社」）は、この度、当社が運営するホステル bnb+ で運用していた顔認証によるチェックイン、チェックアウト、決済が行える AI ホテル管理システムをサービス化し、「スマートホテルマネージャー」として販売を本格開始します。また導入第1号として、北海道士幌町のカミシホロホテル



Copyright©2021 SMARTHOTELSOLUTIONS inc.AllRightsReserved.

るに導入したことをお知らせします。

当社は2018年秋より、宿泊客が顔認証によるチェックイン・チェックアウトおよび決済を行えるホステル bnb+ を運営してきました。ホステルは、宿泊客同士の交流の場がある低予算型の宿泊施設のため、運営上収益を向上させるためには人件費等の経費を最小限にする必要があります。そのため、bnb+は、IoT やオートプライシング機能を活用し運営の自動化に取り組むことで運営スタッフの業務負担を軽減し、収益の向上に努めてきました。また、bnb+は都内を中心に16店舗を展開していますが、集約可能な業務は一元管理して対応するなど、宿泊施設のDX化に取り組んでまいりました。

昨今の新型コロナウイルス感染拡大により、ホテルをはじめとした宿泊業界は宿泊需要の低下により稼働率がコロナ前と比較して大幅に低下するなど、大きな困難に直面しています。今後の宿泊業界においても、すぐに稼働率の改善が進むことは考えにくく、そのような状況下で宿泊施設は、運営上発生する経費を最小限にとどめ、収益を確保する運営体制の構築が必要となります。

このことから、当社は、bnb+で運用していた顔認証によるチェックイン、チェックアウト、決済が行える AI ホテル管理システムをサービス化し、「スマートホテルマネージャー」として販売を本格開始することになりました。

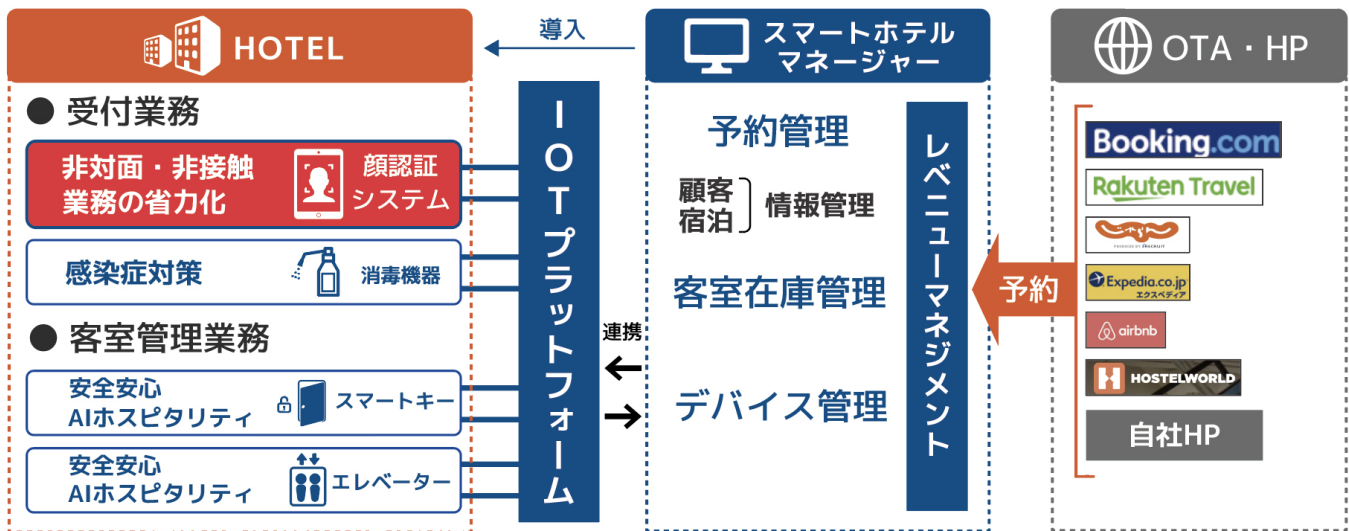
また、当社は第三者割当増資で5,000万円を資金調達し、ホテル向け有料放送VOD(ビデオ・オン・デマンド)、PAY-TV(payテレビ)販売大手の株式会社ホクリョーリード(本社：石川県金沢市、代表取締役社長：早川 浩、以下「ホクリョーリード」)と業務提携しました。これにより、ホクリョーリードが当社のスマートホテルマネ

