

西日本シティ銀行が LINE 公式アカウント開設、LINE チャットでカードローンの申込み方法等の内容確認や申込み案内、オペレーターへの相談が可能にモビルスのチャットシステム「mobiAgent」、チャットボット「mobiBot」を導入

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、株式会社西日本シティ銀行(本店:福岡県福岡市、代表取締役頭取:谷川浩道)が12月29日(火)より開設した「西日本シティ銀行 LINE 公式アカウント(@ncbank_official)」に、モビルスのチャットシステム「mobiAgent」、チャットボット「mobiBot」を導入したことをお知らせします。

LINE のトーク画面でチャットボットを通じてカードローンの申込方法などの内容確認や、申込み案内が24時間365日可能となるほか、カードローンに関する質問や相談をオペレーターにチャットで相談できます。



■ 西日本シティ銀行 LINE 公式アカウントについて

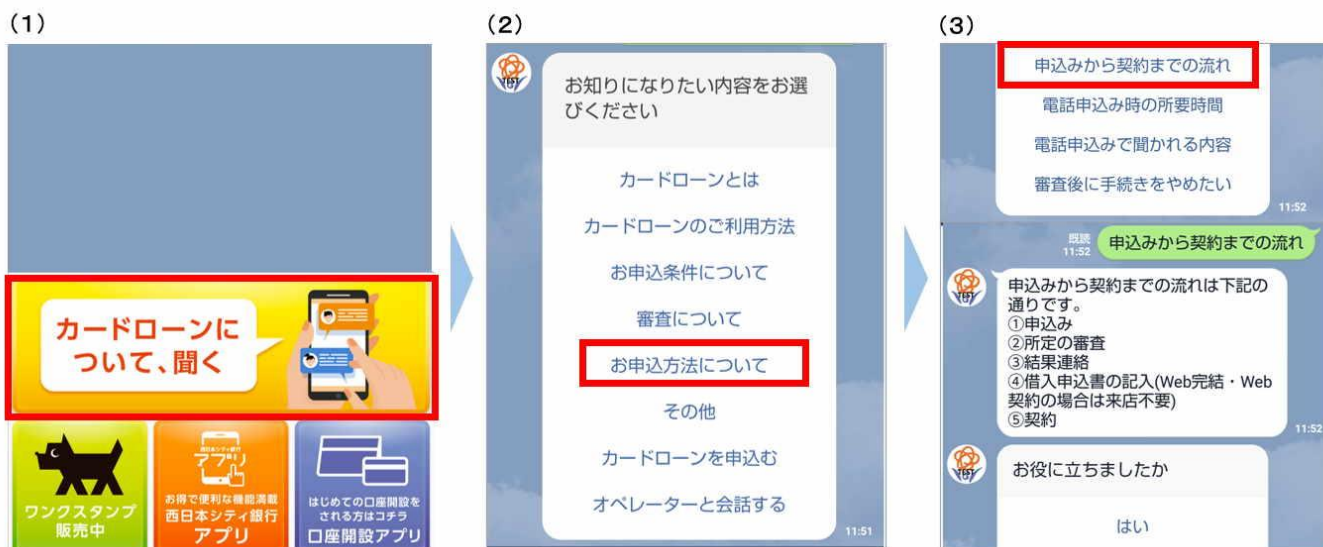
チャットボットによるカードローン申込みに関する内容確認や申込み案内、オペレーターへチャットでの問い合わせができます。

【利用方法】

<カードローンに関する内容の確認/オペレーターへの問い合わせ>

チャットボットまたは、オペレーターによるチャット対応で、カードローンの商品内容や申込方法などの確認ができます。

カードローンの内容確認(チャットボット/有人チャット)



西日本シティ銀行LINE公式アカウントを開き、メニューから「カードローンについて、聞く」を選択。

質問したい内容を選択すると、チャットボットが回答を表示します。「オペレーターと会話する」を選択すると、オペレーターがチャットで対応します。(※オペレーター対応は「月～金 11:00～20:00 土日祝を除く」)

- (1) 西日本シティ銀行 LINE 公式アカウントを開き、メニューから「カードローンについて、聞く」を選択。
- (2) 質問したい内容を選択。オペレーターによるチャット対応(有人チャット)を希望する場合は、「オペレーターと会話する」を選択。
- (3) チャットボットが質問への回答を表示。「オペレーターと会話する」を選択した場合は、順番にオペレーターと繋がり、トーク画面からチャットでやりとりができます。

