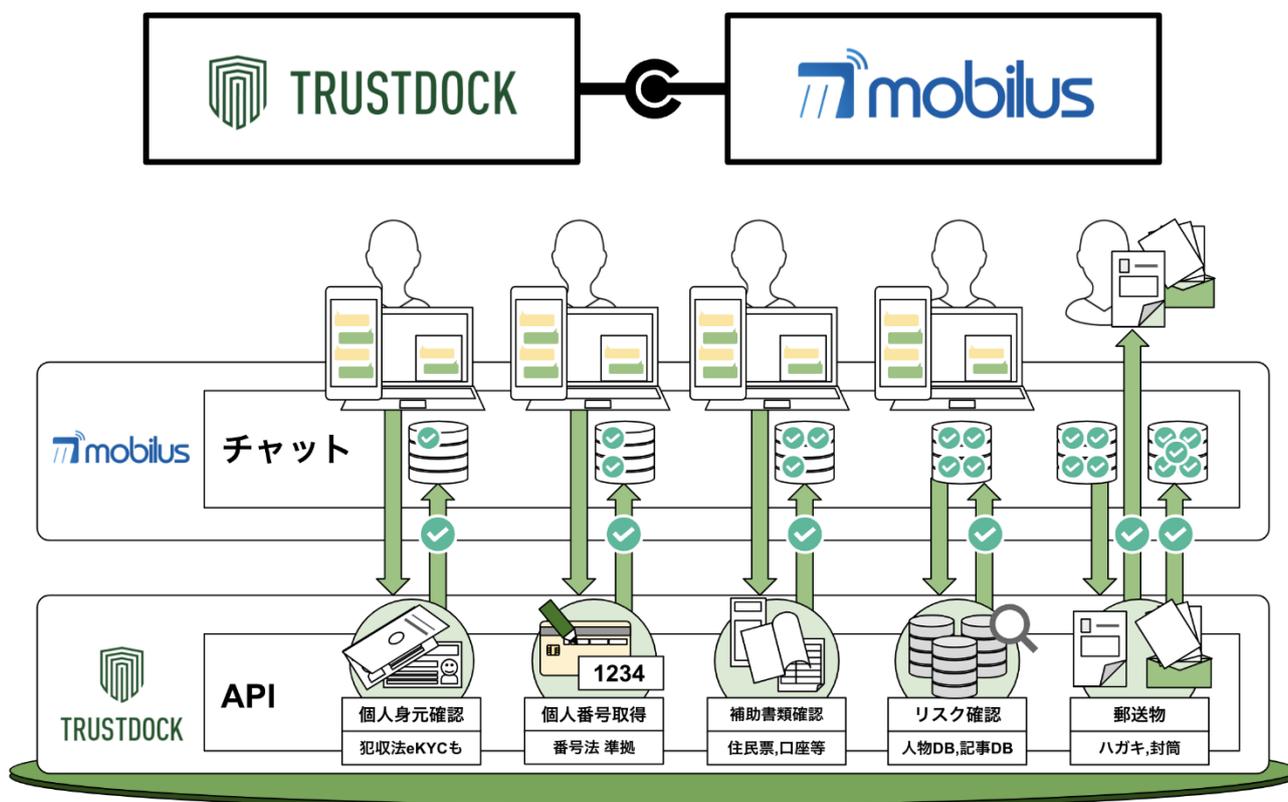


## モビルス、あらゆる eKYC/AML 処理をチャット経由で実現するソリューション開発で、TRUSTDOCK との連携・協業を開始。金融機関や自治体向けをはじめ、チャット起点での手続きデジタル化を支援

～チャットでの継続的な顧客対応時に eKYC/AML 等をスムーズに実現～

モビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役:石井 智宏、以下 モビルス)と株式会社 TRUSTDOCK(本社:東京都千代田区、代表取締役:千葉 孝浩、以下 TRUSTDOCK)は、チャット経由での eKYC ソリューション開発において、連携・協業を開始。ユーザーフレンドリーなチャットインターフェイスでの手続き時でも、犯罪収益移転防止法に対応した eKYC を提供することで、with コロナ・アフターコロナにおける、あらゆる手続きのデジタル化を支援していきます。

法律・技術・業務に精通した、KYC の専門機関である TRUSTDOCK と、「mobiAgent」等のチャットシステムをはじめ、カスタマーサポート支援のソリューション開発・提供にて、多くの実績を持つモビルスが連携することで、銀行・証券・保険などの金融機関をはじめ、非対面でのチャットコミュニケーションにおいて、各種の KYC 処理をスムーズに行いながら、手続きやユーザー対応を進めることを実現します。



### ■ KYC as a Service「TRUSTDOCK」について

KYC as a Service「TRUSTDOCK」が提供している、日本で唯一のデジタル身分証アプリと e-KYC/本人確認 API サービスでは、犯罪収益移転防止法をはじめ、携帯電話不正利用防止法、古物営業法、労働者派遣法、出会い系サイト規制法、民泊新法など、各種法律に準拠した KYC を API 組み込みのみで実現します。

これにより、サービス事業者は本人確認用の管理画面の開発や、オペレータの採用・教育、24 時間体制でのシフト管理を行うことなく、低コストで本人確認を行うことが可能です。