ージャーの販売代理店としてサービス取次を行う運びとなりました。

【顔認証によるチェックイン、チェックアウト、決済が行える「スマートホテルマネージャー」について】
 スマートホテルマネージャーは、iPadなどの汎用タブレットにアプリをダウンロードするだけで顔認証による宿泊客の管理を実現するサービスです。宿泊客の顔を登録するだけで、宿泊客のチェックイン、チェックアウトや客室の鍵の開閉、宿泊客の体温や手のアルコール消毒有無の記録を自動化することが可能となるため、宿泊施設の受付業務の負荷が軽減されるとともに、受付業務の非対面・非接触化を実現します。その他にも予約管理や客室在庫管理システムとの連携など、様々な機能があります。

スマートホテルマネージャーを導入する上で専用のハードウェア等を別途導入する必要はなく、iPadなどの汎用タブレットがあれば導入可能です。なおスマートホテルマネージャーは、ホテル管理IoTプラットフォームを、顔認証AIエンジンや接続されている各IoTデバイスのAPIと連携し、ホテル受付・客室管理システムでコントロールする仕組みとなっています。よってAPIが公開されているIoTデバイスであれば連携しやすいオープンなシステム環境のため、今後もさらに多くのIoTデバイスと連携しスマートホテルマネージャーをさらに便利なシステムに拡張していきたい考えです。なお、現時点で接続しているIoTデバイスとして、POSSIBLE社

《AIホテル管理システム スマートホテルマネージャー》



Copyright©2021 SMARTHOTELSOLUTIONS inc.AllRightsReserved.

の自動精算機 RONT2、シーテック社のピットとシュ！、CANDY HOUSE 社のセサミ 3 があります。

【カミシホロホテルへの導入について】
 北海道上士幌町にあるカミシホロホテルにスマートホテルマネージャーを導入しました。カミシホロホテルでは、コロナ下でも宿泊客が安心して宿泊できるための接客の仕組み構築を模索していました。このことから、非接触非対面で宿泊客が顔認証でチェックインやチェックアウト、決済ができ、受付業務が自動化されることで業務のコスト削減が見込めるスマートホテルマネージャーの導入を決定しました。

参考：上士幌町での利用イメージ動画

<https://www.youtube.com/watch?v=uAU4n5UVjGg>



【ホテルをハブとした地域街おこしを実現する「顔パス決済」実証実験について】

当社は、スマートホテルマネージャーの販売を本格開始すると同時に、旅行客の動きの起点となるホテルと地域にある施設との連携を強化し地域の街おこしを実現する取り組みを推進しています。具体的には、宿泊客がスマートホテルマネージャーを活用してホテルでチェックインすると、ホテル周辺の施設を「顔パス決済」で楽しめる取り組みです。なお石川県白山市白峰においては、2021年8月より宿泊施設だけでなく、周辺のお土産物屋や飲食店、アクティビティなど数店舗でスマートホテルマネージャーが導入され、現在「顔パス決済」の実証実験を行っております。

参考：石川県白山市白峰での実証実験の様子

《エリアプラットフォーム》

ホテルPMSの拡張型とした、ホテルを含むエリアのサービス全体のプラットフォーム。

旅人はエリアにチェックインし、滞在・活動し、エリアからのチェックアウト時に支払いを一括決済する。



Copyright©2021 SMARTHOTELSOLUTIONS inc.AllRightsReserved.

<https://www.youtube.com/watch?v=TTtLiE9Y9CM>

【備考】

- ・ iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- ・ スマートホテルマネージャーに関する発明は現在特許出願中です。

■非接触型顔認証チェックイン・チェックアウトおよび支払いシステム「Tourist ID Support」について



登録者は、顔をかざすだけで、数秒でチェックインが可能。部屋の入室も、カードキーも持たずに、顔で開錠が可能に

利用料金：初期費用 5,000 円～、月額費用 144 円～
運用中宿泊施設 URL：<https://bnbplus.jp/top>

■代表取締役 高志保 博孝（たかしほ ひろたか） プロフィール



1976 年 5 月 28 日 奈良県奈良市生まれ
2002 年大阪大学大学院 工学研究科 修了
2002 年リーマンブラザーズ証券入社。金利デリバティブトレーディング部を経て
2005 年ドレスナー証券、2008 年 RBS 証券に転籍。個人事業主として、2006 年には
不動産投資を開始。その後、民泊の運営などを経て、現在のホテル運営およびホテル
管理システムの販売を行っている。

【会社概要】

会社名：株式会社スマートホテルソリューションズ
本社所在地：東京都千代田区大手町一丁目 6 番 1 号
代表者：代表取締役 高志保 博孝
資本金：4,999 万円
事業内容：システム開発及び販売、宿泊業

本件に関するお問い合わせ先

株式会社スマートホテルソリューションズ 広報担当：中村・樋口
TEL：045-577-0499 MAIL：press@sh-sol.jp