

【2/26開催目前】Slack Japan 代表登壇決定！Zoom、ソフトバンク、LINE、Twilio、ベルフェイス、Sansan、モビルス、BEDORE ほか総勢 22 名が登壇。テクノロジーはコミュニケーションをどう変えるか？「Communication Tech Conference2021」

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)と、クオンタムリープ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役会長:出井伸之)は、2021年2月26日(金)に「Communication Tech Conference2021」(コミュニケーション・テック・カンファレンス 2021)をオンラインにて開催します。「テクノロジーはコミュニケーションをどう変えるのか」をテーマにしたカンファレンスで、今回で3回目の開催です。

基調セッションでは、Zoom 創業者のエリック・ユアン氏が Zoom を介してアメリカから登壇、モビルス 代表の石井がモデレーターを務め LIVE 中継でセッションを行います。基調講演には、ソフトバンク株式会社 代表取締役 宮内謙氏、パネルディスカッションには LINE 株式会社 AIカンパニーCEO 砂金信一郎氏、ネットイヤーグループ株式会社 CEO 石黒不二代氏、SMN 株式会社 代表取締役 石井隆一氏、特別講演に Twilio Japan 合同会社 プロダクトマーケティング マネージャー 正木 寛人氏が登壇します。また、特別セッションに、Slack Japan 株式会社 日本法人代表 佐々木聖治氏とソフトバンク株式会社 常務執行役員 藤長国浩氏の登壇が決定しました。そのほか、「働き方」「顧客サポート」「エンターテイメント」の視点で語るトラックセッションなど、総勢 22 名の登壇者によるカンファレンスです。アーカイブ配信も予定しておりますので、この機会をぜひご利用ください。特設サイト(<https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>)にて、事前登録の申し込み受付中です。

Communication Tech CONFERENCE



Zoom 創業者
Eric Yuan 氏



ソフトバンク CEO
宮内 謙 氏



Slack Japan 代表
佐々木 聖治 氏



モビルス 代表
石井 智宏

2/26 (金) 開催

第一線の
ゲストスピーカー

全22名

登壇

働き方

顧客対応

エンターテイメント

テクノロジーは、私たちのコミュニケーションをどう変えていくのか

■ 開催概要

- ・名称: Communication Tech Conference 2021
- ・日時: 2021年2月26日(金)13:00~18:25
- ・イベントURL: <https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>
- ・主催: モビルス株式会社、クオンタムリープ株式会社
- ・参加費: 無料(要事前登録)
- ・参加方法: 視聴には事前の参加登録が必要です。

特設サイト(<https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>)からご登録ください。

・協賛:

ソフトバンク株式会社、Twilio Japan 合同会社、ベルフェイス株式会社、Sansan 株式会社、LINE 株式会社、株式会社 NSF エンゲージメント、株式会社 BEDORE、TeamViewer ジャパン株式会社、コエステ株式会社、ワークスマバイルジャパン株式会社、bravesoft 株式会社

