

社労士のDX化における課題調査を実施

働き方改革推進で、9割の社労士が「DX需要が高まっている」と回答

社会保険労務士（以下、「社労士」）向けSaaS「KiteRa（キテラ）-Pro-」を運営する株式会社KiteRa（本社：東京都港区、代表取締役：植松 隆史）は6月22日に開催された自社セミナーにて、275名の社労士に「DX化における課題」についてアンケート調査を実施いたしました。

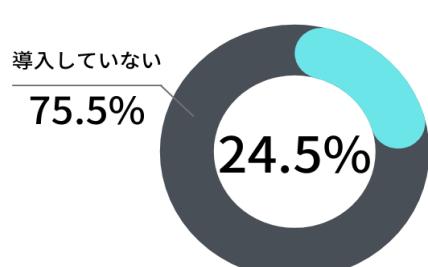
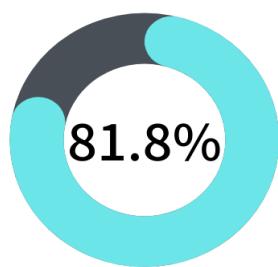
■ 調査結果概要

- ・DXの必要性を感じているのは8割で、DXツールを導入しているのは2.5割
- ・導入しているDXツールとして多いのは、チャットツールやWEB会議ツール
- ・DX導入の課題となっている理由としては「費用対効果」が最も高く、次点で「ITシステムへの苦手意識」など
- ・社労士の働き方改革については6割以上が進んでいないと回答
- ・今後、社労士のDX需要が高まると感じているのは9割以上で、DX化により収益力が高まると8割以上が回答

■ DXの必要性を感じているのは8割以上だが、DX化が進んでいると答えたのは全体の2.5割

・ DXの必要性を感じているか？

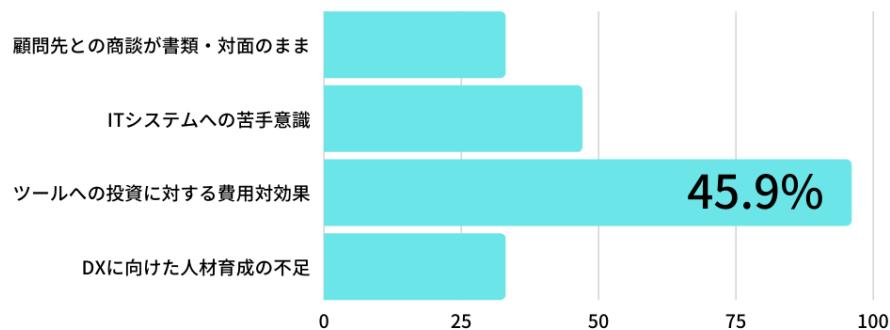
・ 現在、DXツールを導入しているか？



導入しているツールは、コロナ禍でリモートワークや顧客との商談がオンラインに切り替わるなどの影響が見受けられ、チャットツールやweb会議ツールの回答が目立った。
業務の効率化面では給与計算・勤怠管理ツールなどの回答となった。

■ DX導入の課題となっている理由としては「費用対効果」が半数を超える最多の回答に
DX化における課題として、「ツールへの投資に対する費用対効果（回答数：96）」が最も高く、半数近い回答数となった。次いで、「ITシステムへの苦手意識（回答数：47）」「DXに向けた人材育成の不足（回答数：33）」で全体の約4割の回答となった。

- ・ DX導入の課題となっている理由

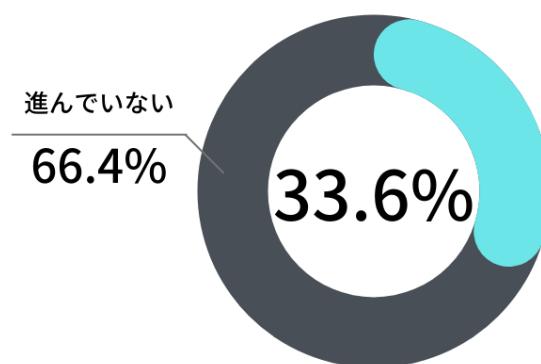


④ KiteRa

2021年6月 KiteRa調べ
n=209

■ 社労士の働き方改革は「進んでいない」が6割を超える結果に

- ・ 社労士の働き方改革は進んでいると感じているか？

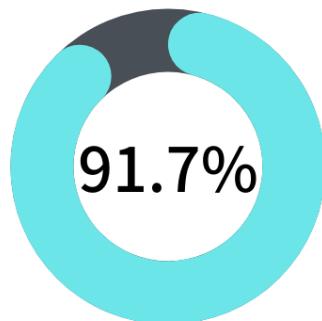


④ KiteRa

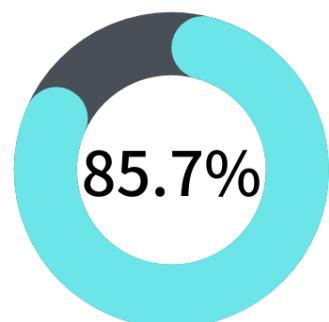
2021年6月 KiteRa調べ
n=275

■ 今後、社労士のDX需要が高まると9割以上が感じており、DX化により収益力が高まると8割以上が回答

- 今後、社労士のDX需要は高まっていくと思うか？



- 今後、DX化により社労士業務の収益力は強化されると思うか？



© KiteRa

2021年6月 KiteRa調べ
n=275

「KiteRa（キテラ）」の概要



KiteRaは社労士の「規程業務を圧倒的に効率化」する社労士向けSaaSです。就業規則をはじめとする社内規程に関する一連の業務をクラウドでおこなうことができ、従来Wordなどを用いて実施してきた業務プロセスを変革し効率化を実現します。

KiteRa（キテラ）-Pro-

会社概要

名称：株式会社KiteRa

代表取締役：植松 隆史

事業内容：社内規程クラウド「KiteRa」の企画・開発・運営

設立：2019年4月1日

所在地：東京都港区赤坂8-5-6 IPIAS AOYAMA 306

会社概要：<https://kitera-cloud.jp/about>

サービスURL：<https://kitera-cloud.jp/>

取材に関するお問い合わせ

広報 宮内

Tel 080-7165-5673

Email rie.miyauchi@kitera.co.jp