

【申込受付中】テクノロジーはコミュニケーションをどう変えるか「Communication Tech Conference 2021」2月26日オンライン開催。プログラムと登壇者が決定！

The Support Tech Companyとして顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)と、クオンタムリープ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役会長:出井伸之)は、2021年2月26日(金)に「Communication Tech Conference2021」(コミュニケーション・テック・カンファレンス 2021)をオンラインにて開催します。特設サイト(<https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr>)にて、参加登録の申し込み受付中です。



「テクノロジーは、人々のコミュニケーションをどう変えていくか」をテーマに、今回で3回目の開催となるカンファレンスです。

なお、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、初のオンライン形式で実施予定です。

新型コロナにより暮らしや働き方、それに伴うコミュニケーションが一変した中、テクノロジーはどのような進化を遂げているか。

特別ゲストに、Zoom 創業者のエリック・ユアン氏、基調講演にソフトバンク社長 宮内謙氏の登壇が決定しました。

また、ソフトバンク社によるテクノロジーデモセッションや、LINE 社などによるトークセッションを行います。
さらに、「Work Style(働き方)」、「Customer Support(顧客サポート)」、「Entertainment(エンターテインメント)」をキーワードに、各分野を牽引する企業が登壇予定です。

この機会をぜひご活用ください。

■プログラム

<Main Session>

メインセッションでは、ゲストスピーカーに登壇いただき、
次世代のコミュニケーションを支えるテクノロジーや取り組みについて、ご紹介していきます。

13:00-【オープニングセッション】 CTC2021 開催にあたって



クオンタムリープ株式会社
代表取締役会長 ファウンダー
出井 伸之氏



モビルス株式会社
代表取締役社長
石井 智宏

13:10-【基調セッション】 Communicating in the 21st century

~Zoom トップが語る 21 世紀のコミュニケーション~



Zoom Video Communications, Inc.
Founder & Chief Executive Officer
エリック・ユアン氏

13:40-【基調講演】 デジタル革命が導く新たなコミュニケーション



ソフトバンク株式会社
代表取締役 社長執行役員 兼 CEO
宮内 謙氏

14:20-【特別講演】

Twilio CPaaS ではじめるデジタル世界の顧客コミュニケーション



Twilio Japan 合同会社
 プロダクトマーケティング
 マネージャー
 正木 寛人氏

14:50-【パネルディスカッション】 Communication Tech Panel

最先端のコミュニケーション・テックに取り組むパネリストらによるパネルディスカッション



LINE 株式会社 AIカンパニー CEO 砂金 信一郎氏
 ネットイヤーグループ株式会社 代表取締役社長 CEO 石黒 不二代氏
 SMN株式会社 代表取締役社長 石井 隆一氏

15:20-【テクノロジーデモセッション】

ソフトバンク株式会社

<Track Session>

トラックセッションでは、3つのテーマに分けて、各分野の先進的な取り組みを行われている企業の方に登壇していただきます。

・Work Style(働き方): オンライン営業、リモートワーク、アフターコロナのワークプレイスデザイン、社内コミュニケーションなど「働き方」をテーマとしたセッションです。

・Customer Support(顧客対応): AI 技術をベースとしたチャットボット、ボイスボット、アバター接客、音声認識、OCR、eKYC など「顧客対応」をテーマとしたセッションです。

・Entertainment(エンターテインメント): オンラインゲーム、音楽、体感型オンラインイベント、ロボット観戦、音声合成技術、仮想通貨コミュニティなど「エンターテインメント」をテーマとしたセッションです。

	Work Style	Customer Support	Entertainment
16:10	<u>「非対面のデジタル営業」が秘める無限の可能性</u> <u>次世代営業マネージャへのニューノーマルセールスのススメ</u> ベルフェイス株式会社 グロスビジネスグループ セールスディヴィジョン GM 岩田 恭行氏	<u>「SupportTech の実現する世界」</u> <u>～3つのトレンド変化から考える、未来の顧客サポート～</u> モビルス株式会社 代表取締役社長 石井 智宏	<u>エンターテインメントの未来はどこにあるのか</u> 今野 敏博氏 元 Sony Music Entertainment 取締役 CFO
16:40	<u>ニューノーマル時代のエンゲージメントとワークプレイス</u>	<u>非対面経済が広がるコロナ禍でLINEが見据える次世代の顧客サ</u>	<u>効率化やコスト削減のその先へ</u> <u>これからの DX の鍵を握る「パー</u>