■ プログラム

<Main Session>

メインセッションでは、ゲストスピーカーに登壇いただき、次世代のコミュニケーションを支えるテクノロジーや取り組みについて、ご紹介していきます。

■13:00-【オープニングセッション】 CTC2021 開催にあたって

クオンタムリープ株式会社 代表取締役会長 ファウンダー 出井 伸之氏
モビルス株式会社 代表取締役社長 石井 智宏

■13:10-【基調セッション】 Communicating in the 21st century~Zoomトップが語る 21世紀のコミュニケーション~

Zoom Video Communications, Inc. Founder & Chief Executive Officer エリック・ユアン氏

■13:40-【基調講演】 デジタル革命が導く新たなコミュニケーション

ソフトバンク株式会社 代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮内 謙氏

■14:20-【特別講演】 Twilio CPaaS ではじめるデジタル世界の顧客コミュニケーション

Twilio Japan 合同会社 プロダクトマーケティング マネージャー 正木 寛人氏

■14:50-【パネルディスカッション】 Communication Tech Panel

最先端のコミュニケーション・テックに取り組むパネリストらによるパネルディスカッション

LINE 株式会社 AIカンパニー CEO 砂金 信一郎氏

ネットイヤーグループ株式会社 代表取締役社長 CEO 石黒 不二代氏

SMN株式会社 代表取締役社長 石井 隆一氏

■15:20-【特別セッション】

#times-デジタルシフト! Slack とソフトバンクが推進するコミュニケーション革命

Slack Japan 株式会社 日本法人代表 佐々木 聖治氏

ソフトバンク株式会社 常務執行役員 藤長 国浩氏

<Track Session>

【Work Style Track】

オンライン営業、リモートワーク、アフターコロナのワークプレイスデザイン、社内コミュニケーションなど「働き方」をテーマとしたセッションです。

※イベント特設サイト: <https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>

非対面営業、データ活用、ワークプレイスデザイン、社内コミュニケーション、
ニューノーマル時代の働き方がテーマ「Work Style Track」



2/26 (金) **Communication Tech**
開催 CONFERENCE

【プログラム】

■16:10-「非対面のデジタル営業」で営業活動をテレワーク化

次世代営業マネージャへのニューノーマルセールスのススメ

ベルフェイス株式会社

グロースビジネスグループ セールスディヴィジョン GM 岩田 恭行氏

■16:40-ニューノーマル時代のエンゲージメントとワークプレイス

～コミュニケーションの変化とオフィスの役割～

株式会社 NSF エンゲージメント

代表取締役社長 廣松 茂氏 チーフプロデューサー 高野 昌幸氏

■17:10-デジタル時代を生き抜くためのデータ活用方法とは

Sansan 株式会社

Sansan 事業部 Sansan Plus 推進部 DX エバンジェリスト 鳴海 佑紀氏

■17:40-with コロナ時代における非対面ビジネスを促進するコミュニケーション・テクノロジー

ワークスマイランド株式会社

代表取締役社長 石黒 豊氏

【Customer Support Track について】

AI 技術をベースとしたチャットボット、ボイスボット、アバター接客、音声認識、OCR、eKYC など「顧客対応」をテーマとしたセッションです。

※イベント特設サイト: <https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>

AI技術をベースとした、チャットボット、ボイスボット、アバター接客、音声認識、OCR、eKYC、顧客対応がテーマ「Customer Support Track」



モビルス(株)
代表取締役社長
石井 智宏氏



LINE(株)
AI事業推進室 シニアアカウント
エグゼクティブ マネージャー
熊谷 彰斉氏



(株)BEDORE
代表取締役
下村 勇介氏



TeamViewerジャパン(株)
ビジネス開発部 部長
小宮 崇博氏

2/26 (金) **Communication Tech**
開催 CONFERENCE

【プログラム】

■16:10-「SupportTech の実現する世界」

～3つのトレンド変化から考える、未来の顧客サポート～

モビルス株式会社 代表取締役社長 石井 智宏

■16:40-非対面経済が広がるコロナ禍で LINE が見据える次世代の顧客サポートのあり方

LINE 株式会社 AI 事業推進室 コミュニケーションデザインチーム シニアアカウントエグゼクティブ マネージャー
熊谷 彰斉氏

■17:10-カスタマーサポート × AI 対話ソリューションの現在地と3年後

株式会社 BEDORE 代表取締役 下村 勇介氏

■17:40-TeamViewer が実現するヒトのオペレーションのデジタル化と実際の事例

TeamViewer ジャパン株式会社

ビジネス開発部 部長 小宮 崇博氏

【Entertainment Track について】

オンラインゲーム、音楽、体感型オンラインイベント、ロボット観戦、音声合成技術、仮想通貨コミュニティなど「エンターテインメント」をテーマとしたセッションです。

※イベント特設サイト:<https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>

体感型オンラインイベント、ロボット観戦、音声合成技術、仮想通貨コミュニティ
進化するエンターテインメントの未来とは「Entertainment Track」



2/26 (金) **Communication Tech**
開催 C O N F E R E N C E

【プログラム】

■16:10-エンターテインメントの未来はどこにあるのか

元 ソニー・ミュージックエンタテインメント 取締役 CFO 今野 敏博氏

■16:40-効率化やコスト削減のその先へ

これからの DX の鍵を握る「パーソナライズ」と「エンタメ性」

コエステ株式会社(エイベックスグループ) 執行役員 金子 祐紀氏

■17:10-ロボットを活用したリモートスポーツ観戦と

エンゲージメントメディアの可能性について

株式会社 電通 Future Creative Center

センター長 小布施 典孝氏 ビジネスディベロッパー 日比 昭道氏

■17:40-「暗号資産が可能にする未来予想図とは？」

～仮想通貨 x ゲームでつながるバーチャルなコミュニケーションの未来～

～トークン上場させたエンタメ企業が目指すもの～

Digital Entertainment Asset Pte.Ltd. CEO 椎名 茂氏

【クオンタムリープ株式会社について】

所在地：東京都港区赤坂 9-5-12 パークサイドシックス 502

会社名：クオンタムリープ株式会社

代表：出井 伸之

設立日：2006 年 10 月

ウェブ：<http://qxl.jp/>

【モビルス株式会社について】

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「MOBI AGENT(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/solution/agent>)」や、チャットボット「MOBI BOT (モビボット) (<https://mobilus.co.jp/solution/bot>)」、AI 電話自答応答システム「MOBI VOICE (モビボイス) (<https://mobilus.co.jp/solution/voice>)」、LINE のセグメント情報配信システム「MOBI CAST (モビキャスト) (<https://mobilus.co.jp/solution/cast>)」問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「VisualIVR」(<https://mobilus.co.jp/solution/v-ivr>)をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。モビシリーズは 200 社以上に導入実績があり、3 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位を獲得しました(出典:「ITR Market View: ビジネスチャット市場 2020」)。

また、LINE 株式会社提供各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Account Connect」部門において、「Technology Partner」の「Silver」、特別賞の「Chat/Voice Award」を受賞、さらに「Technology Partner」コミュニケーション部門の「Silver」を獲得、「Planning Partner」に認定されています(<https://mobilus.co.jp/press-release/21366>)

設立:2011 年 9 月 16 日 **代表取締役社長:**石井 智宏

本社:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

事業内容:人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域の AI ソリューション開発

Web:<https://mobilus.co.jp/> **オウンドメディア「Mobilus SupportTech Lab」:**<https://mobilus.co.jp/lab/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : pr@mobilus.co.jp