

Zoom 創業者 Eric Yuan 氏、ソフトバンク社長 宮内氏、登壇決定 2021年2月26日開催「Communication Tech Conference 2021」申込スタート ～働き方・顧客サポート・エンターテインメントなど、 コロナ禍で変わるコミュニケーションにテクノロジーはどう活用されるのか～

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)と、クオンタムリープ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役会長:出井伸之)は、2021年2月26日(金)に「Communication Tech Conference2021」(コミュニケーション・テック・カンファレンス 2021)を開催します。特設サイト(<https://mobilus.co.jp/ctc/2021>)にて、本日より参加登録の申し込みを開始しました。なお今回は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、ライブ配信などによる初のオンライン形式で実施予定です。

Communication Tech CONFERENCE

2021



モビルス株式会社
代表取締役社長
石井智宏



Zoom Video Communications
Founder & CEO
Eric Yuan



ソフトバンク株式会社
代表取締役 社長執行役員 兼
CEO 宮内謙



クオンタムリープ株式会社
代表取締役会長 ファウンダー
出井伸之

■ 開催趣旨

テーマ:「テクノロジーは、人々のコミュニケーションをどう変えていくのか」

2020年は新型コロナウイルス感染拡大により、暮らし方や働き方が大きく変化した一年でした。人との距離感や対面する頻度など、コミュニケーションの在り方を考える機会も多くあったのではないのでしょうか。その中で、テクノロジーはどのような進化を遂げているのか。特別ゲストに、Zoom 創業者であり CEO の Eric Yuan 氏、基調講演には、ソフトバンク株式会社 代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮内謙氏の登壇が決定しました。

また、ソフトバンク株式会社によるテクノロジーデモセッションや、LINE 株式会社などコミュニケーション領域で先進的な取り組みを行うパネリストによる、トークセッションを予定しています。さらに、後半のトラックセッションでは、「Work Style (働き方)」、「Customer Support(顧客サポート)」、「Entertainment(エンターテインメント)」をキーワードに、各分野を牽引する企業が登壇予定です。

これから訪れる AI 時代、テクノロジーは人と人とのコミュニケーションをどのようにサポートし、イノベーションを起こしていくのか。はたまた、テクノロジー自体が人と自然に対話するためには、どのような可能性と課題があるのか。このようなコミュニケーション領域におけるテクノロジーの進化、社会的な影響、ビジネスでの活用を主題にした議論は、まだ十分になされていません。対話やコミュニケーションは、太古の昔から続く、人の基本的な営みのひとつです。現状の AI がどれほど人と対話でき、どのような可能性や課題があるのか。5G は、ロボットやアバターは、そして音声技術は、どうコミュニケーションに影響を与え、どのような役割を果たすのか。同時に、モバイルデバイスはどのような進化を遂げ、コミュニケーションを支え、変えていくのか。

「Communication Tech Conference」は、コミュニケーション領域のテクノロジーの進化と未来にスポットを当てる、まったく新しいカンファレンスです。

登壇者、講演内容、タイムテーブルなどについては、順次、特設サイトにて公開していきます。

<https://mobilus.co.jp/ctc/2021>

■開催概要

名称	Communication Tech Conference 2021
日時	2021 年 2 月 26 日(金)13:00~18:00
イベント URL	https://mobilus.co.jp/ctc/2021
主催	モビルス株式会社、クオンタムリープ株式会社
参加費	無料(要事前登録)
参加方法	視聴には事前の参加登録が必要です。 特設サイト(https://mobilus.co.jp/ctc/2021)からご登録ください。

■登壇者 ※敬称略。確定している登壇者のみ掲載しております。

- ・Zoom Video Communications, Inc. Founder & Chief Executive Officer Eric Yuan
- ・ソフトバンク株式会社 代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮内 謙
- ・Twilio Japan 合同会社 プロダクトマーケティング マネージャー 正木 寛人
- ・ベルフェイス株式会社 グロースビジネスグループ セールスディヴィジョン GM 岩田 恭行
- ・株式会社 NSF エンゲージメント 代表取締役社長 廣松 茂、チーフプロデューサー 高野 昌幸
- ・Sansan 株式会社 Sansan 事業部 Sansan Plus 推進部 DX エバンジェリスト 鳴海 佑紀
- ・ワークスモバイルジャパン株式会社 代表取締役社長 石黒 豊
- ・LINE 株式会社 AI 事業推進室 DX コンサルティングチーム
シニアアカウントエグゼクティブ マネージャー 熊谷 彰斉
- ・株式会社 BEDORE 代表取締役 下村 勇介
- ・TeamViewer ジャパン株式会社 ビジネス開発部 部長 小宮 崇博
- ・元 株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント取締役、CFO 今野 敏博

- ・コエステ株式会社 執行役員 金子 祐紀
 - ・株式会社電通 Future Creative Center ビジネスディベロッパー 日比 昭道、センター長 小布施 典孝
 - ・Digital Entertainment Asset Pte.Ltd. CEO 椎名 茂
 - ・クオンタムリープ株式会社 代表取締役会長 ファウンダー 出井 伸之
 - ・モビルス株式会社 代表取締役 石井 智宏
- ほか

【クオンタムリープ株式会社について】

所在地：東京都港区赤坂 9-5-12 パークサイドシックス 502

会社名：クオンタムリープ株式会社

代表：出井 伸之

設立日：2006年10月

ウェブ：<http://qxl.jp/>

【モビルス株式会社について】

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/agent/>)」や、電話自答応答システム「mobiVoice(モビボイス) (<https://mobilus.co.jp/voice>)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「VisualIVR」 (<https://mobilus.co.jp/v-ivr>)をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。「mobiAgent」は200社以上に導入実績があり、3年連続でチャットボット市場売上シェア1位を獲得しました(出典:「ITR Market View: ビジネスチャット市場 2020」)。

設立:2011年9月16日 代表取締役社長:石井 智宏

本社:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

事業内容:人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域のAIソリューション開発

Web:<https://mobilus.co.jp/> オウンドメディア「Mobilus SupportTech Lab」:<https://mobilus.co.jp/lab/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel: 03-6417-9523 Mobile: 080-7069-5981 (細川直通) Mail: pr@mobilus.co.jp