	<p><u>～コミュニケーションの変化とオフィスの役割～</u></p> <p>株式会社 NSF エンゲージメント 代表取締役社長 廣松 茂</p> <p>チーフプロデューサー 高野 昌幸氏</p>	<p><u>ポートのあり方</u></p> <p>LINE 株式会社 AI 事業推進室 コミュニケーションデザインチーム シニアアカウントエグゼクティブ マネージャー 熊谷 彰斉氏</p>	<p><u>「ソナライズ」と「エンタメ性」</u></p> <p>コエステ株式会社 (エイベックスグループ) 執行役員 金子 祐紀氏</p>
17:10	<p><u>デジタル時代を生き抜くためのデータ活用方法とは</u></p> <p>Sansan 株式会社 Sansan 事業部 Sansan Plus 推進部 DX エバンジェリスト 鳴海 佑紀氏</p>	<p><u>カスタマーサポート × AI 対話ソリューションの現在地と3年後</u></p> <p>株式会社 BEDORE 代表取締役 下村 勇介氏</p>	<p><u>ロボットを活用したリモートスポーツ観戦とエンゲージメントメディアの可能性について</u></p> <p>株式会社 電通 Future Creative Center センター長 小布施 典孝氏 ビジネスディベロッパー 日比 昭道氏</p>
17:40	<p><u>with コロナ時代における非対面ビジネスを促進するコミュニケーション・テクノロジー</u></p> <p>ワークスモバイルジャパン株式会社 代表取締役社長 石黒 豊氏</p>	<p><u>TeamViewer が実現するヒトのオペレーションのデジタル化と実際の事例</u></p> <p>TeamViewer ジャパン株式会社 ビジネス開発部 部長 小宮 崇博氏</p>	<p><u>暗号資産が可能にする未来予想図とは？～仮想通貨 x ゲームでつながるバーチャルなコミュニケーションの未来～</u> <u>～トークン上場させたエンタメ企業が目指すもの～</u></p> <p>Digital Entertainment Asset Pte.Ltd. CEO 椎名 茂氏</p>

<クロージング>

18:10- モビルス株式会社 代表取締役社長 石井智宏

※プログラムや各講演タイトル・内容・講演者・企業などは、予告なく変更となる場合がございます。予めご了承ください。

■開催概要

名称	Communication Tech Conference 2021
日時	2021年2月26日(金)13:00～18:25
イベント URL	https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr
主催	モビルス株式会社、クオンタムリープ株式会社
参加費	無料(要事前登録)
参加方法	視聴には事前の参加登録が必要です。 特設サイト(https://go.mobilus.co.jp/ctc21pr)からご登録ください。
協賛	ソフトバンク株式会社、Twilio Japan 合同会社、ベルフェイス株式会社、Sansan 株式会社、LINE 株

式会社、株式会社 NSF エンゲージメント、株式会社 BEDORE、TeamViewer ジャパン株式会社、コエ
ステ株式会社、ワークスモバイルジャパン株式会社、bravesoft 株式会社

【クオンタムリープ株式会社について】

所在地：東京都港区赤坂 9-5-12 パークサイドシックス 502

会社名：クオンタムリープ株式会社

代表：出井 伸之

設立日：2006 年 10 月

ウェブ：<http://qxl.jp/>

【モビルス株式会社について】

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント)(<https://mobilus.co.jp/agent/>)」や、電話自答応答システム「mobiVoice(モビボイス)(<https://mobilus.co.jp/voice>)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「VisualIVR(<https://mobilus.co.jp/v-ivr>)」をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。「mobiAgent」は 200 社以上に導入実績があり、3 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位を獲得しました(出典:「ITR Market View:ビジネスチャット市場 2020」)。

設立:2011 年 9 月 16 日 代表取締役社長:石井 智宏

本社:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

事業内容:人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域の AI ソリューション開発

Web:<https://mobilus.co.jp/> オウンドメディア「Mobilus SupportTech Lab」:<https://mobilus.co.jp/lab/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : pr@mobilus.co.jp