

## 3年連続、チャットボット市場売上シェア No.1 獲得のお知らせ

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏）は、株式会社アイ・ティ・アール（以下、ITR）が発行した市場調査レポート「ITR Market View：ビジネスチャット市場 2020」において、2019年度チャットボット市場ベンダー別売上金額シェア 1位を獲得したことをお知らせします。

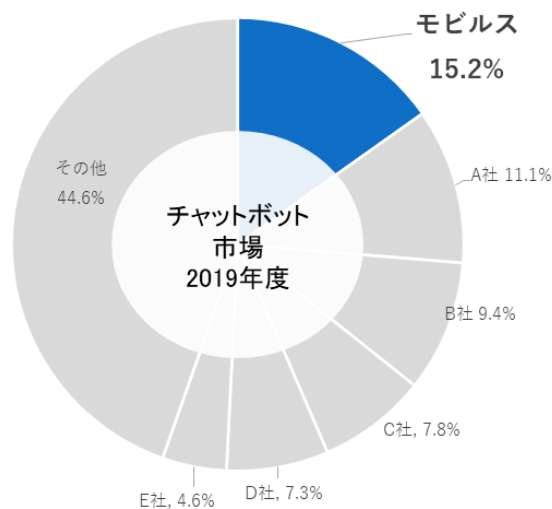
2017年度、2018年度に続き、3年連続の1位獲得です。

### Market Share

- モビルスは、2017年度、2018年度、2019年度、3年連続  
チャットボット市場売上シェアNo.1を獲得 -



チャットボット市場：ベンダー別出荷金額シェア（2019年度）



出典：ITR「ITR Market View: ビジネスチャット市場2020」

1

モビルスの「mobiAgent（モビエージェント）」「mobiBot（モビボット）」をはじめとしたモビシリーズは、銀行や自治体など業界を問わず 200 件以上の導入実績があります。また、導入企業様からはモビシリーズの改善要望をヒアリングし機能の改善を続けることで、お客さまにとって使いやすいツールを目指しています。

モビルスは、このような実績や取り組みの積み重ねが本調査の3年連続、売上金額シェア No.1 獲得に結び付いたと考えております。今後もチャットボット業界のフロントランナーとして、お客さまの課題を解決するソリューションを提供し続けていきます。

【モビルス株式会社について】

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット（自動応答）と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/agent/>)」や、電話自答応答システム「mobiVoice (モビボイス) (<https://mobilus.co.jp/voice>)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「VisualIVR」をはじめとした、カスタマーサポート支援のソリューション開発を行っています。

また、LINE 株式会社が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Account Connect」部門において、「Technology Partner」の「Silver」、特別賞の「Chat/Voice Award」を受賞、さらに「Technology Partner」コミュニケーション部門の「Silver」を獲得、「Planning Partner」に認定されています (<https://mobilus.co.jp/press-release/21366>)

本 社 : 東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

会社名 : モビルス株式会社

代 表 : 石井 智宏

設立日 : 2011 年 9 月 16 日

事 業 : 人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域の AI ソリューション開発

ウェブ : <https://mobilus.co.jp/>

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

---

### 本件に関するお問い合わせ

モビルス株式会社 広報担当 細川・甲賀

Tel : 03-6417-9523 Mobile : 080-7069-5981 (細川直通) Mail : pr@mobilus.co.jp