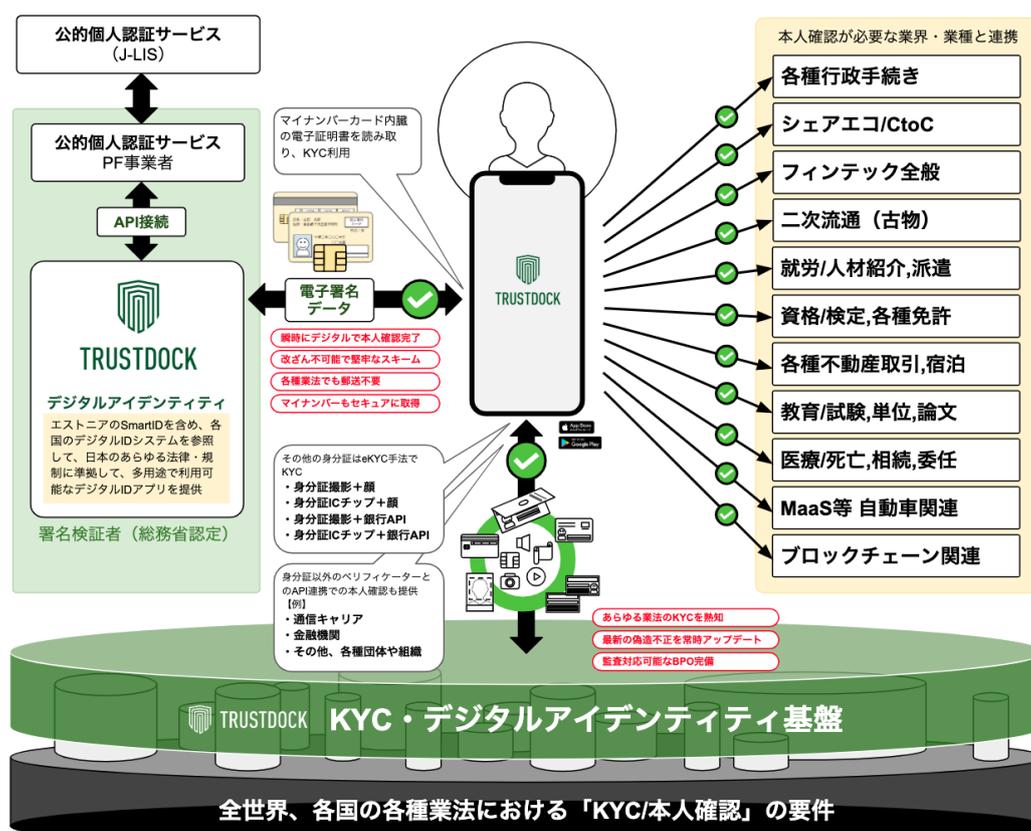
また、オンラインで会員登録を行うあらゆる ID サービスやプラットフォーム、または既存で顧客 DB がある事業者なら、業態や規模の大小を問わずご利用可能です。事業者のサービス ID をお持ちの個人の方の「本人性の証明」を、システムに API を組み込むだけで、フルデジタル且つ法律に準拠した形でご提供します。

独立した様々な API 群を用意しているため、新規アカウント開設時だけでなく、不正検知時の取引時確認、定期的な顧客確認、休眠口座からのアクティベートなど、事業者様の業務フローに合わせて、必要なタイミングで必要な API を実行できます。

そして、犯収法改正にあわせて、郵送不要でネット完結の本人確認を実現する eKYC 専用ソフトウェアである、デジタル身分証アプリ「TRUSTDOCK」では、施行規則六条一項「ホ／ヘ／ト／チ」をはじめ、公的個人認証による「ワ」など、あらゆる本人確認手段を内包した身分証専用のアプリであり、「運転免許証／運転経歴証明書／パスポート／マイナンバーカード／住基カード／在留カード／特別永住者証明書」など幅広い本人確認書類に対応している唯一のデジタル身分証アプリです。

さらには、様々なベリファイクターと API 連携することで、デジタル身分証アプリは KYC 流通のハブとして、ダッシュボードとして、オンラインの身元確認を簡便にしていきます。

デジタル身分証アプリとセキュアに API 連携する KYC プラットフォームとして、国内外を問わず、広くデジタルアイデンティティ基盤の構築を行い、社会に貢献していきます。



モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント)(<https://mobilus.co.jp/agent/>)」や、電話自答応答システム「mobiVoice(モビボイス)(<https://mobilus.co.jp/voice/>)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「VisualIVR」(<https://mobilus.co.jp/v-ivr/>)をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。「mobiAgent」は200社以上に導入実績があり、3年連続でチャットボット市場売上シェア1位を獲得しました(出典:「ITR Market View: ビジネスチャット市場 2020」)。

また、LINE 株式会社が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Account Connect」部門において、「Technology Partner」の「Silver」、特別賞の「Chat/Voice Award」を受賞、さらに「Technology Partner」コミュニケーション部門の「Silver」を獲得、「Planning Partner」に認定されています(<https://mobilus.co.jp/press-release/21366>)

## ■関連 URL

e-KYC/本人確認 API サービス - KYC as a Service「TRUSTDOCK」  
<https://biz.trustdock.io/>

AI チャットボットと有人応答のハイブリッドチャットサポートシステム「mobiAgent」  
<https://mobilus.co.jp/agent/>

## ■会社概要

社名：株式会社 TRUSTDOCK (TRUSTDOCK Inc.)  
所在地：東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID  
代表者：千葉 孝浩  
URL：<https://biz.trustdock.io/>

社名：モビルス株式会社 (Mobilus Corporation.)  
所在地：東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F  
代表者：石井 智宏  
URL：<https://mobilus.co.jp/company>

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

## 本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : [pr@mobilus.co.jp](mailto:pr@mobilus.co.jp)