

「Communication Tech Conference2021」全 19 講演書き起こしレポート公開、Zoom、ソフトバンク、LINE、Twilio、ベルフェイス、Sansan、モビルス、BEDORE などが語る、テクノロジーはコミュニケーションをどう変えるか

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、2021年2月26日に開催した「Communication Tech Conference2021」(コミュニケーションテックカンファレンス)の講演レポートを公開しました。

「テクノロジーはコミュニケーションをどう変えるのか」をテーマに、Zoom 創業者のエリック・ユアン氏、ソフトバンク 社長 宮内氏など総勢 22 名のスピーカーが登壇し、2,500 人以上にお申込みいただいたカンファレンスです。講演レポートは、全 19 講演を書き起こし、登壇資料や写真と共にまとめています。ぜひ、ご覧ください。

※登壇企業及び登壇者の情報はライブ配信時の 2021 年 2 月 26 日時点のものになります。



▲講演レポートのイメージ

■ ダウンロード方法

下記フォームよりご記入後、ダウンロードできます。

<https://go.mobilus.co.jp/CTC2021Reppr>

■ 講演レポートの概要

<目次>

◆Main Session



▲レポートイメージ

・Communicating in the 21st century～ Zoom トップが語る 21 世紀のコミュニケーション～
Zoom Video Communications, Inc. Founder & Chief Executive Officer エリック・ユアン 氏

・デジタル革命が導く新たなコミュニケーション
ソフトバンク株式会社 代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮内 謙 氏

・Twilio CPaaS ではじめるデジタル世界の顧客コミュニケーション
Twilio Japan 合同会社 プロダクトマーケティング マネージャー 正木 寛人 氏

・【テクノロジーパネルディスカッション】テクノロジーはコミュニケーションをどう変えていくのか
LINE 株式会社 AI カンパニー CEO 砂金 信一郎 氏
ネットイヤーグループ株式会社 代表取締役社長 CEO 石黒 不二代 氏
SMN 株式会社 代表取締役社長 石井 隆一 氏

・【テクノロジーデモセッション】#times- デジタルシフト! Slack とソフトバンクが推進するコミュニケーション革命
Slack Japan 株式会社 日本法人代表 佐々木 聖治 氏
ソフトバンク株式会社 常務執行役員 藤長 国浩 氏

◆Track Session
<Wort Style Track>



▲レポートイメージ

・「非対面のデジタル営業」で営業活動をテレワーク化～次世代営業マネージャへのニューノーマルセールスのススメ～
 ヘルフェイス株式会社 グロスビジネスグループ セールスディヴィジョン GM 岩田 恭行 氏

・ニューノーマル時代のエンゲージメントとワークプレイス～コミュニケーションの変化とオフィスの役割～
 株式会社 NSF エンゲージメント
 代表取締役社長 廣松 茂 氏 チーフプロデューサー 高野 昌幸 氏

・デジタル時代を生き抜くためのデータ活用方法とは
 Sansan 株式会社 Sansan 事業部 Sansan Plus 推進部 DX エバンジェリスト 鳴海 佑紀 氏

・with コロナ時代における非対面ビジネスを促進するコミュニケーション・テクノロジー
 ワークスモバイルジャパン株式会社 代表取締役社長 石黒 豊 氏

<Customer Support Track>



▲レポートイメージ

・「SupportTech の実現する世界」～ 3 つのトレンド変化から考える未来の顧客サポート～
 モビルス株式会社 代表取締役社長 石井 智宏 氏

・非対面経済が広がるコロナ禍で LINE が見据える次世代の顧客サポートのあり方
 LINE 株式会社 AI 事業推進室コミュニケーションデザインチーム シニアアカウントエグゼクティブマネージャー 熊谷 彰斉 氏

・カスタマーサポート × AI 対話ソリューションの現在地と3 年後
 株式会社 BEDORE 代表取締役 下村 勇介 氏

・TeamViewer が実現するヒトのオペレーションのデジタル化と実際の事例
 TeamViewer ジャパン株式会社 ビジネス開発部 部長 小宮 崇博 氏

<Entertainment Track>



▲レポートイメージ

・エンターテインメントの未来はどこにあるのか

元 Sony Music Entertainment 取締役 CFO 今野 敏博 氏

・効率化やコスト削減のその先へ これからの DX の鍵を握る「パーソナライズ」と「エンタメ性」

コエステ株式会社 執行役員 金子 祐紀 氏

・ロボットを活用したリモートスポーツ観戦とエンゲージメントメディアの可能性について

株式会社電通 Future Creative Center
センター長 小布施 典孝 氏 ビジネスディベロッパー 日比 昭道 氏

・「暗号資産が可能にする未来予想図とは？」

~仮想通貨 × ゲームでつながるバーチャルなコミュニケーションの未来へ
~トークン上場させたエンタメ企業が目指すもの~
Digital Entertainment Asset Pte.Ltd. CEO 椎名 茂 氏

<概要>

- ・形式:PDF(48MB)
- ・ページ数:70 ページ

■ カンファレンスについて

・名称:Communication Tech Conference 2021

・イベント URL:<https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>

・主催:モビルス株式会社、クオンタムリープ株式会社

・協賛:

ソフトバンク株式会社、Twilio Japan 合同会社、ベルフェイス株式会社、Sansan 株式会社、LINE 株式会社、株式会社 NSF エンゲージメント、株式会社 BEDORE、TeamViewer ジャパン株式会社、コエステ株式会社、ワークスモバイルジャパン株式会社、bravesoft 株式会社

【モビルス株式会社について】

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「MOBI AGENT(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/solution/agent>)」や、チャットボット「MOBI BOT(モビボット) (<https://mobilus.co.jp/solution/bot>)」、AI 電話自答システム「MOBI VOICE (モビボイス) (<https://mobilus.co.jp/solution/voice>)」、LINE 公式アカウントに対応したセグメント情報配信システム「MOBI CAST (モビキャスト) (<https://mobilus.co.jp/solution/cast>)」問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「Visual IVR」(<https://mobilus.co.jp/solution/v-ivr>)をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。モビシリーズは 200 社以上に導入実績があり、3 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位を獲得しました(出典:「ITR Market View:ビジネスチャット市場 2020」)。

また、LINE 株式会社が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」(2020 年 3 月認定)の「LINE Account Connect」部門において、「Technology Partner」の「Silver」、特別賞の「Chat/Voice Award」を受賞、さらに「Technology Partner」コミュニケーション部門の「Silver」を獲得、「Planning Partner」に認定されています(<https://mobilus.co.jp/press-release/21366>)

■Mobilus SupportTech Lab について

モビルスが、顧客サポートを進化させるテクノロジー「SupportTech(サポートテック)」の調査や普及を目的として設立したラボです。「Mobilus SupportTech Lab」では、テクノロジーによる顧客サポート現場の課題解決、変革を促すための活動に取り組んでいきます。具体的には、セミナーの主催・共催、登壇、実証実験を通じた研究開発、調査レポートやカオスマップの発表、オウンドメディアにおける情報発信、などを実施していきます。

<プレスリリース>

<https://mobilus.co.jp/press-release/24252>

<オウンドメディア>

<https://mobilus.co.jp/lab/>

設立:2011 年 9 月 16 日 代表取締役社長:石井 智宏

本社:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

事業内容:人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域の AI ソリューション開発

Web:<https://mobilus.co.jp/> オウンドメディア「Mobilus SupportTech Lab」:<https://mobilus.co.jp/lab/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-7069-5981 (細川直通)Mail:pr@mobilus.co.jp

MOBILUS