<チャットボットに質問できる内容>

- ・カードローンとは
- ・カードローンの利用方法
- ・申込条件について
- ・審査について
- ・申込方法について
- ・その他

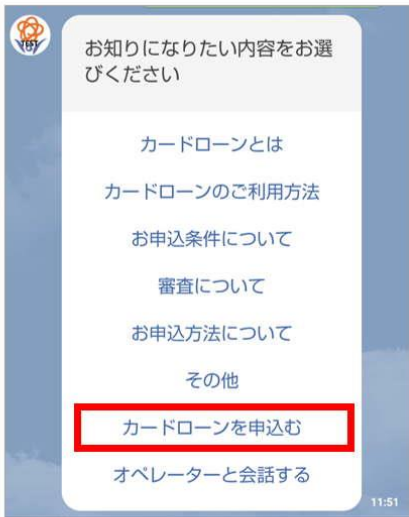
<カードローンの申込み案内>

西日本シティ銀行の口座を持っている場合は、LINE 上のチャットボットの案内から、カードローンの申込みができます。

※口座を持っていない場合は、契約時に来店手続きが必要です。

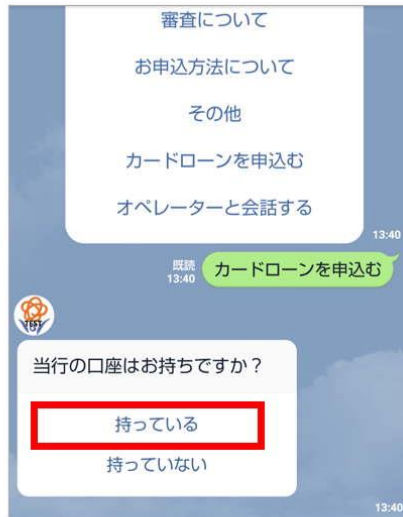
カードローン申し込み方法

(1)



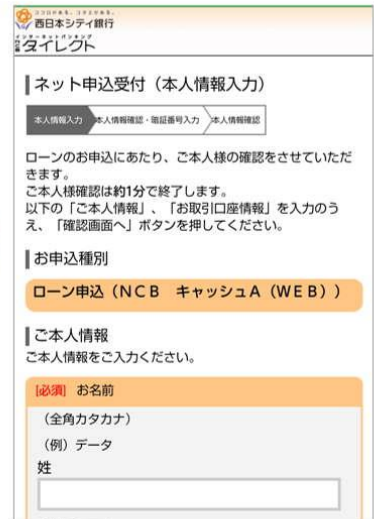
「カードローンを申込み」を選択する。

(2)



口座の有無を選択。

(3)



必要事項を入力すると申込完了。

- (1) 西日本シティ銀行 LINE 公式アカウントを開き、メニューから「カードローンについて、聞く」を選択し、「カードローンを申込み」を選択。
- (2) 西日本シティ銀行の口座の有無を選択。
- (3) 必要事項を入力すると申込完了。

<利用可能時間>

- ・カードローン申込み／チャットボットによる内容確認: 24 時間 365 日
- ・オペレーターによるチャット対応: 営業時間(月～金 11:00～20:00 土日祝を除く)

【アカウントの概要】

名称: 西日本シティ銀行 LINE 公式アカウント

ID: ncbank_official

開始日: 2020 年 12 月 29 日(火)

【友だち登録の方法】

LINE アプリをスマートフォンにインストール後、下記のいずれかの方法で登録できます。

<ID 検索から登録>

- ・LINE アプリを起動し、ホームの「友だち追加」画面から、「ID 検索」を選択
- ・「@ncbank_official」と入力、検索し、友だち登録する

<QR コードからの登録>

- ・LINE アプリを起動し、ホームの「友だち追加」画面から「QR コード」を選択

・読み取り画面から、下記 QR コードを読み取り、友だち登録する



■株式会社西日本シティ銀行の概要

本店所在地 : 福岡県福岡市

代表者 : 代表取締役頭取 谷川浩道

設立 : 1944 年 12 月

資本金 : 857 億円

URL : <https://www.ncbank.co.jp/>

■モビルス株式会社について

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/agent/>)」や、電話自答応答システム「mobiVoice(モビボイス) (<https://mobilus.co.jp/voice>)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「VisualIVR」(<https://mobilus.co.jp/v-ivr>)をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。「mobiAgent」は 200 社以上に導入実績があり、3 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位を獲得しました(出典:「ITR Market View: ビジネスチャット市場 2020」)。

また、LINE 株式会社 が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Account Connect」部門において、「Technology Partner」の「Silver」、特別賞の「Chat/Voice Award」を受賞、さらに「Technology Partner」コミュニケーション部門の「Silver」を獲得、「Planning Partner」に認定されています (<https://mobilus.co.jp/press-release/21366>)

設立: 2011 年 9 月 16 日 代表取締役社長: 石井 智宏

本社: 東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

事業内容: 人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域の AI ソリューション開発

Web: <https://mobilus.co.jp/> オウンドメディア「Mobilus SupportTech Lab」: <https://mobilus.co.jp/lab/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : pr@mobilus.co.jp